



merco
EMPRESAS Y LÍDERES

2021
RESULTADOS
CHILE
12ª EDICIÓN

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Chile se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white circle that overlaps the red background, and a dark red, curved shape that also overlaps the red background and the white circle.

Presentación de la metodología de Merco Empresas

Transparencia, independencia y rigor de Merco

10 valores diferenciales

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



A map of Europe where countries are colored red to indicate their status with Mercosur. Labels with years are placed over each country. The countries shown are: Portugal (2018), España (2001), and Italia (2020).

País	Año
Portugal	2018
España	2001
Italia	2020

EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCOSUR

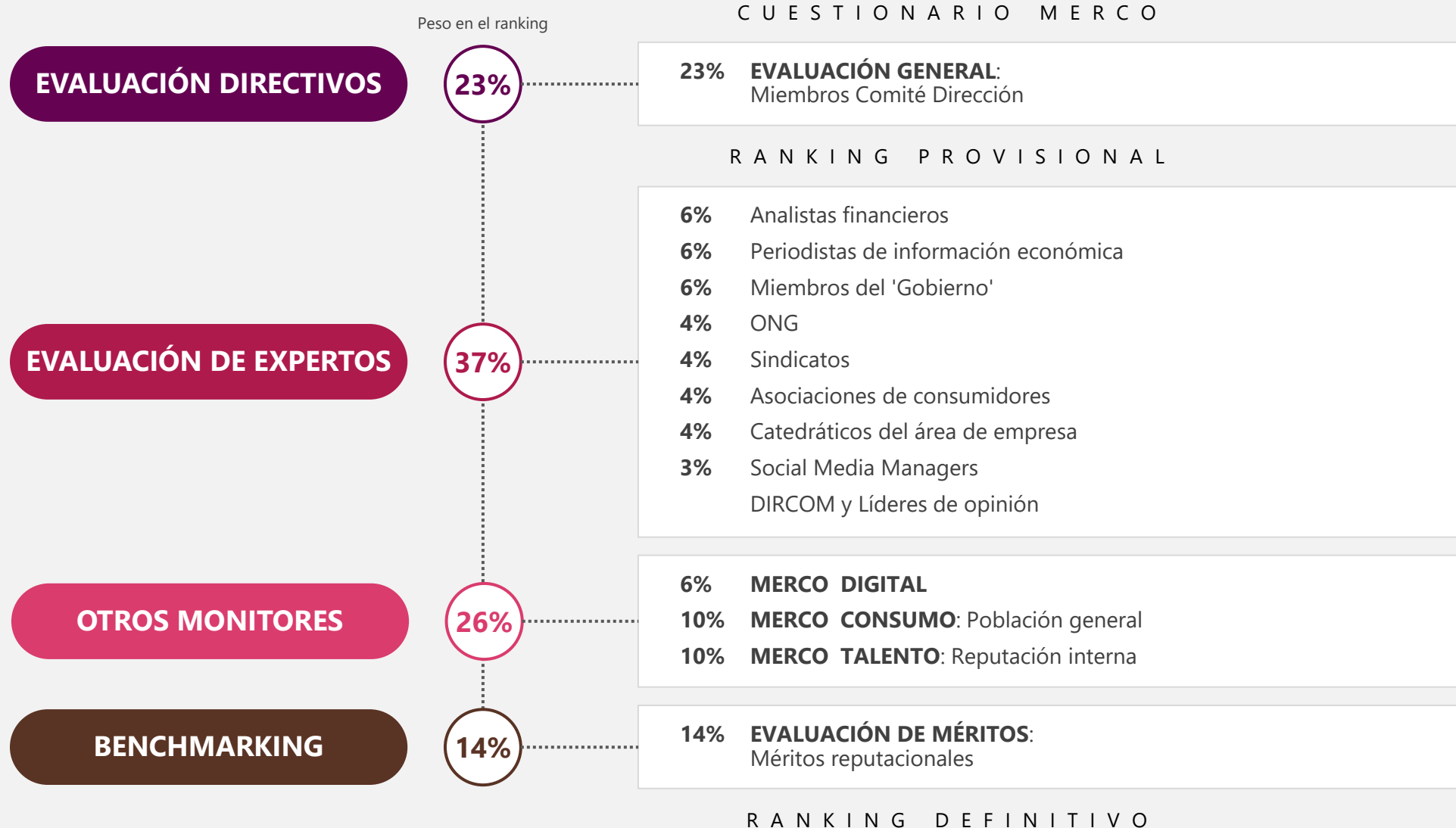
15 PAÍSES
5 MÁS EN PROCESO

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL RANKING 2021



Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre <i>Ranking global</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------	---

