

# ÍNDICE DE INFRAESTRUCTURA GLOBAL 2021

Estudio de 28 países, Julio-Agosto 2021

Resumen Global

In partnership with:



GAME CHANGERS



# INFRAESTRUCTURA: SON MÁS LOS SATISFECHOS QUE LOS INSATISFECHOS, PERO MUCHOS ESTÁN INDECISOS

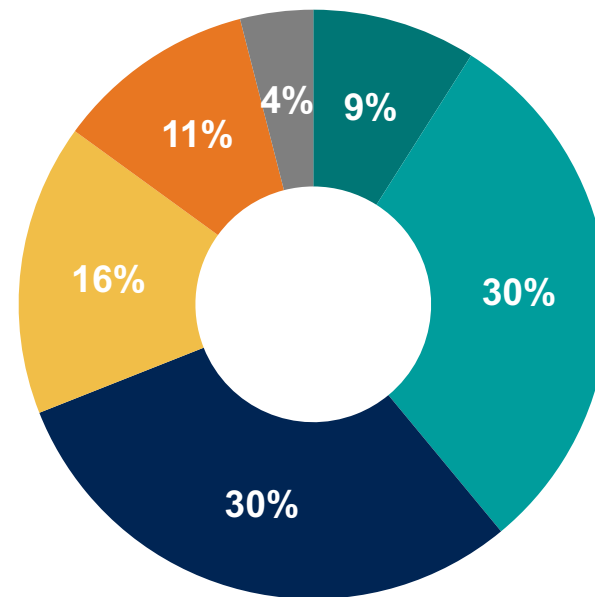
P. Ahora queremos que piense en la infraestructura de su país. Por infraestructura nos referimos a las cosas de las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura en su país?

El **Promedio Global de Países** refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No ha sido ajustado al tamaño de la población de cada país y no busca entregar un resultado total.

Insatisfecho  
**27%**

Satisfecho  
**39%**



**PROMEDIO GLOBAL DE PAÍSES**

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Algo insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No lo sé

# HAY UNA CONSIDERABLE VARIACIÓN EN LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN ENTRE LOS 28 PAÍSES

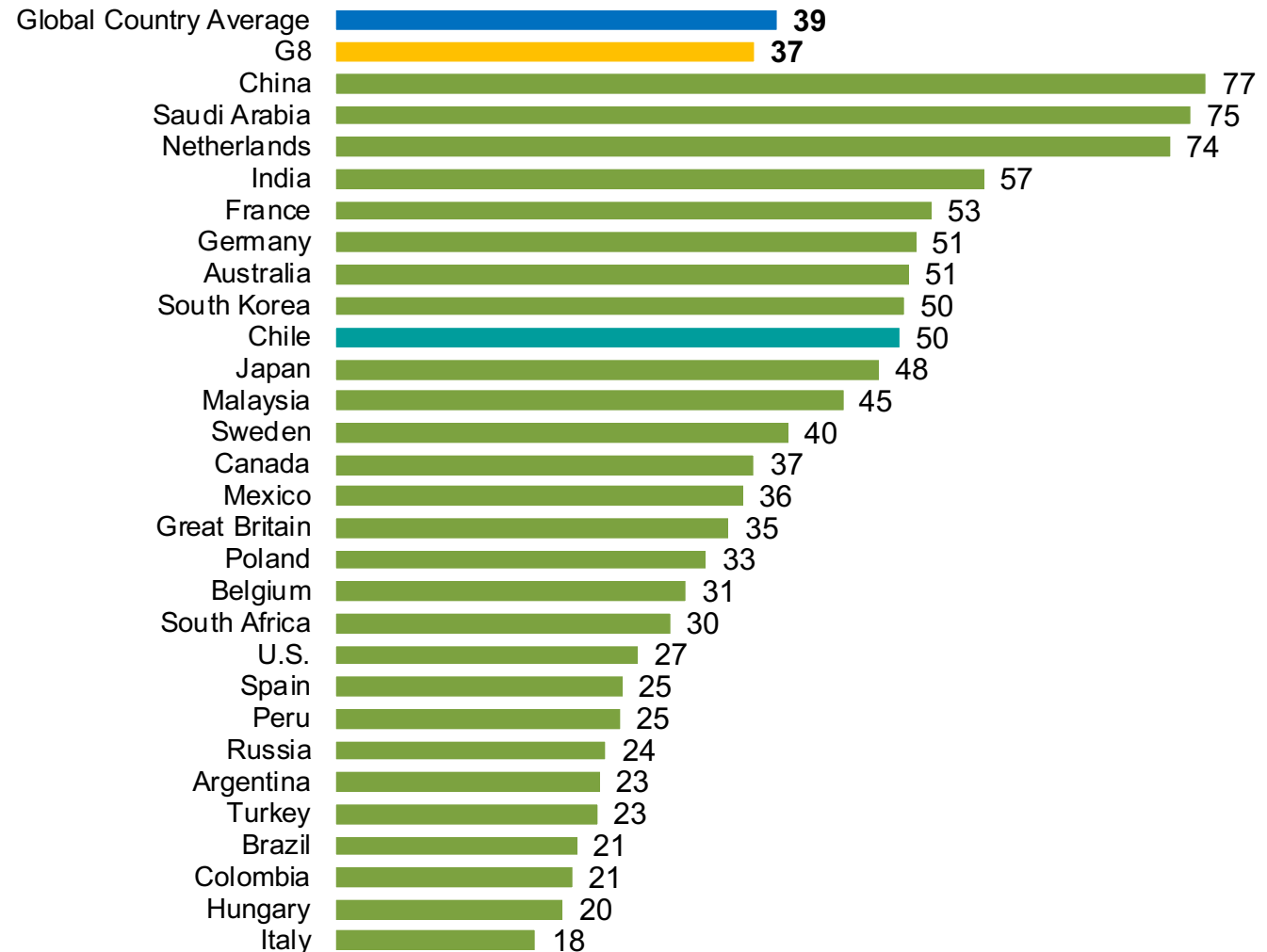
P. Ahora queremos que piense en la infraestructura de su país.

