

ESTUDIO DE OPINIÓN PUBLICA SOBRE SEGURIDAD SOCIAL

Informe de Resultados

Diciembre - 2021

GAME CHANGERS

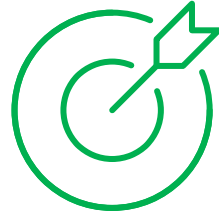


FICHA METODOLÓGICA



METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



TÉCNICA

- Encuesta Web dirigida al panel de Ipsos online y complemento de encuesta online con contacto telefónico a segmentos subrepresentados en el Panel
- Fecha de aplicación: 29 de Octubre al 22 de Noviembre 2021



UNIVERSO

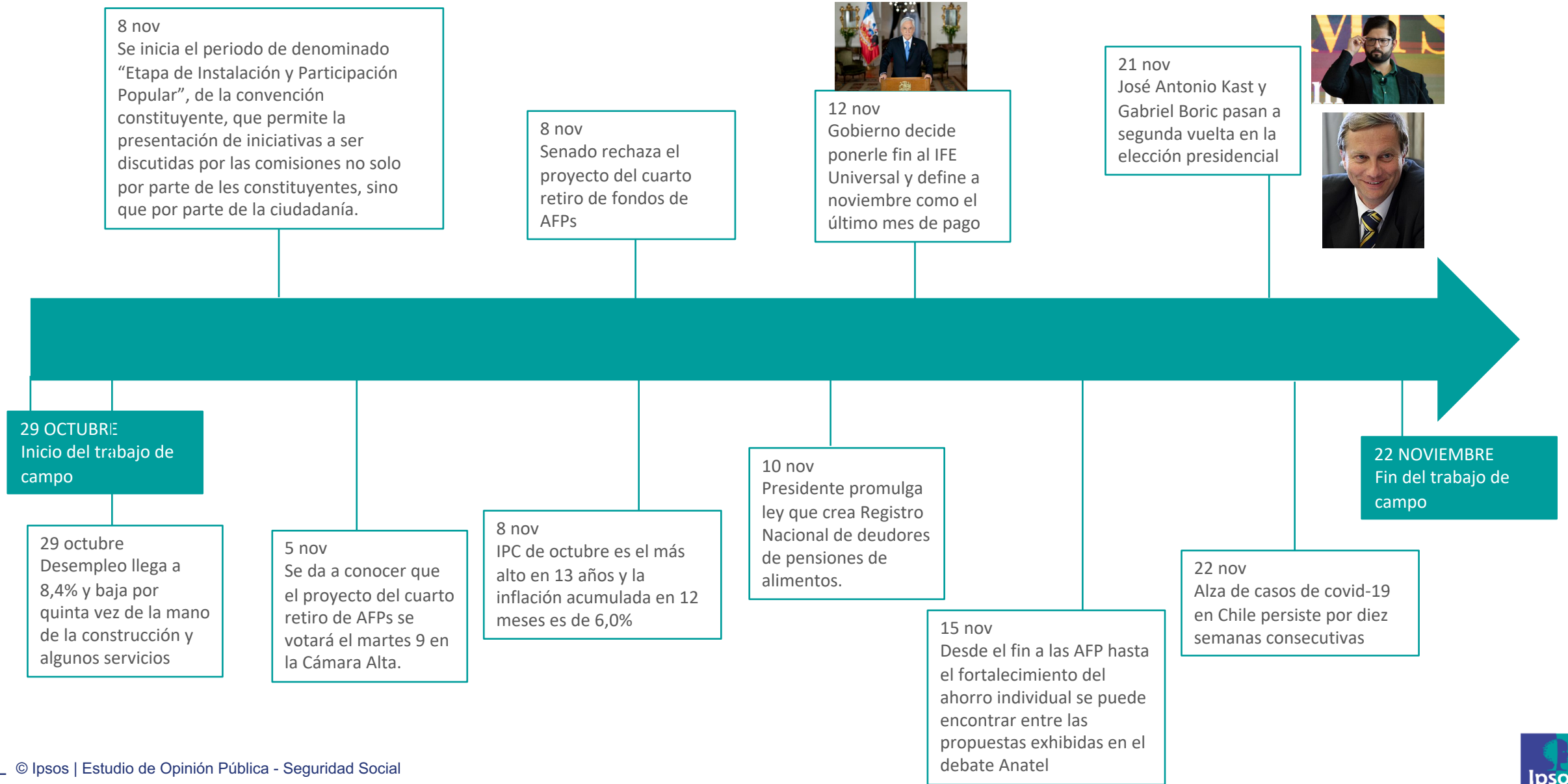
- Población general de Chile, de 18 años o más, residentes de las 16 regiones del país



MUESTRA

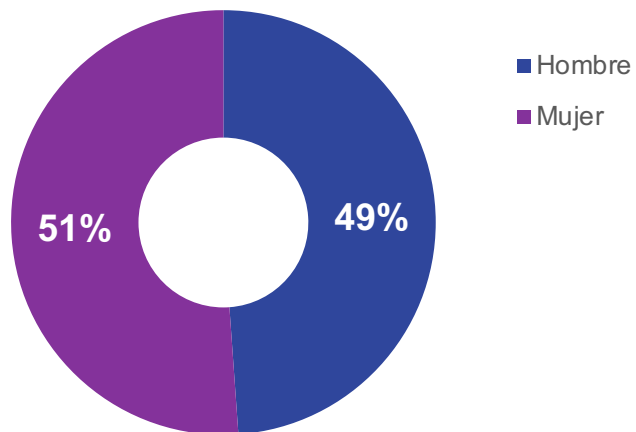
- Muestra de 1.509 casos
- Margen de error teórico de +/-2,5%