PESOS DE LAS DIFERENTES EVALUACIONES



*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG***

EVALUACIONES Y MUESTRAS 12ª EDICIÓN

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

6 EVALUACIONES

24 FUENTES DE INFORMACIÓN

29.007 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

DIRCOM y Líderes de opinión

Ranking de Liderazgo

MUESTRA: 48

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 51

Merco Talento
(Nueve fuentes de información)
MUESTRA: 26.322

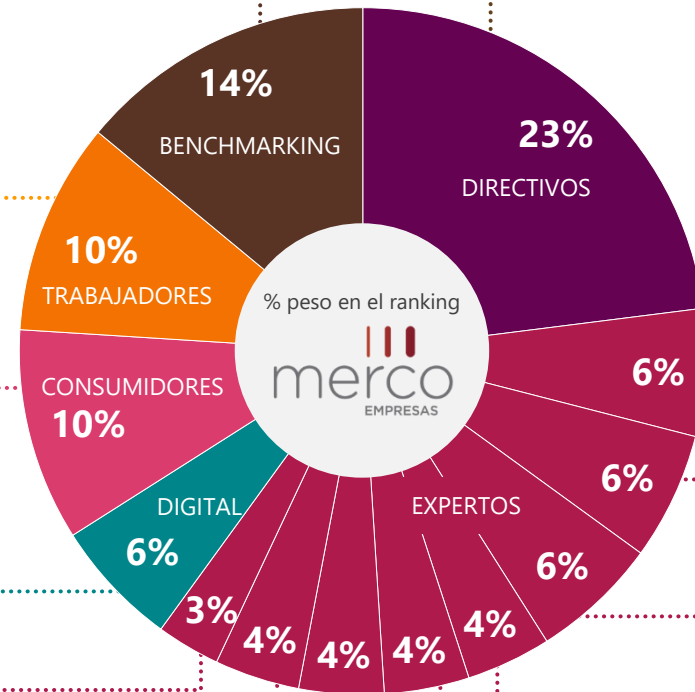
Merco Consumo
MUESTRA: 2.201

Merco Digital
340.220 MENCIONES
En colaboración con Nethodology*

Social Media Managers
MUESTRA: 50

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 40

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 50



Comités de Dirección
MUESTRA: 1.396

Analistas financieros
MUESTRA: 50

Periodistas de info. económica
MUESTRA: 50

'Gobierno'
MUESTRA: 50

ONG
MUESTRA: 45

Sindicatos
MUESTRA: 50

FICHA TÉCNICA MERCOCO CHILE 2021

1.396 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Chile con facturación superior a 30M USD) respondieron el cuestionario.

433 expertos evaluaron a las empresas:

- **50 analistas financieros**
 - **50 periodistas de información económica**
 - **50 miembros del 'Gobierno'**
 - **45 responsables de ONG**
 - **50 responsables de sindicatos**
 - **50 responsables de asociaciones de consumidores**
 - **40 catedráticos del área de Empresa**
 - **50 Social Media Managers**
 - **48 DIRCOM y líderes de opinión**
-

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

2.201 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

19.076 trabajadores, 3.665 estudiantes universitarios, 600 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 114 responsables de recursos humanos, 61 expertos headhunters, 40 miembros de sindicatos y 2.706 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **60 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white circle that overlaps the left side of the text, and a dark red, curved shape that overlaps the bottom right corner of the page.