Por infraestructura nos referimos a las cosas de las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura en su país

## % muy/algo satisfecho

Las muestras online en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y/o acomodadas que el general de la población.



Source: Ipsos/GIA  
Base: 19,514 adults (online), July-August 2021

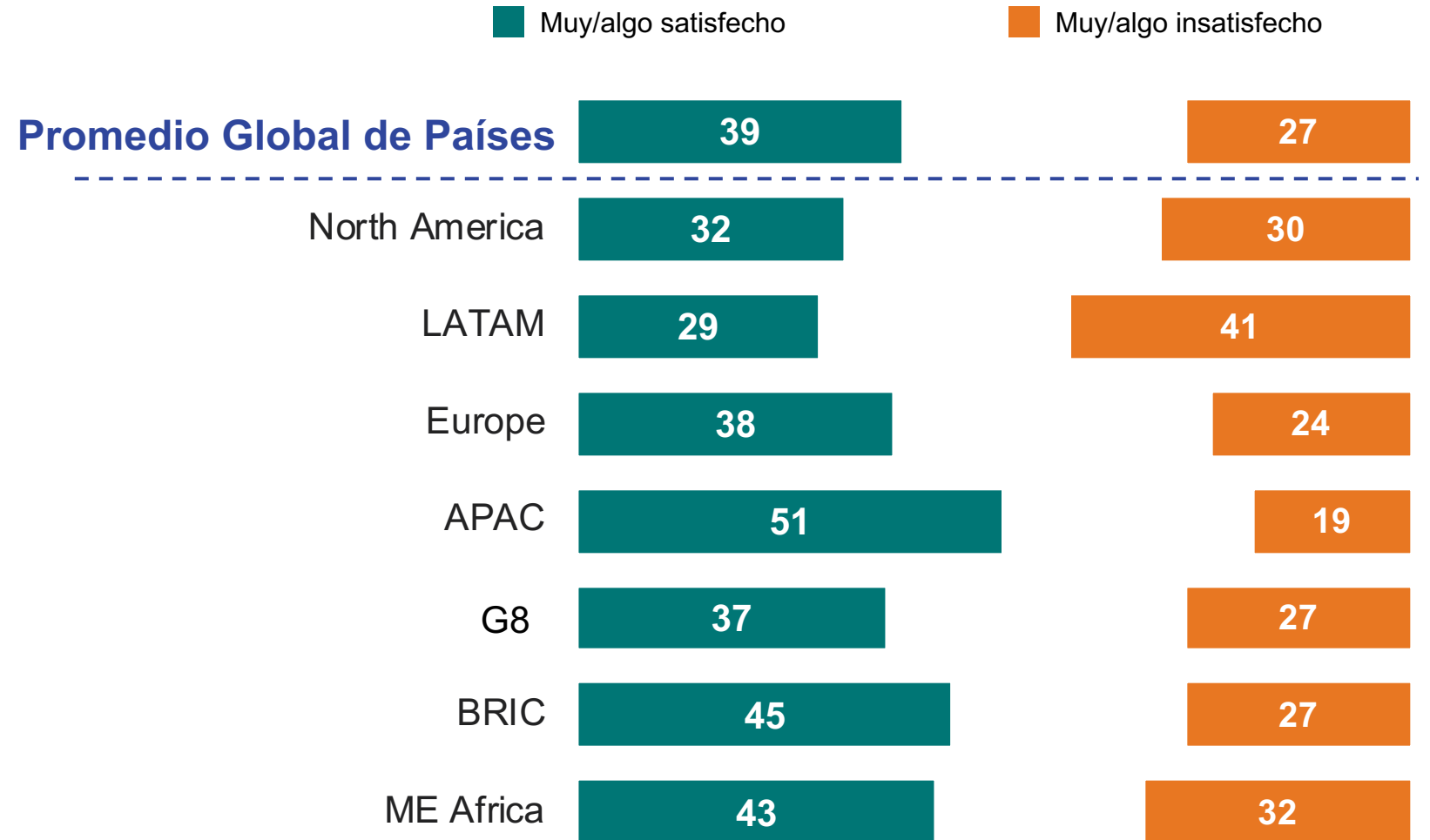


# LA SATISFACCIÓN ES RELATIVAMENTE BAJA EN NORTE AMÉRICA Y LATINOAMÉRICA

P. Ahora queremos que piense en la infraestructura de su país. Por