LÍNEA DE TIEMPO APLICACIÓN DE ENCUESTAS

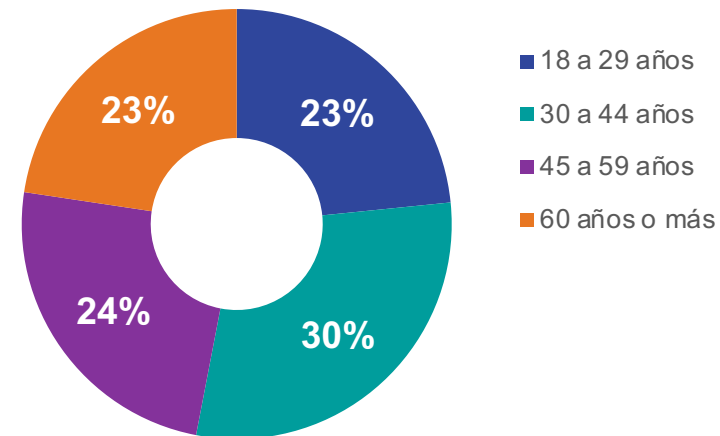


PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO

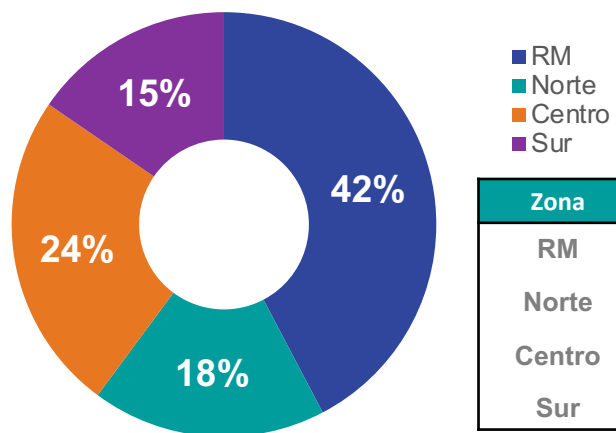
SEXO



EDAD

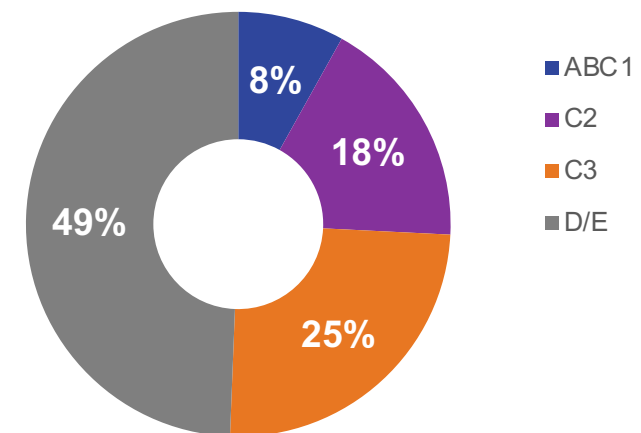


ZONA



| Zona | Regiones |
|--------|-----------------------|
| RM | Región Metropolitana |
| Norte | XV, I, II, III, IV |
| Centro | V, VI, VII, VIII, XVI |
| Sur | IX, XIV, X, XI, XII |

GSE



Muestra ponderada por la distribución de la población nacional, a nivel de sexo, zona geográfica, edad y GSE (AIM) según proyecciones Censo INE 2017

CONOCIMIENTO SOBRE SEGURIDAD SOCIAL

ASOCIACIÓN ESPONTÁNEA AL CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL

¿Qué es lo primero que se le viene a la mente cuando escucha hablar del concepto de SEGURIDAD SOCIAL en Chile?

Base: 1509 casos, total muestra

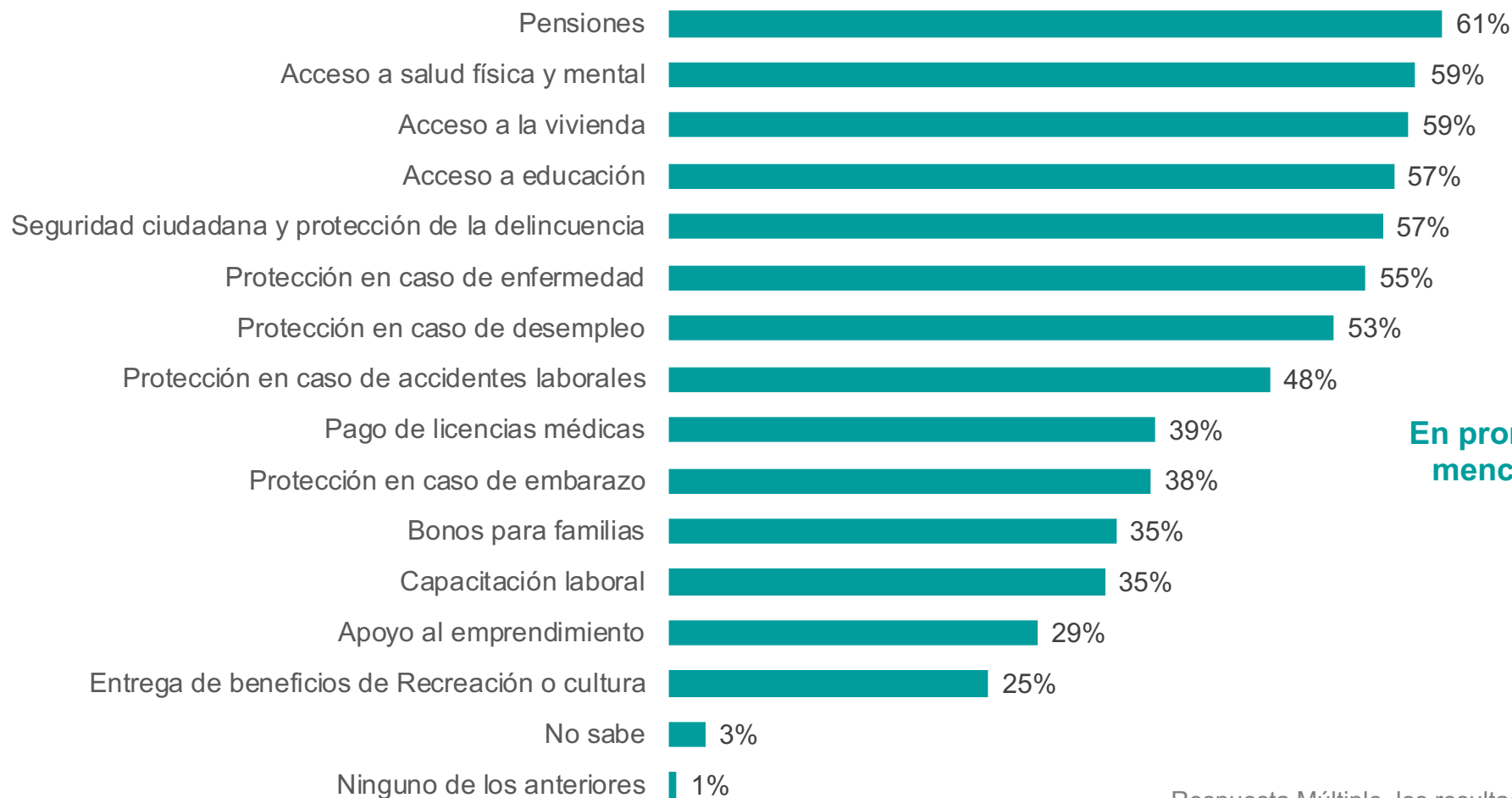


| Categoría | % |
|--|-----|
| Protección / Apoyo / Seguridad | 36% |
| Seguridad Pública / Instituciones de orden | 15% |
| No existe | 10% |
| Pensiones / AFP / Vejez | 8% |

ÁMBITOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL -TOTAL MENCIONES

A su juicio, ¿cuáles son los ámbitos que forman parte de la Seguridad Social?