Ranking de Reputación Corporativa

Las 100 empresas con mejor
reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Chile eligen las diez empresas con mejor reputación y señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: **el perfil reputacional de la empresa.**

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio	Ética y responsabilidad corporativa	10. Comportamiento corporativo ético
	2. Solvencia		11. Contribución fiscal al país
	3. Potencial de crecimiento		12. Responsabilidad social y medioambiental
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio	Dimensión internacional de la empresa	13. Número de países en los que opera
	5. Valor de la marca		14. Cifra de negocio en el extranjero
	6. Recomendación de los clientes		15. Alianzas estratégicas internacionales
Talento	7. Calidad laboral	Innovación	16. Inversiones en I+D
	8. Marca empleador reconocida		17. Nuevos productos y servicios
	9. Orgullo corporativo		18. Cultura de innovación y cambio

El top 10 de Merco Empresas 2021

Empresa	2020	2021	Evolución	Puntuación
BCI	1º	1º	≡	10.000
BANCO DE CHILE	2º	2º	≡	9.498
BANCO SANTANDER	4º	3º	↑	9.215
NESTLÉ	3º	4º	↓	9.117
COLUN	7º	5º	↑	8.850
FALABELLA	5º	6º	↓	8.638
MERCADO LIBRE	19º	7º	↑	8.595
CODELCO	10º	8º	↑	8.568
ENTEL	6º	9º	↓	8.497
COPEC	8º	10º	↓	8.485

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking general de empresas



Ranking general de empresas con mejor reputación 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación	Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
1°	1°	BCI	10.000	30°	26°	UNIVERSIDAD DE CHILE	6.744
2°	2°	BANCO DE CHILE	9.498	33°	27°	NETFLIX	6.614
4°	3°	BANCO SANTANDER	9.215	17°	28°	UNILEVER	6.601
3°	4°	NESTLÉ	9.117	23°	29°	EMPRESAS CAROZZI	6.552
7°	5°	COLUN	8.850	35°	30°	MUTUAL DE SEGURIDAD	6.551
5°	6°	FALABELLA	8.638	28°	31°	BANCO SCOTIABANK	6.533
19°	7°	MERCADO LIBRE	8.595	55°	32°	PFIZER	6.510
10°	8°	CODELCO	8.568	53°	33°	SOPROLE	6.479
6°	9°	ENTEL	8.497	25°	34°	APPLE	6.403
8°	10°	COPEC	8.485	37°	35°	SAMSUNG	6.311
9°	11°	VIÑA CONCHA Y TORO	8.307	36°	36°	COOPEUCH	6.215
11°	12°	GOOGLE	8.021	63°	37°	CHILEXPRESS	6.178
12°	13°	SODIMAC	7.850	62°	38°	TRESMONTES LUCCHETTI	6.164
22°	14°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	7.685	44°	39°	CENCOSUD	6.064
16°	15°	NATURA	7.662	56°	40°	BANCO ESTADO	6.059
13°	16°	ACHS	7.635	26°	41°	METRO DE SANTIAGO	5.986
15°	17°	WALMART	7.619	40°	42°	PARQUE ARAUCO	5.916
14°	18°	CCU	7.516	32°	43°	MALLPLAZA	5.877
18°	19°	CLÍNICA ALEMANA	7.413	41°	44°	AGUAS ANDINAS	5.856
27°	20°	WOM	7.048	42°	45°	ADIDAS	5.776
24°	21°	CAJA LOS ANDES	7.015	58°	46°	TOYOTA	5.661
21°	22°	3M	6.974	51°	47°	ENEL	5.660
34°	23°	LATAM	6.945	46°	48°	ABASTIBLE	5.654
20°	24°	COCA COLA	6.764	29°	49°	EMPRESAS COPEC	5.637
31°	25°	MICROSOFT	6.746	45°	50°	PEPSICO	5.634