infraestructura nos referimos a las cosas de las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura en su país  
**Todos los datos son %**

Ver [slide 18](#) para nota sobre las clasificaciones regionales. El **Promedio Global de Países** refleja el resultado promedio de los países donde se realizó la encuesta.



Source: Ipsos/GIIA  
Base: 19,514 adults (online), July-August 2021

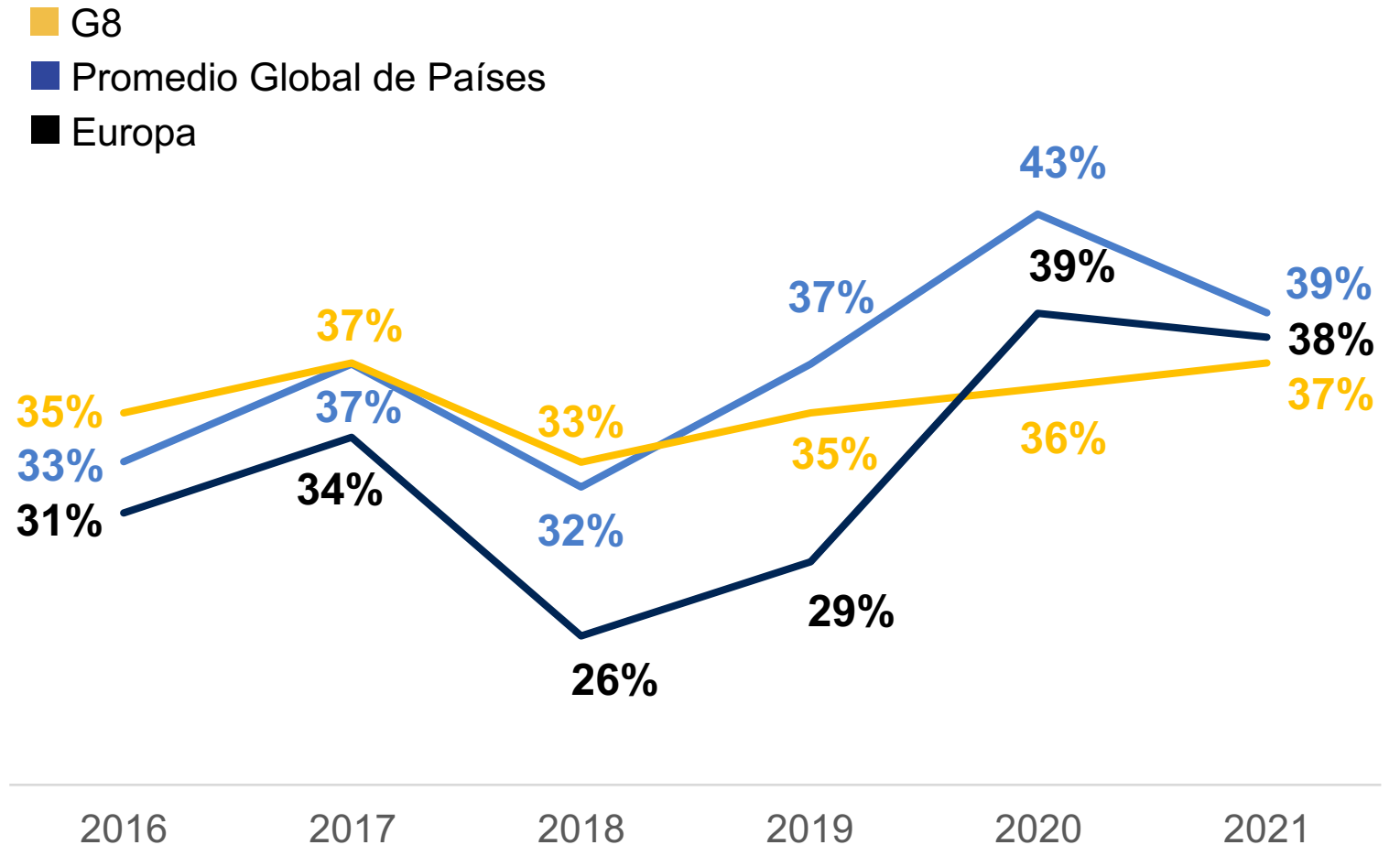
# TENDENCIAS A LARGO PLAZO: LA SATISFACCIÓN BAJÓ EN 2018 PERO SE RECUPERÓ RÁPIDAMENTE