Base: 1509 casos, total muestra



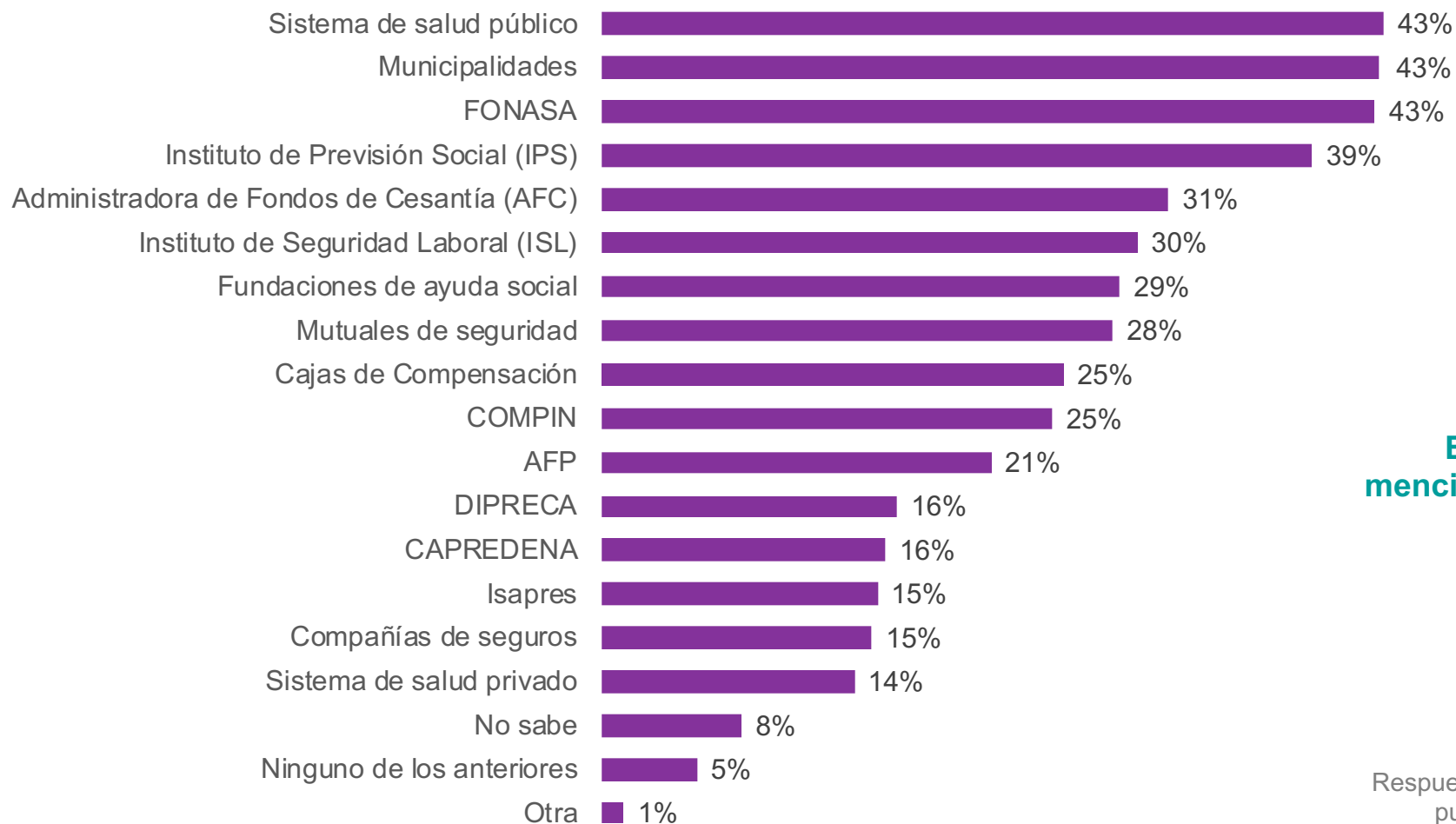
En promedio, las personas mencionaron 6,5 ámbitos

Respuesta Múltiple, los resultados pueden sumar más de 100%

INSTITUCIONES ENCARGADAS SEGURIDAD SOCIAL -TOTAL MENCIONES

¿Qué instituciones o entidades diría usted que se encargan de la Seguridad Social en Chile? Marque todas las que correspondan

Base: 1509 casos, total muestra



En promedio, las personas mencionaron 4,5 instituciones o entidades

Respuesta Múltiple, los resultados pueden sumar más de 100%

GRUPOS PRIORITARIOS

¿En cuál de los siguientes grupos de la población cree usted que hay más problemas para otorgar seguridad social en el país? Seleccione 2 alternativas.

Base: 1509 casos, total muestra

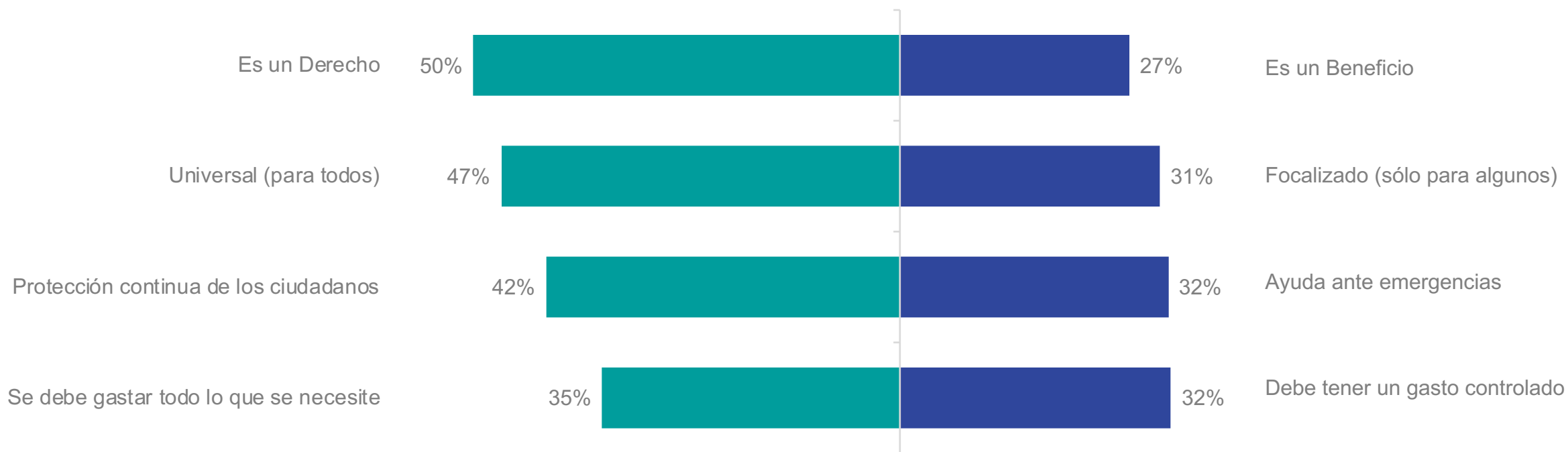


Respuesta Múltiple (hasta 2 menciones), los resultados pueden sumar más de 100%

PRINCIPIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

A continuación leerá algunos pares de conceptos y le pediremos que nos indique con cuál concepto asocia la idea que usted tiene de la Seguridad Social. Mientras más a la izquierda elija su opción, significa que usted la asocia al concepto de la izquierda, y lo mismo para el concepto de la derecha.