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Ranking general de empresas con mejor reputación 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación	Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
38°	51°	JUMBO	5.466	54°	76°	COLLAHUASI	4.573
75°	52°	TRANSBANK	5.434	*	77°	ALGRAMO	4.543
*	53°	UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA	5.420	*	78°	KAUFMANN	4.412
61°	54°	CORNERSHOP	5.409	*	79°	AB INBEV	4.209
65°	55°	SKY AIRLINE	5.381	80°	80°	AGROSUPER	4.183
47°	56°	NIKE	5.373	87°	81°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	4.174
96°	57°	FARMACIAS CRUZ VERDE	5.283	*	82°	DHL	4.115
*	58°	CASAIDEAS	5.248	67°	83°	PROCTER AND GAMBLE	4.103
39°	59°	LIPIGAS	5.162	*	84°	CRISTALCHILE	4.099
48°	60°	L'ORÉAL	5.146	83°	85°	UCCHRISTUS	4.082
95°	61°	GTD	5.113	77°	86°	BHP BILLITON	4.070
71°	62°	SALCOBRAND	5.088	89°	87°	PATAGONIA	4.063
72°	63°	DIRECT TV	5.050	92°	88°	METLIFE	4.028
52°	64°	METROGAS	4.994	*	89°	CONSORCIO	4.022
59°	65°	BMW	4.983	76°	90°	CMPC	4.018
90°	66°	NOTCO	4.956	85°	91°	ANGLO AMERICAN	4.015
57°	67°	GRUPO SECURITY	4.942	88°	92°	MOVISTAR	3.974
78°	68°	AFP HABITAT	4.896	81°	93°	GREEN GLASS	3.929
60°	69°	BUPA	4.830	69°	94°	VTR	3.905
64°	70°	IBM	4.822	*	95°	DECATHLON	3.827
49°	71°	BAYER	4.747	94°	96°	COLBUN	3.693
68°	72°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	4.734	86°	97°	MINERA ESCONDIDA	3.604
70°	73°	ACCENTURE	4.720	100°	98°	DELOITTE	3.501
74°	74°	BANCO BICE	4.662	91°	99°	ARAUCO	3.463
73°	75°	ANTOFAGASTA MINERALS	4.613	*	100°	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2020

Ranking sectorial de empresas



Ranking sectorial de empresas 2021

AEROLÍNEAS

2020	2021	
1°	1°	LATAM
2°	2°	SKY AIRLINE
3°	3°	JETSMART

AFP

2020	2021	
1°	1°	AFP HABITAT

ASOCIACIÓN EMPRESARIAL

2020	2021	
*	1°	ACCION EMPRESA

ALIMENTOS

2020	2021	
1°	1°	NESTLÉ
2°	2°	COLUN
3°	3°	EMPRESAS CAROZZI
5°	4°	SOPROLE
6°	5°	TRESMONTES LUCCHETTI
4°	6°	PEPSICO
8°	7°	NOTCO
7°	8°	AGROSUPER
10°	9°	STARBUCKS
9°	10°	HORTIFRUT
*	11°	TIKA
11°	12°	WATTS
12°	13°	FRIOSUR

AUDITORIA Y CONSULTORIA

2020	2021	
1°	1°	ACCENTURE
2°	2°	DELOITTE
3°	3°	MCKINSEY & COMPANY INC
4°	4°	PWC CHILE
5°	5°	ERNST & YOUNG
6°	6°	BAIN & COMPANY

AUTOMOTRIZ

2020	2021	
2°	1°	TOYOTA
3°	2°	BMW
5°	3°	KAUFMANN
1°	4°	MERCEDES BENZ
4°	5°	DERCO
6°	6°	SUBARU

Ranking sectorial de empresas 2021

BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

2020	2021	
1°	1°	BCI
2°	2°	BANCO DE CHILE
3°	3°	BANCO SANTANDER
4°	4°	BANCO SCOTIABANK
5°	5°	COOPEUCH
6°	6°	BANCO ESTADO
7°	7°	BANCO BICE
10°	8°	METLIFE
13°	9°	CONSORCIO
14°	10°	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
11°	11°	BANCO ITAU
9°	12°	SURA
15°	13°	LARRAIN VIAL
*	14°	FINTUAL
*	15°	BANCO EDWARDS

BEBIDAS

2020	2021	
1°	1°	CCU
2°	2°	COCA COLA
3°	3°	AB INBEV
4°	4°	CAPEL

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2020	2021	
1°	1°	CAJA LOS ANDES