P. Ahora queremos que piense en la infraestructura de su país.  
Por infraestructura nos referimos a las cosas de las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la infraestructura en su país

## % muy/algo satisfecho

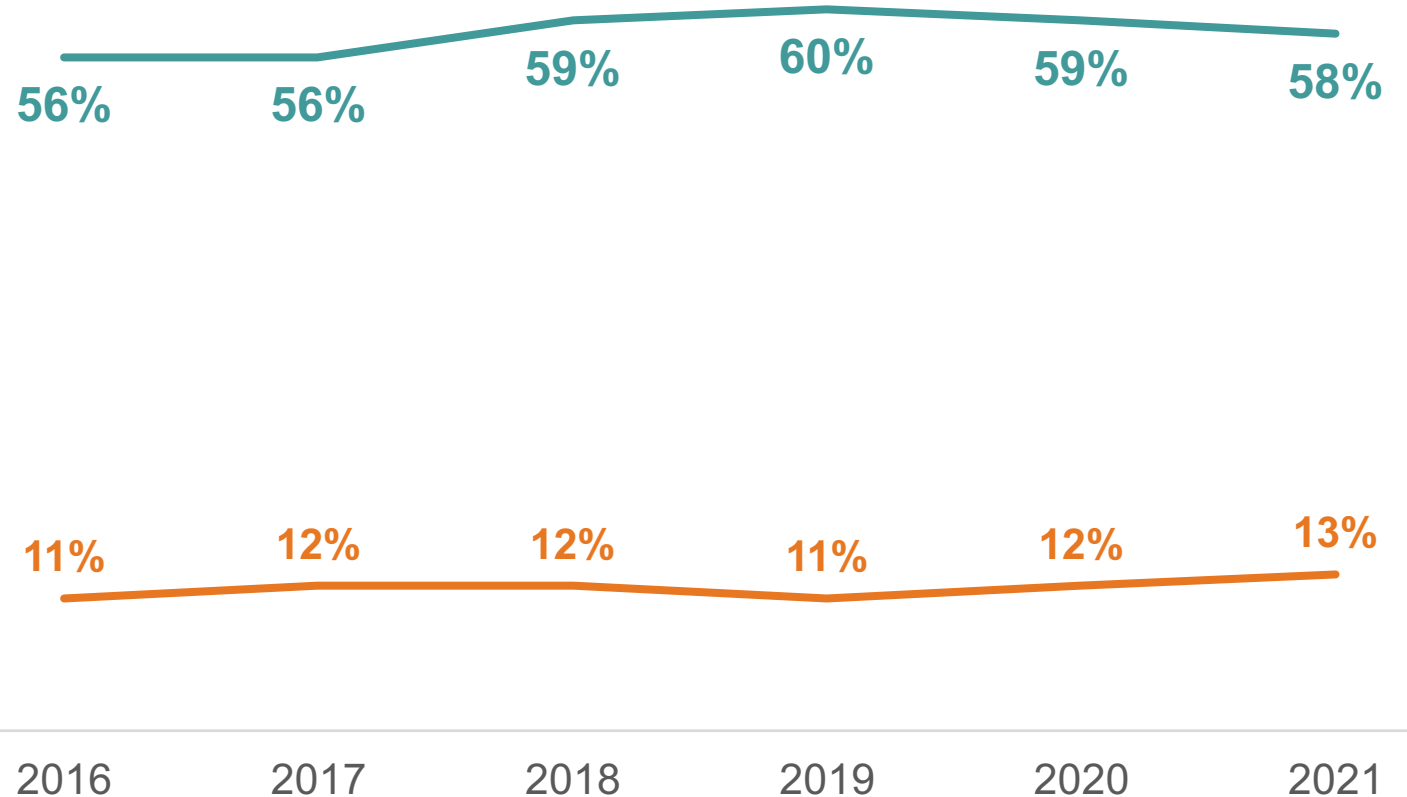
El **Promedio Global de Países** refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No ha sido ajustado al tamaño de la población de cada país y no busca entregar un resultado total. Las encuestas de 2016-2020 utilizaron la misma metodología, pero el perfil de los países participantes cambió. Esto significa que el promedio / tendencia global del país no siempre implica una comparación completamente homogénea