Base: Total muestra



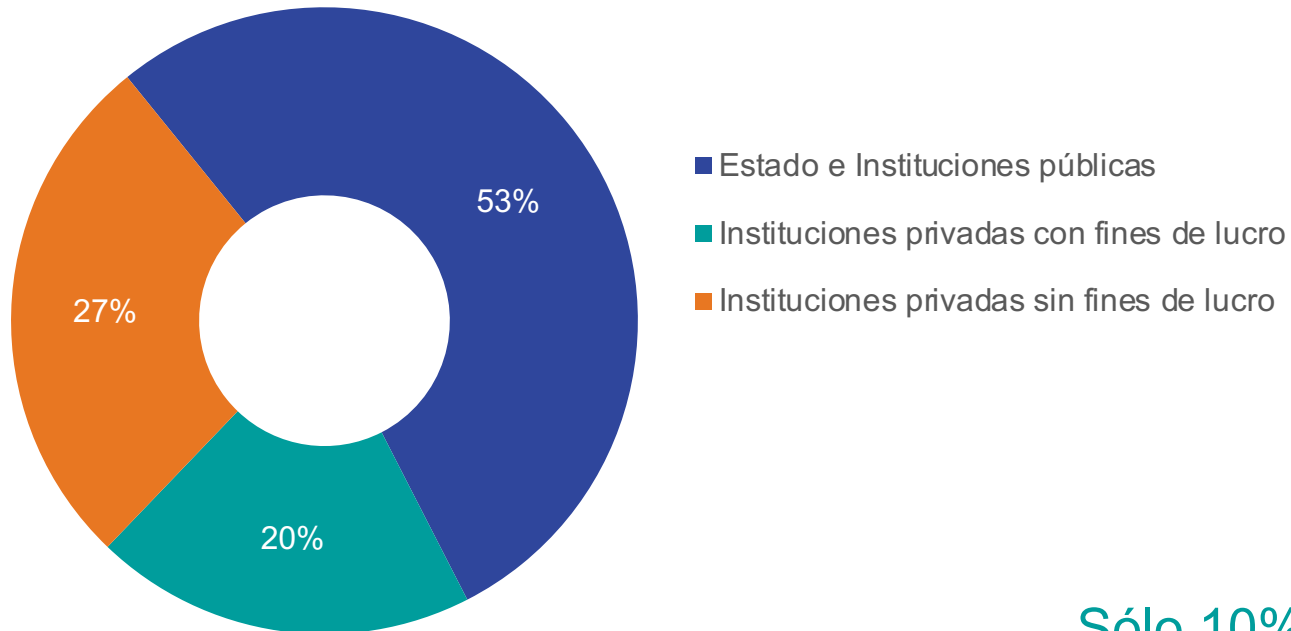
No se considera la opción neutral

DISTRIBUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

En su opinión, ¿qué porcentaje de la administración de la seguridad social en Chile debería estar a cargo del Estado y qué porcentaje a cargo de instituciones privadas con fines de lucro y de instituciones sin fines de lucro? Por favor tome en cuenta que la suma de los tres porcentajes debe sumar 100%?

Base: 1509 casos, Total Muestra

% Promedio asignado a cada tipo de institución



47% de la administración es asignado a instituciones privadas

27% asignado a instituciones sin fines de lucro

Sólo 10% dice que el Estado debería tener el cien por ciento de la administración de la seguridad social

↕ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

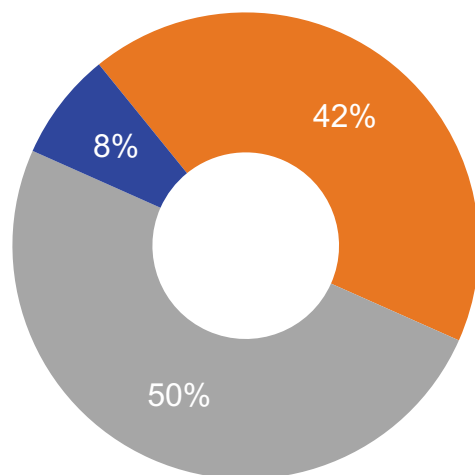
EVALUACIÓN DEL ESTADO EN LA TAREA DE ENTREGAR SEGURIDAD SOCIAL

EVALUACIÓN DEL ESTADO EN SEGURIDAD SOCIAL

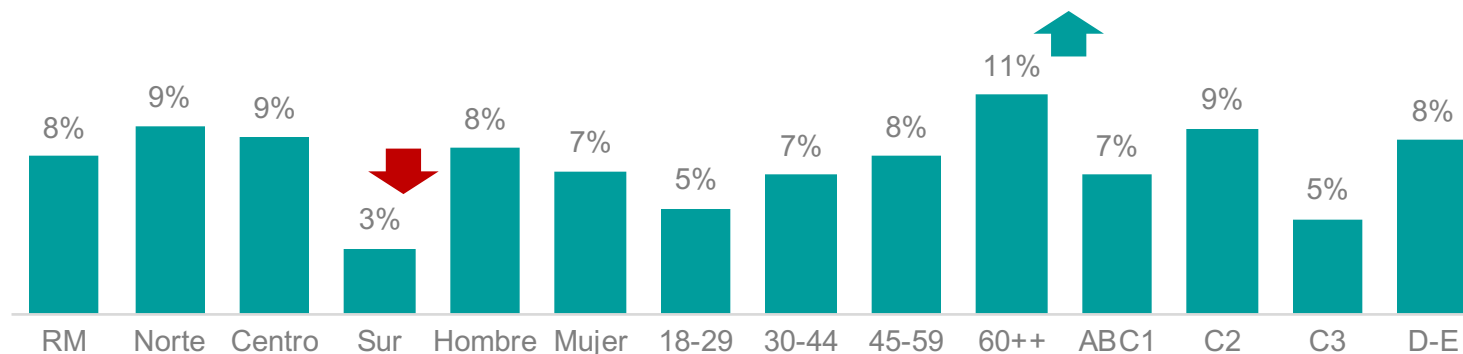
En una escala de 1 a 7, ¿cómo evalúa al Estado y el sector público de Chile en la tarea de brindar seguridad social a las personas que viven en Chile?

Base: 1509 casos, total muestra

■ Ev. Negativa (1 a 3) ■ Ev. Neutra (4+5) ■ Ev. Positiva (6+7)



Evaluación positiva por segmentos (%6+7)