CLÍNICAS

2020	2021	
1°	1°	CLÍNICA ALEMANA
3°	2°	UCCHRISTUS
*	3°	CLINICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
2°	4°	CLÍNICA LAS CONDES
4°	5°	HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD DE CHILE
5°	6°	CLINICA SANTA MARIA
6°	7°	CLINICA INDISA

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA

2020	2021	
1°	1°	INMOBILIARIA SOCOVESA
3°	2°	CRYSTAL LAGOONS
4°	3°	ECHEVERRIA IZQUIERDO
5°	4°	BESALCO
6°	5°	SALFACORP

Ranking sectorial de empresas 2021

CONSUMO MASIVO

2020	2021	
1°	1°	UNILEVER
4°	2°	ALGRAMO
2°	3°	PROCTER AND GAMBLE
3°	4°	KIMBERLY CLARK

COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

2020	2021	
1°	1°	NATURA
2°	2°	L'ORÉAL

COURIER

2020	2021	
1°	1°	CHILEXPRESS
2°	2°	DHL
3°	3°	CORREOS DE CHILE

DEPORTES Y CALZADO

2020	2021	
1°	1°	ADIDAS
2°	2°	NIKE

EDUCACIÓN SUPERIOR

2020	2021	
1°	1°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
2°	2°	UNIVERSIDAD DE CHILE
7°	3°	UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
3°	4°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
4°	5°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
8°	6°	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO
6°	7°	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN

2020	2021	
1°	1°	COPEC
3°	2°	AGUAS ANDINAS
6°	3°	ENEL
5°	4°	ABASTIBLE
2°	5°	LIPIGAS
7°	6°	METROGAS
8°	7°	COLBUN
12°	8°	ENAP
10°	9°	ENGIE
11°	10°	AES GENER
9°	11°	SHELL
14°	12°	GRUPO SAESA
15°	13°	CGE
16°	14°	CHILQUINTA ENERGIA
17°	15°	ACCIONA CHILE
13°	16°	TRANSELEC
18°	17°	ENEX

Ranking sectorial de empresas 2021

FARMACIAS

2020	2021	
3°	1°	FARMACIAS CRUZ VERDE
2°	2°	SALCOBRAND
1°	3°	FARMACIAS DOCTOR SIMI
*	4°	FARMACIAS AHUMADA

FORESTAL

2020	2021	
1°	1°	CMPC
2°	2°	ARAUCO
3°	3°	MASISA

HOLDING EMPRESARIAL

2020	2021	
2°	1°	CENCOSUD
1°	2°	EMPRESAS COPEC
3°	3°	GRUPO SECURITY
4°	4°	QUIÑENCO
5°	5°	GRUPO CAP
7°	6°	SMU
6°	7°	INVERSIONES LA CONSTRUCCION
*	8°	GRUPO COPESA

INDUSTRIA VITIVINÍCOLA

2020	2021	
1°	1°	VIÑA CONCHA Y TORO
2°	2°	VIÑA MONTES
3°	3°	VIÑA SAN PEDRO
4°	4°	VIÑAS SANTA RITA
5°	5°	VIÑA EMILIANA

INDUSTRIAL

2020	2021	
1°	1°	3M
4°	2°	CRISTALCHILE
2°	3°	GREEN GLASS
5°	4°	SIGDO KOPPERS
3°	5°	AZA
6°	6°	CLOROX
8°	7°	MOLYMET
7°	8°	ENAEX

INMOBILIARIA - RETAIL

2020	2021	
2°	1°	PARQUE ARAUCO
1°	2°	MALLPLAZA

Ranking sectorial de empresas 2021

LABORATORIO

2020	2021	
2°	1°	PFIZER
1°	2°	BAYER
4°	3°	LABORATORIO CHILE
3°	4°	JOHNSON AND JOHNSON
5°	5°	ROCHE

MAQUINARIA

2020	2021	
1°	1°	FINNING
2°	2°	KOMATSU

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2020	2021	
1°	1°	EL MERCURIO
2°	2°	MEGAVISION
*	3°	CANAL 13