# LA INFRAESTRUCTURA SIGUE SIENDO UN ÁREA DONDE EL PÚBLICO SIENTE QUE PUEDE HACERSE MÁS...

P. En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo... “Como país no estamos haciendo lo suficiente para cumplir con nuestras necesidades de infraestructura”

■ De acuerdo  
■ En desacuerdo



Source: Ipsos/GIA  
Base: 19,514 adults (online), July-August 2021

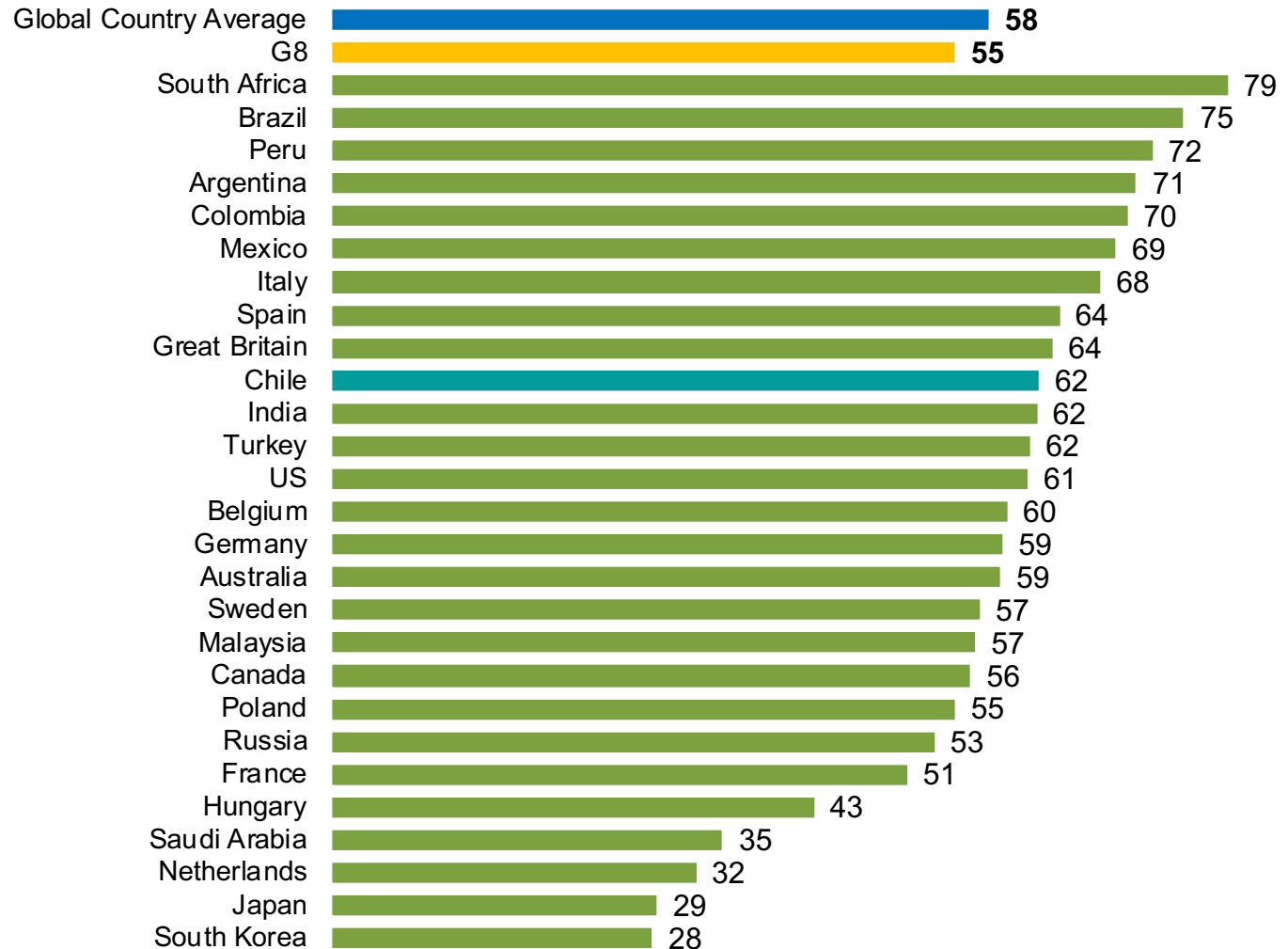
# A LAS PERSONAS EN LA MAYORÍA DE LOS PAÍSES COINCIDEN EN QUE “NO SE ESTÁ HACIENDO LO SUFICIENTE”.