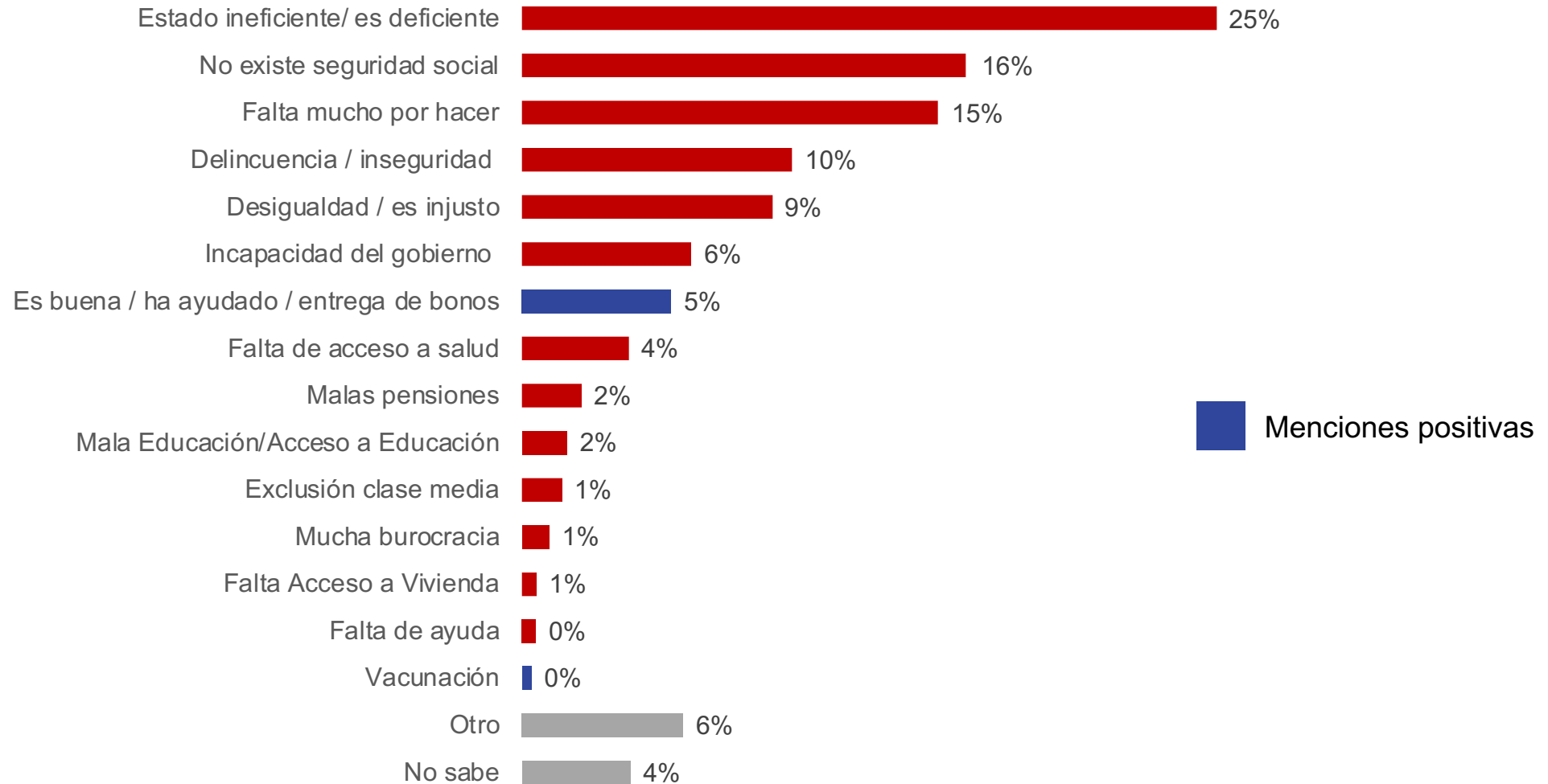


↑ ↓ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

RAZONES EVALUACIÓN DEL ESTADO EN SEGURIDAD SOCIAL

¿Por qué evalúa con esa nota?

Base: 1509 casos, total muestra

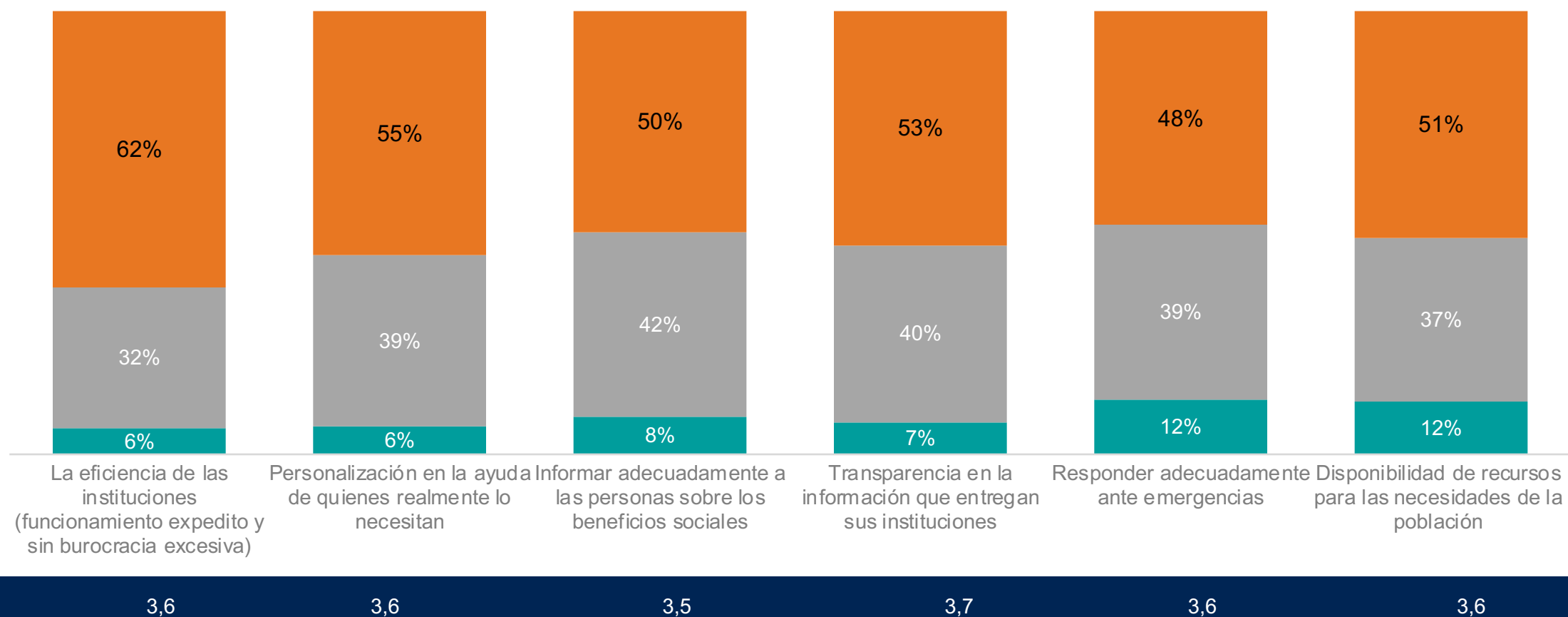


EVALUACIÓN DEL ESTADO EN SEGURIDAD SOCIAL

A continuación le pediremos que evalúe al Estado en los siguientes atributos relacionados con la seguridad social en Chile, en la misma escala de 1 a 7

Base: 1509 casos, total muestra

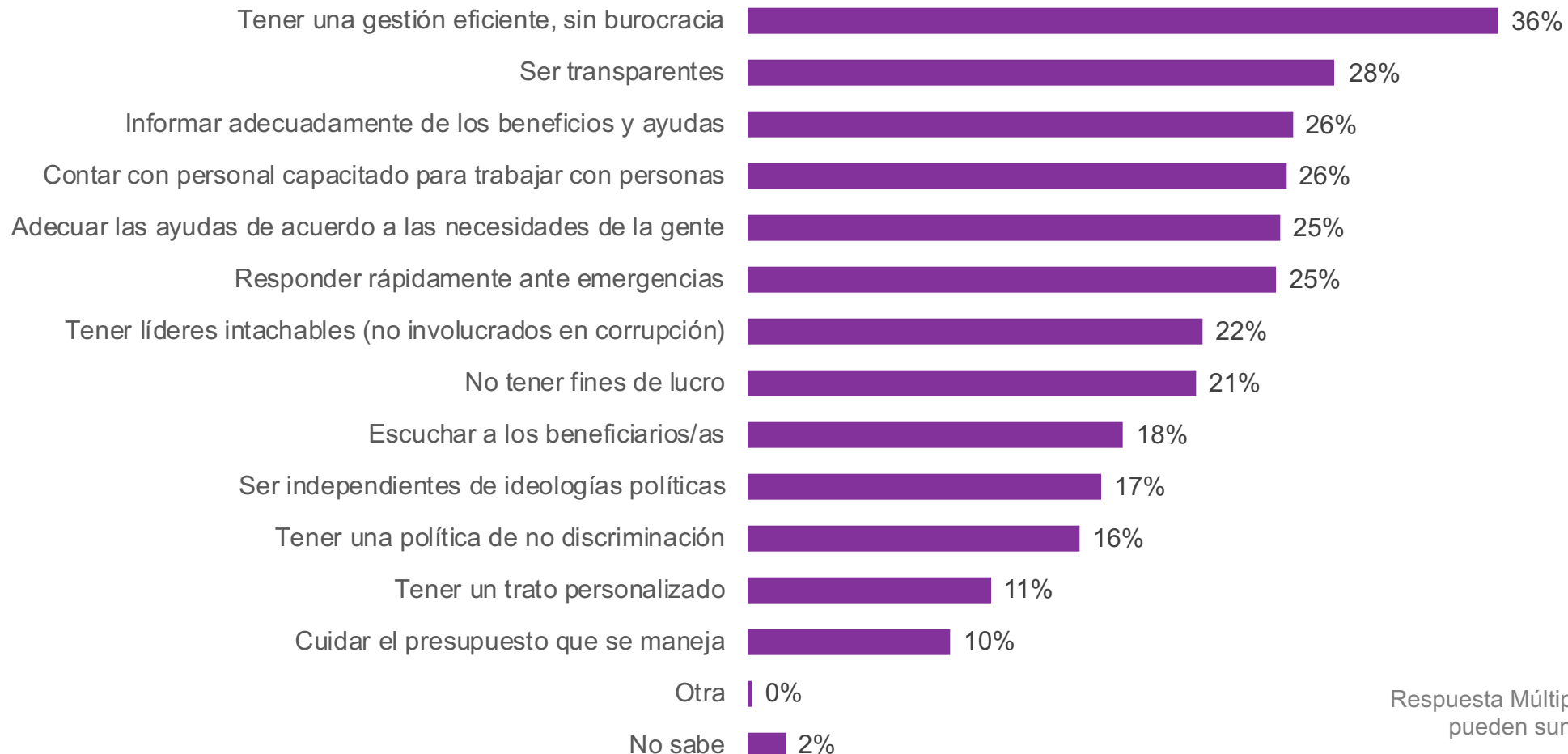
■ Ev. Positiva (6+7) ■ Ev. Neutra (4+5) ■ Ev. Negativa (1 a 3)