MINERÍA

2020	2021	
1°	1°	CODELCO
3°	2°	ANTOFAGASTA MINERALS
2°	3°	COLLAHUASI
4°	4°	BHP BILLITON
5°	5°	ANGLO AMERICAN
6°	6°	MINERA ESCONDIDA
8°	7°	TECK
7°	8°	SOQUIMICH
9°	9°	MINERA LOS PELAMBRES

RESIDUOS

2020	2021	
*	1°	TRICICLOS

RETAIL

2020	2021	
1°	1°	FALABELLA
2°	2°	SODIMAC
3°	3°	WALMART
4°	4°	JUMBO
8°	5°	CASAIDEAS
5°	6°	PATAGONIA
13°	7°	DECATHLON
6°	8°	RIPLEY
12°	9°	THE NORTH FACE
7°	10°	ROSEN
*	11°	KARUN
11°	12°	FORUS

SALMONERA

2020	2021	
1°	1°	AQUACHILE

Ranking sectorial de empresas 2021

SALUD

2020	2021	
1°	1°	ACHS
2°	2°	MUTUAL DE SEGURIDAD
3°	3°	BUPA
4°	4°	COLMENA
5°	5°	BANMEDICA

TECNOLOGÍA

2020	2021	
2°	1°	MERCADO LIBRE
1°	2°	GOOGLE
4°	3°	MICROSOFT
5°	4°	NETFLIX
3°	5°	APPLE
6°	6°	SAMSUNG
8°	7°	TRANSBANK
7°	8°	CORNERSHOP
8°	9°	IBM
9°	10°	UBER
*	11°	PEDIDOS YA
15°	12°	SONY
13°	13°	FACEBOOK
12°	14°	SIEMENS
11°	15°	ORACLE
17°	16°	RAPPI
10°	17°	SAP
14°	18°	SONDA

TELECOMUNICACIONES

2020	2021	
1°	1°	ENTEL
2°	2°	WOM
6°	3°	GTD
4°	4°	DIRECT TV
5°	5°	MOVISTAR
3°	6°	VTR
7°	7°	CLARO

TRANSPORTE

2020	2021	
1°	1°	METRO DE SANTIAGO
2°	2°	SAAM

*No figuraba en el ranking sectorial 2020

The background is a solid blue color. On the right side, there are abstract geometric shapes: a large, thin white circle that overlaps the left side of the frame, and a dark blue, curved shape that resembles a thick, curved arrow or a stylized leaf pointing towards the right.

Ranking de Líderes Empresariales

Los 100 líderes con mejor
reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Chile eligen los diez líderes con mejor reputación y señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: **el perfil reputacional del líder.**


Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
<p>VISIÓN ESTRATÉGICA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN*</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visión estratégica 2. Capacidad de gestión* 	<p>PROYECCIÓN INTERNACIONAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Impulsor del crecimiento internacional 10. Reputación y reconocimiento internacional
<p>VISIÓN COMERCIAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Impulsor de nuevos negocios 4. Acierto en la estrategia competitiva 	<p>INNOVADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 11. Impulsor de la innovación/ investigación 12. Capacidad de transformación de los negocios
<p>TALENTO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Competencia profesional 6. Habilidad para atraer talento 	<p>BUEN COMUNICADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 13. Carisma 14. Buen comunicador
<p>IMPULSOR DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y DE RSC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. Impulsor de la ética y el buen gobierno* 8. Impulsor de la responsabilidad social y medioambiental* 		

El top 10 de Merco Líderes 2021

Líder	Empresa	2020	2021	Evolución	Puntuación
ANDRÓNICO LUKSIC	EMPRESARIO	1º	1º	≡	10.000
LUIS ENRIQUE YARUR	BCI	2º	2º	≡	8.886
HORST PAULMANN	CENCOSUD	4º	3º	↑	8.814
ALAN MEYER FRANKFURT	MERCADO LIBRE	12º	4º	↑	7.645
ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	3º	5º	↓	7.635
ALEJANDRA MUSTAKIS	EX - ASECH	5º	6º	↓	7.298
CLAUDIO MELANDRI	BANCO SANTANDER	8º	7º	↑	7.275
SANDRO SOLARI	FALABELLA	6º	8º	↓	7.202
MATIAS MUCHNICK	NOTCO	63º	9º	↑	7.172
PATRICIO JOTTAR	CCU	7º	10º	↓	6.975

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala
3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

The background features a solid grey color with several thin, white, overlapping circular and curved lines that create a sense of depth and movement. The lines are positioned primarily on the right side of the frame, with some extending towards the center.