P. Aún pensando en la infraestructura (cosas en las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo), en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo...?

**“Como país no estamos haciendo lo suficiente para cumplir con nuestras necesidades de infraestructura”**

**% Muy de acuerdo/de acuerdo**

Las muestras online en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y/o acomodadas que el general de la población.



Source: Ipsos/GIA  
Base: 1,000 GB adults among 19,514 (online), July-August 2021

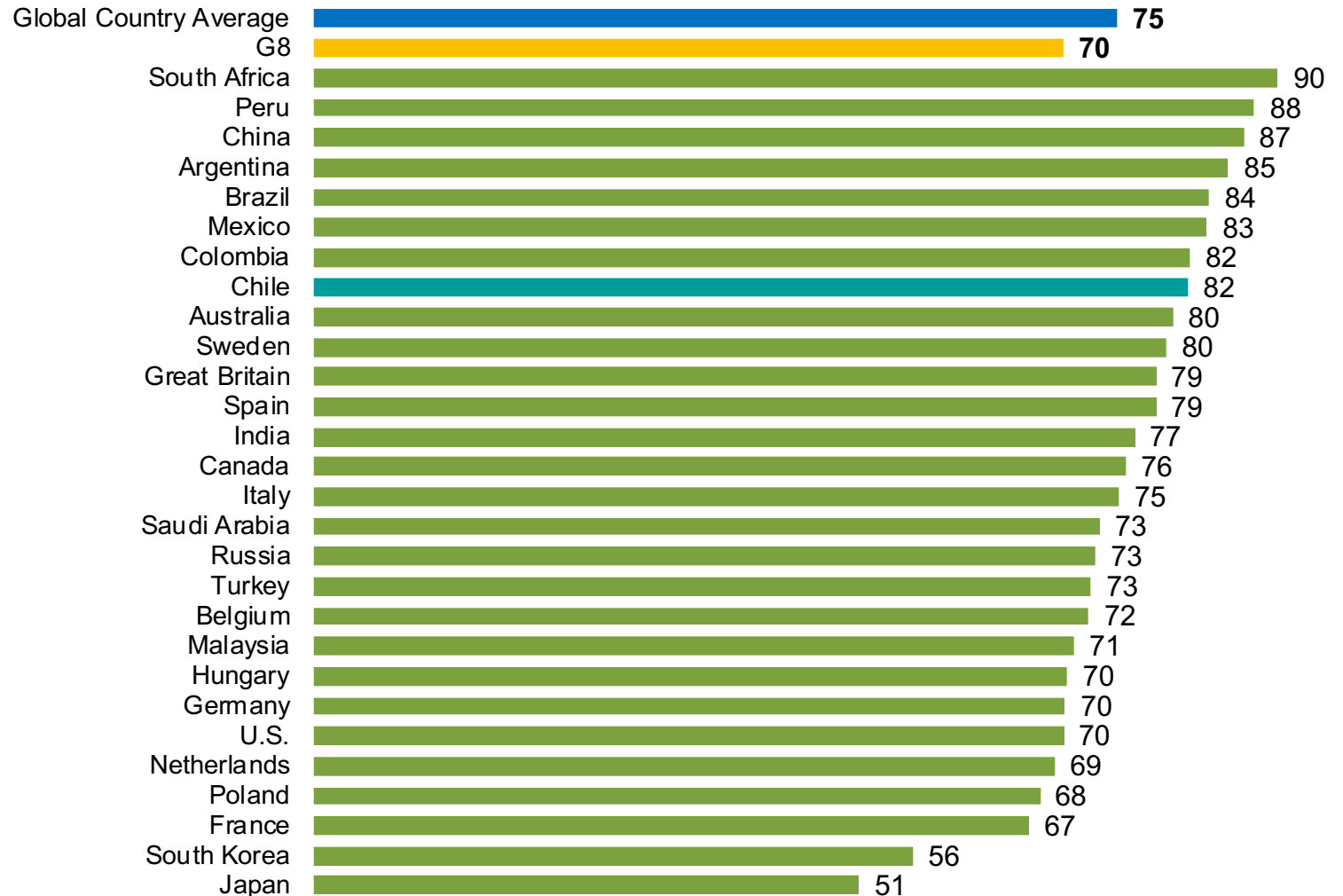
# IGUAL QUE EL AÑO PASADO, SE PIENSA QUE LA INVERSIÓN CREARÁ TRABAJOS Y DARÁ IMPULSO A LA ECONOMÍA

P. Aún pensando en la infraestructura (cosas en las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo), en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo...?