ATRIBUTOS IMPORTANTES PARA UNA INSTITUCIÓN DE SS

Del siguiente listado de atributos, ¿cuáles son los más importantes que usted cree debería tener una institución de Seguridad Social? Marque hasta 3 opciones

Base: 1509 casos, total muestra

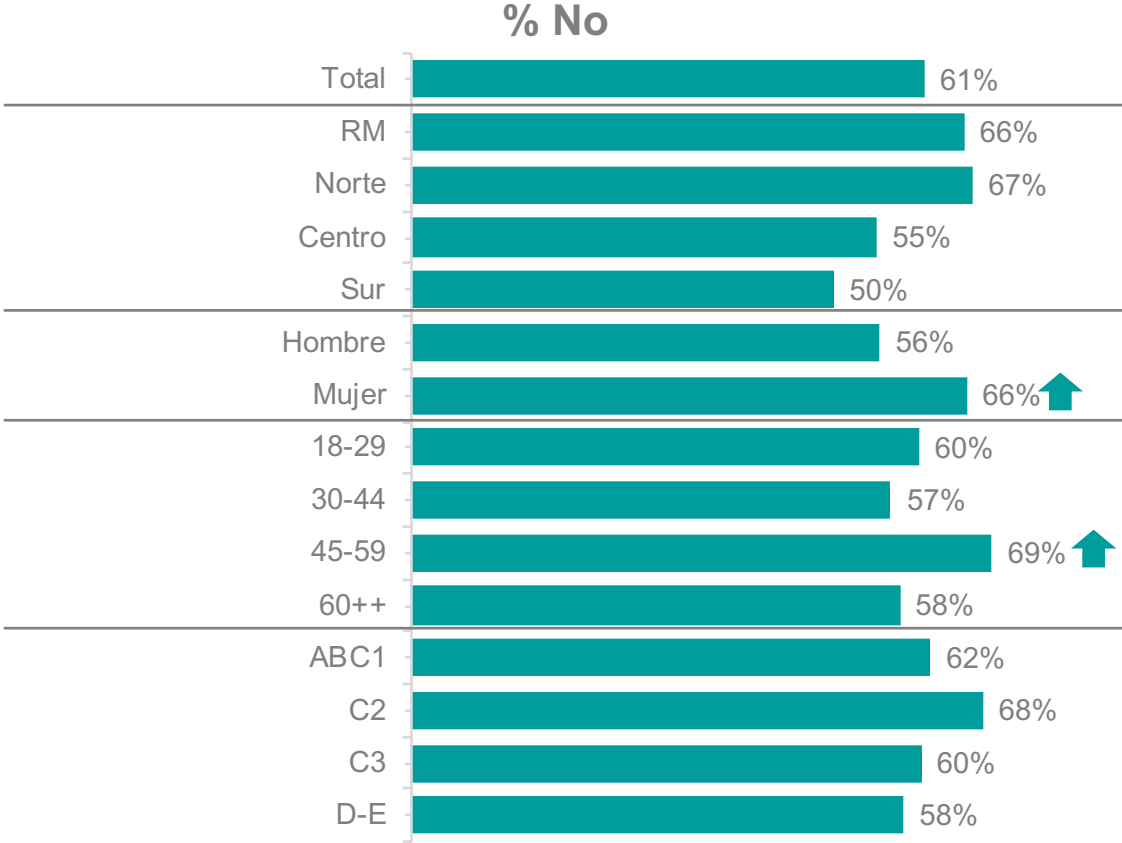
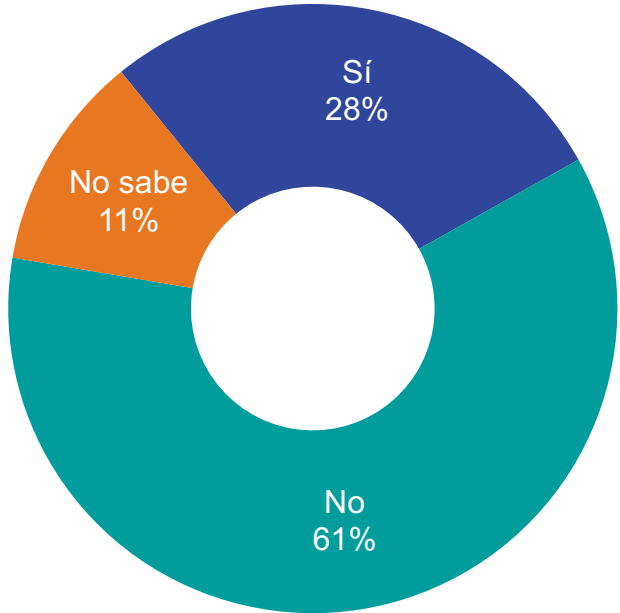


Respuesta Múltiple, los resultados pueden sumar más de 100%

¿EL ESTADO ES CAPAZ DE CUBRIR TODA LA SEGURIDAD SOCIAL?

¿Cree usted que el sector público, considerando al Estado y todos sus organismos, es capaz de cubrir todas las necesidades de seguridad social de las personas que viven en Chile?