Ranking general de líderes empresariales

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	ANDRÓNICO LUKSIC	EMPRESARIO	10.000
2°	2°	LUIS ENRIQUE YARUR	BCI	8.886
4°	3°	HORST PAULMANN	CENCOSUD	8.814
12°	4°	ALAN MEYER FRANKFURT	MERCADO LIBRE	7.645
3°	5°	ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	7.635
5°	6°	ALEJANDRA MUSTAKIS	EX - ASECH	7.298
8°	7°	CLAUDIO MELANDRI	BANCO SANTANDER	7.275
6°	8°	SANDRO SOLARI	FALABELLA	7.202
63°	9°	MATIAS MUCHNICK	NOTCO	7.172
7°	10°	PATRICIO JOTTAR	CCU	6.975
14°	11°	IGNACIO SÁNCHEZ	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	6.689
21°	12°	JUAN SUTIL	CPC	6.589
22°	13°	LIONEL MANCILLA	COLUN	6.131
18°	14°	EDUARDO GUILISASTI	VIÑA CONCHA Y TORO	6.046
28°	15°	OSKAR HJERTONSSON	CORNERSHOP	5.778
97°	16°	NURIA HERNANDEZ	UNILEVER	5.737
11°	17°	ENRIQUE CUETO	LATAM	5.734
9°	18°	BERNARDO LARRAÍN	SOFOFA	5.704
10°	19°	PABLO GRANIFO LAVÍN	BANCO DE CHILE	5.568
96°	20°	SERGIO RADEMACHER	MICROSOFT	5.421
*	21°	DANIEL UNDURRAGA	CORNERSHOP	5.416
13°	22°	JEAN-PAUL LUKSIC	ANTOFAGASTA MINERALS	5.403
24°	23°	EUGENIO VON CHRISMAR CARVAJAL	BCI	5.293
*	24°	EDUARDO DELLA MAGGIORA	BATTERFLY	5.264
16°	25°	JUAN CLARO	COCA COLA	5.232

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
19°	26°	OCTAVIO ARANEDA	CODELCO	5.227
17°	27°	LORENZO GAZMURI	COPEC	5.219
20°	28°	CARLO SOLARI	FALABELLA	5.204
*	29°	MATIAS VIDELA	CENCOSUD	5.203
88°	30°	GONZALO GEBARA	WALMART	5.190
68°	31°	GASTON BOTTAZZINI	FALABELLA	5.129
15°	32°	JUAN PABLO SWETT	ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES LATINOAMÉRICA	5.121
39°	33°	EDUARDO EBENSBERGER	BANCO DE CHILE	5.077
*	34°	CHRISTOPHER LASKA	WOM	4.975
85°	35°	ARTURO NATHO	COPEC	4.953
98°	36°	CARLOS PENA	UDP	4.919
100°	37°	CRISTIAN PIERA	CLINICA ALEMANA	4.869
42°	38°	EDGARDO FRIAS	GOOGLE	4.864
46°	39°	FRANCISCO PÉREZ MACKENNA	QUIÑENCO	4.858
95°	40°	ROBERTO ALVO	LATAM	4.852
38°	41°	GONZALO MUÑOZ	TRICICLOS	4.836
*	42°	ENNIO VIVALDI	UNIVERSIDAD DE CHILE	4.795
82°	43°	ALFONSO LARRAIN	VIÑA CONCHA Y TORO	4.771
53°	44°	LUIS FELIPE GAZITUA	CMPC	4.742
33°	45°	MARTA COLET	AGUAS ANDINAS	4.730
45°	46°	EDUARDO MIZON	SODIMAC	4.707
62°	47°	JUAN JOSÉ HURTADO VICUÑA	ENTEL	4.687
40°	48°	JUAN BENAVIDES	CODELCO	4.682
30°	49°	MARCELA BRAVO	ACCION EMPRESA	4.655
50°	50°	JESSICA LOPEZ SAFFIE	ANDES	4.643