**“La inversión en infraestructura creará nuevos empleos e impulsará la economía”**

## % Muy de acuerdo/de acuerdo

Las muestras online en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, y Turquía tienden a ser más urbanas, educadas y/o acomodadas que el general de la población.



Source: Ipsos/GIIA  
Base: 1,000 GB adults among 19,514 (online), July-August 2021

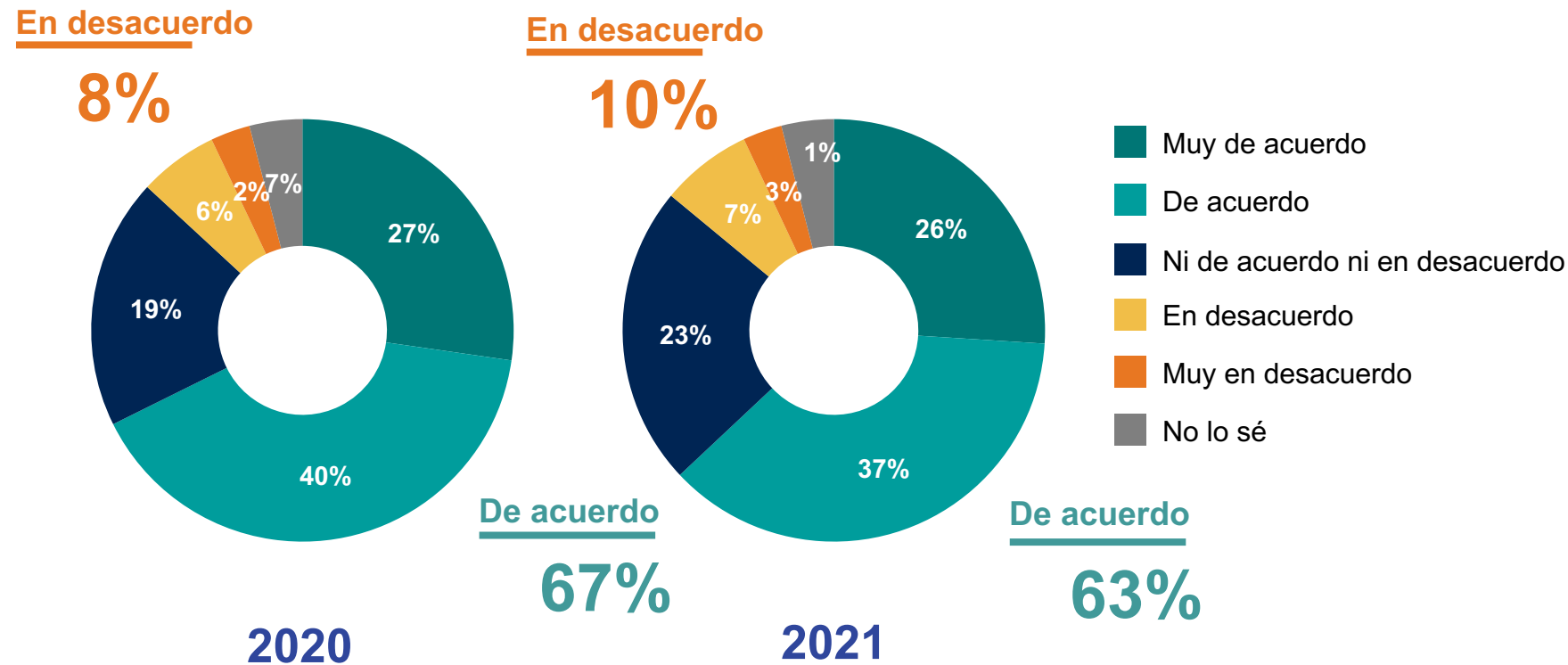


# SIGUE HABIENDO UNA CLARA MAYORÍA QUE SE SIENTE CÓMODA CON LA INVERSIÓN DEL SECTOR PRIVADO

P. Aún pensando en la infraestructura (cosas en las que dependemos como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo), en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo...?

“No tengo problema con que las empresas del sector privado inviertan dinero en infraestructura si esto significa que mi país tenga la infraestructura que necesita”

## Promedio Global de Países



Source: Ipsos/GIIA  
Base: 1,000 GB adults among 19,514 (online), July-August 2021

# PRIORIDADES Y PREFERENCIAS

# AL IGUAL QUE ANTES, HAY UNA GRAN COMPETENCIA POR LAS PRINCIPALES PRIORIDADES DE INVERSIÓN

P. ¿Cuál de los siguientes tipos de infraestructura, si alguno, cree que debiera ser la prioridad para la inversión en su país...?