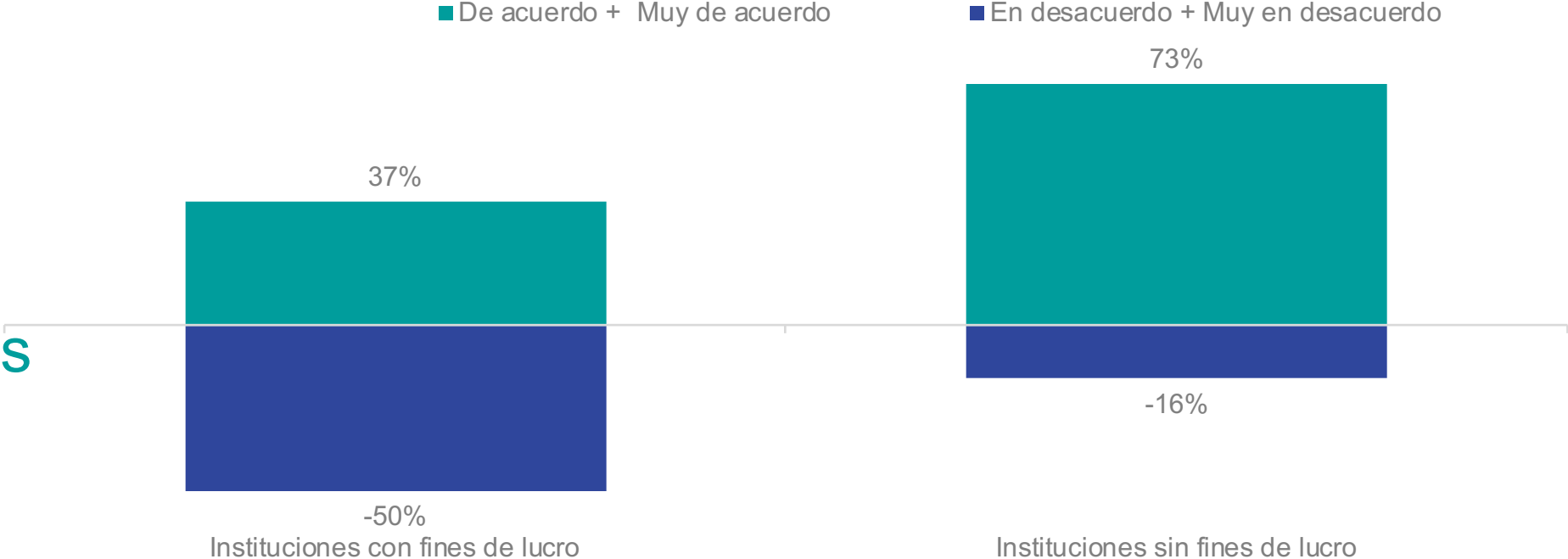
Base: 1509 casos, Total Muestra



↓ ↑ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95%

PARTICIPACIÓN DE INSTITUCIONES CON Y SIN FINES DE LUCRO

73% está de acuerdo con la participación de instituciones privadas sin fines de lucro

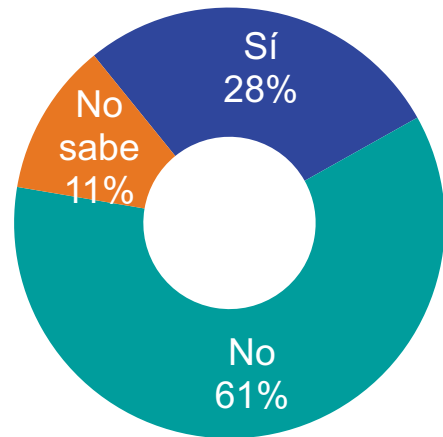


¿Qué tan de acuerdo está usted con que las instituciones con/sin fines de lucro participen de la cobertura de seguridad social que el país necesita?

Base: Total muestra

RESUMEN MÓDULO COBERTURA DEL ESTADO Y SECTOR PRIVADO EN SEGURIDAD SOCIAL

¿EL ESTADO ES CAPAZ DE CUBRIR TODA LA SEGURIDAD SOCIAL?



NIVEL DE ACUERDO CON PARTICIPACIÓN DE INSTITUCIONES PRIVADAS

| PRIVADAS CON FINES DE LUCRO | PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 37% | 73% |



Principal Razón
Complementariedad de la labor del Estado

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISTRIBUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL?

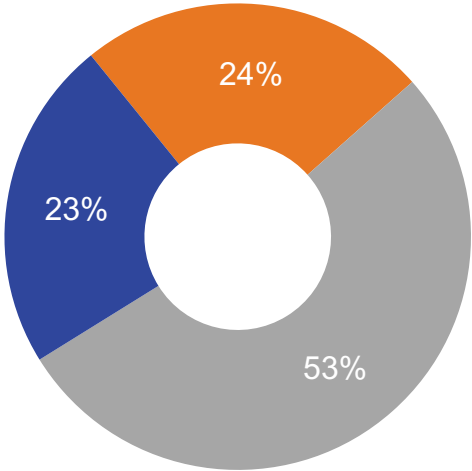
| TIPO DE INSTITUCIÓN | % |
|-----------------------------|------|
| ESTADO | 53% |
| PRIVADOS SIN FINES DE LUCRO | 27% |
| PRIVADOS CON FINES DE LUCRO | 20% |
| TOTAL | 100% |

SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN PANDEMIA

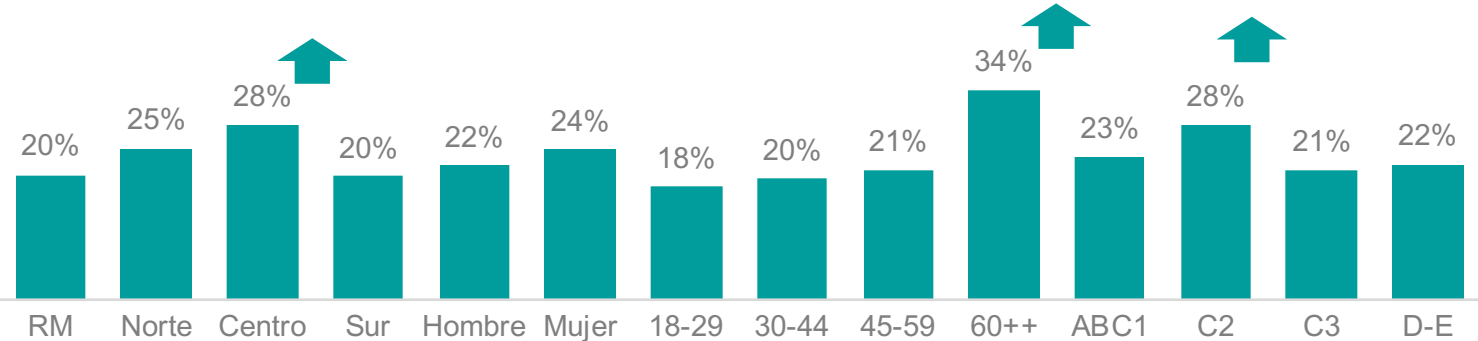
EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL DURANTE LA CRISIS SANITARIA

En una escala de 1 a 7, ¿cómo evalúa en general, la forma en cómo respondió el Sistema de Seguridad Social chileno ante la crisis sanitaria?
Base: 1509 casos, total muestra

■ Ev. Negativa (1 a 3) ■ Ev. Neutra (4+5) ■ Ev. Positiva (6+7)



Evaluación positiva por segmento (%6+7)