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2020

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
49°	51°	VITTORIO CORBO	CEP	4.640
69°	52°	RUBÉN ALVARADO	METRO DE SANTIAGO	4.615
37°	53°	CLAUDIO MUÑOZ	AGUAS ANDINAS	4.612
*	54°	FRANCISCO IRARRAZAVAL	FALABELLA	4.597
56°	55°	EDUARDO NAVARRO	EMPRESAS COPEC	4.588
*	56°	CAROLINA ECHENIQUE	TIKA CHIPS	4.552
36°	57°	ANTONIO BUCHI	ENTEL	4.507
61°	58°	ROBERTO FANTUZZI	ASEXMA	4.501
74°	59°	SANDRA GUAZZOTTI	GOOGLE	4.494
31°	60°	JUAN CUNEO SOLARI	FALABELLA	4.493
*	61°	JULIO BERTRAND	GRUPO CAP	4.488
*	62°	JUAN PABLO CUEVAS	CORNERSHOP	4.454
27°	63°	BERNARDO MATTE	BANCO BICE	4.449
47°	64°	IGNACIO CUETO	LATAM	4.428
*	65°	ROBERTA VALENCA	COCA COLA	4.429
29°	66°	THOMAS KELLER	COLBUN	4.421
65°	67°	ELIODORO MATTE	CMPC	4.412
26°	68°	HOLGER PAULMANN	SKY AIRLINE	4.408
64°	69°	IVÁN ARRIAGADA	ANTOFAGASTA MINERALS	4.406
55°	70°	JANETT AWAD	SOFOFA	4.359
23°	71°	GONZALO BOFILL	EMPRESAS CAROZZI	4.344
34°	72°	AURELIO MONTES	MONTES WINES	4.341
67°	73°	JOSE GUZMAN	AGROSUPER	4.334
90°	74°	LEO LEIMAN	NESTLÉ	4.303
*	75°	FELIPE BUNSTER	MUTUAL DE SEGURIDAD	4.302

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2020

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
51°	76°	CRISTIAN RODRÍGUEZ ALLENDES	AFP HABITAT	4.282
92°	77°	FRANCISCO MURILLO	SURA	4.280
25°	78°	ALFONSO SWETT	EX CPC	4.154
43°	79°	FERNANDO DE PEÑA	MALLPLAZA	4.151
35°	80°	HANS EBEN IVANSCHITZ	ICARE	4.147
57°	81°	SALVADOR SAID	PARQUE ARAUCO	4.144
91°	82°	GUILLERMO TAGLE	CREDICORP	4.121
80°	83°	GONZALO VIAL	AGROSUPER	4.107
84°	84°	RICHARD VON APPEN	ULTRAMAR	4.045
71°	85°	CARLOS JAUREGUIZAR	BUPA	4.030
79°	86°	ANDRÉS NAVARRO	SONDA	4.005
32°	87°	ALEXANDRE LEMOS	EX NATURA	3.937
70°	88°	HORACIO BARBEITO	EX WALMART	3.930
58°	89°	JORGE GÓMEZ	COLLAHUASI	3.924
99°	90°	ROBERTO MUÑOZ	MOVISTAR	3.911
81°	91°	MATIAS VERDUGO	SALCOBRAND	3.891
*	92°	ANDRES ROCCATAGLIATA	ENAP	3.882
52°	93°	JOSÉ LUIS DEL RÍO	FRIOSUR	3.849
75°	94°	CARLOS HELLER	GRUPO BETHIA	3.832
83°	95°	DIEGO HERNÁNDEZ	SONAMI	3.806
60°	96°	FERNANDO FISCHMANN	CRYSTAL LAGOONS	3.786
89°	97°	ENRIQUE ELSACA	CEMENTOS BIO BIO	3.648
87°	98°	ÁLVARO SAIEH	CORPGROUP	3.506
66°	99°	FERNANDO LARRAIN	LARRAIN VIAL	3.390
77°	100°	LEONARDO FARKAS	MINERA SANTA BÁRBARA	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2020

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

21 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en    @mercoranking