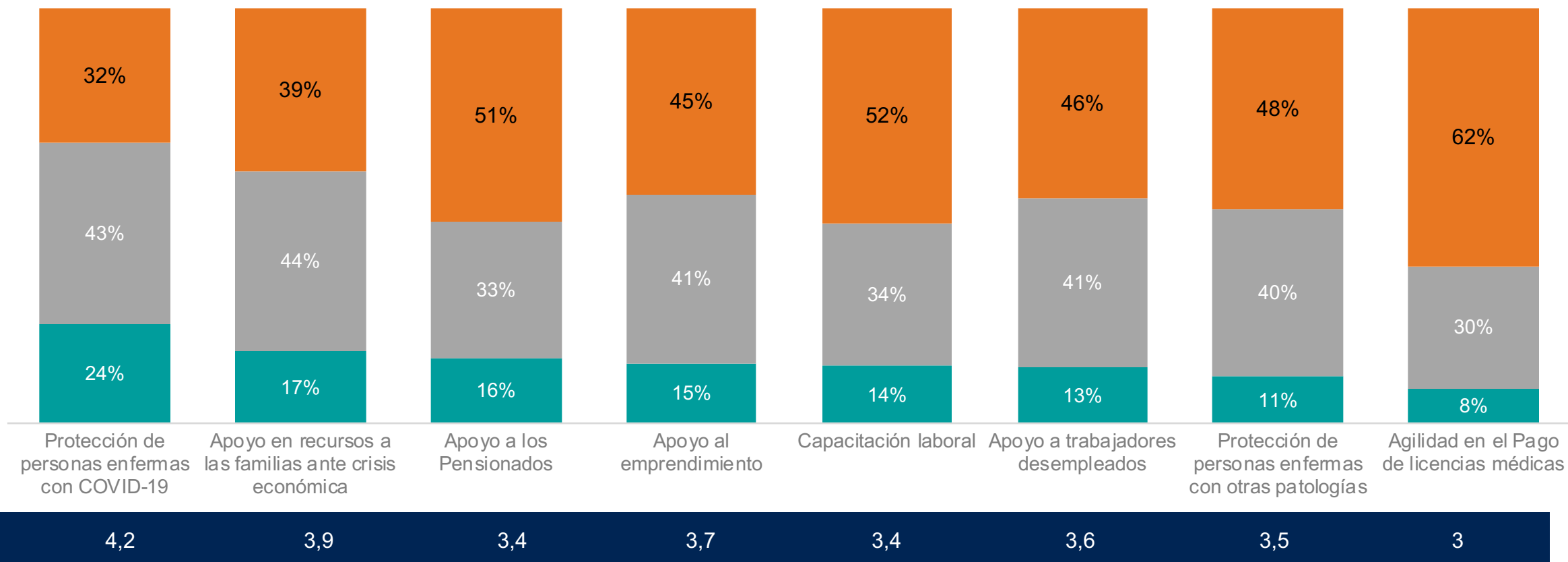


EVALUACIÓN DEL SISTEMA POR DIMENSIONES

Y, ¿cómo evalúa la respuesta del sistema en los siguientes ámbitos de protección de los chilenos y chilenas?

Base: 1509 casos, total muestra

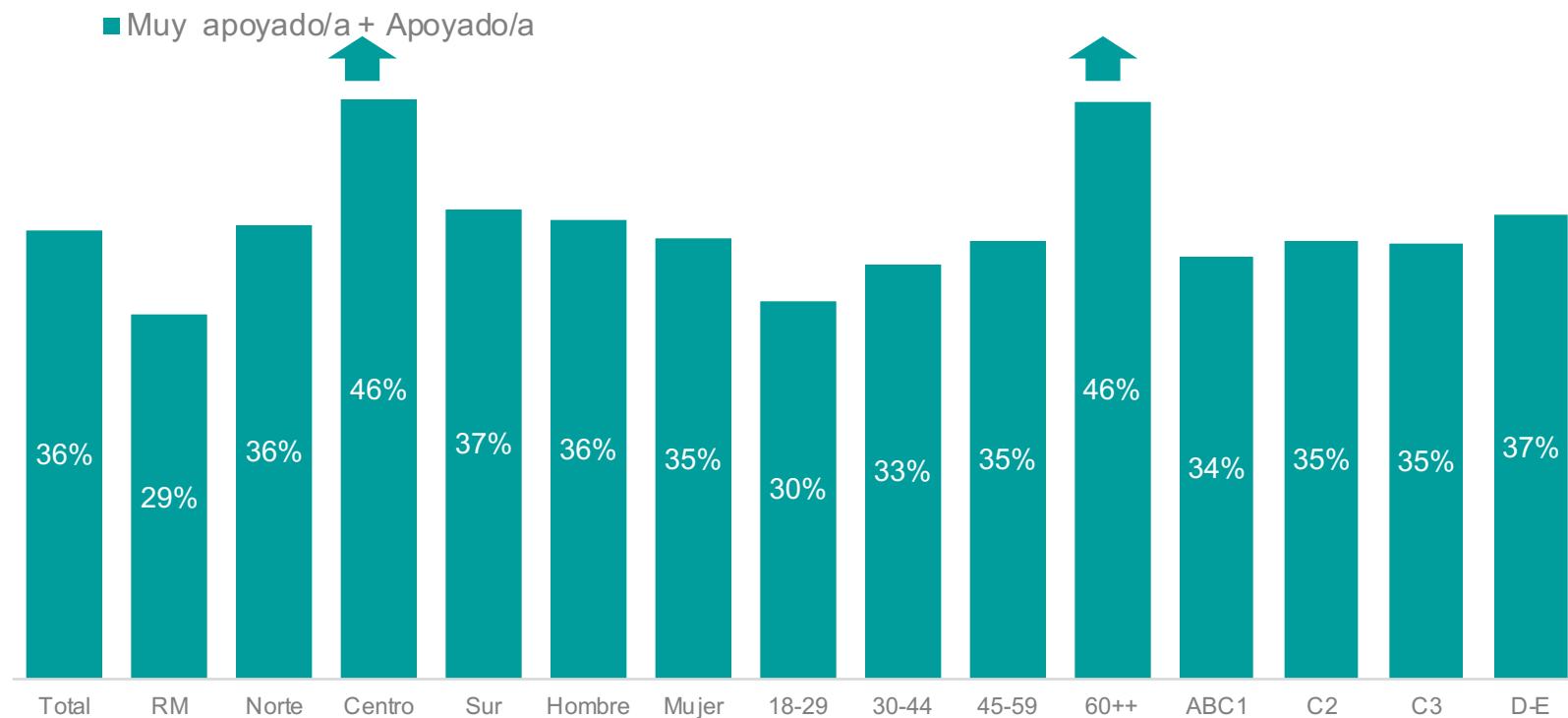
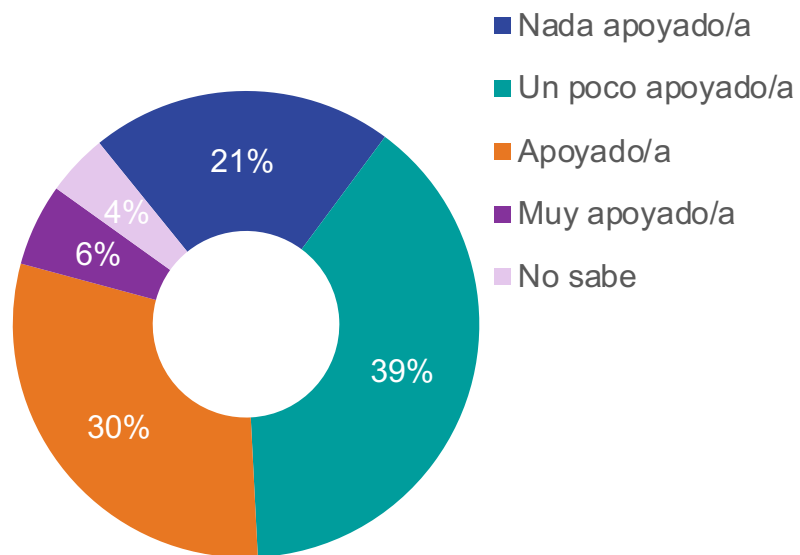
■ Ev. Positiva (6+7) ■ Ev. Neutra (4+5) ■ Ev. Negativa (1 a 3)



APOYO DURANTE CRISIS SANITARIA

Y personalmente, ¿qué tan apoyado se sintió usted por el sistema de protección social de Chile durante este periodo de crisis sanitaria?

Base: 1509 casos, total muestra



**BE
SURE.
ACT
SMARTER.**

GAME CHANGERS