**% menciones**

## Promedio Global de Países

N.B. **Nuclear** no fue preguntado en Australia, Chile, Italia, Malasia, Perú, Polonia, Arabia Saudita, Turquía: % mostrado en base a todos los países donde se preguntó.

Source: Ipsos/GIA  
Base: 19,514 adults (online), July-August 2021



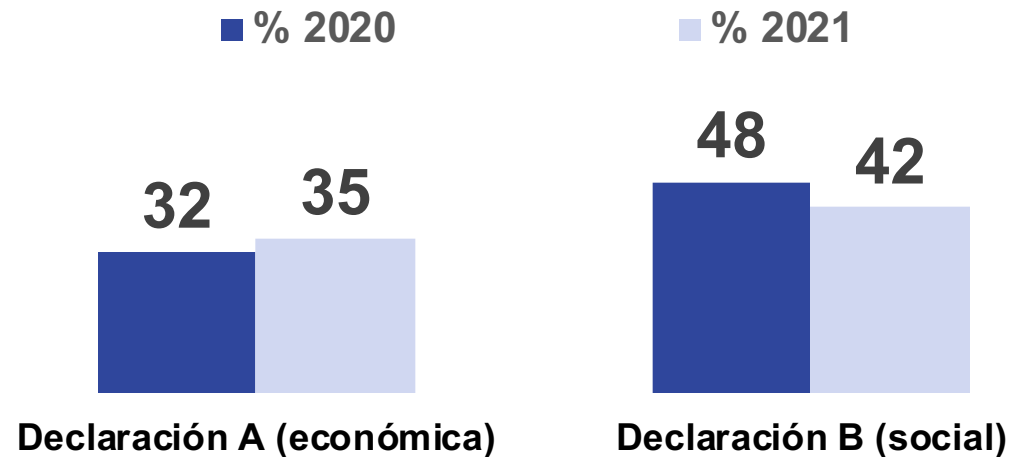
# MAYOR PREFERENCIA POR INFRAESTRUCTURAS SOCIALES FRENTE A LAS ECONÓMICAS, PERO ESTO HA DISMINUIDO

**Declaración A:** “Deberíamos dar mayor prioridad a mejorar la infraestructura económica del país, tales como redes viales, ferroviarias y aéreas, servicios públicos como energía y agua, y comunicaciones por banda ancha y de otro tipo”

**Declaración B:** “Deberíamos dar mayor prioridad a mejorar la infraestructura social del país, tales como colegios, hospitales y viviendas”

% que prefiere cada declaración

## Promedio Global de Países



Source: Ipsos/GIIA  
Base: 1,000 GB adults among 19,514 (online), July-August 2021

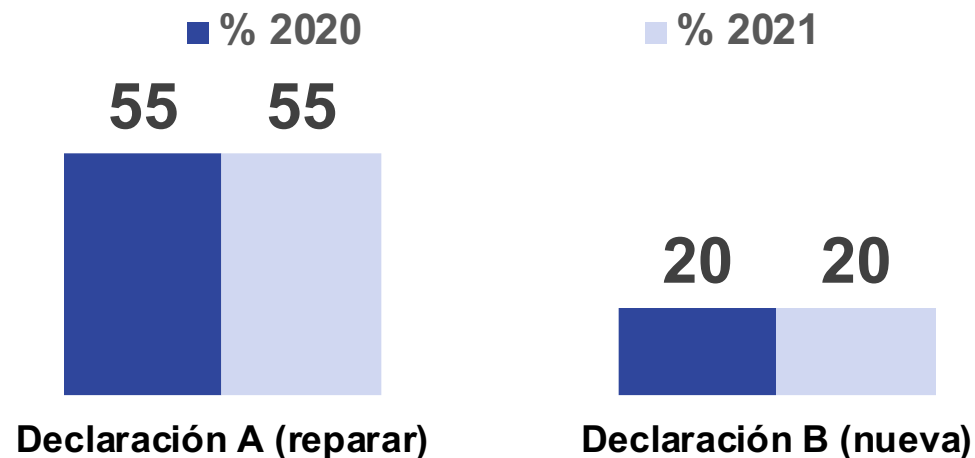
# CONTINUIDAD EN PREFERENCIA POR MANTENER/REPARAR ANTES QUE CONSTRUIR NUEVA INFRAESTRUCTURA

**Declaración A:** “Deberíamos priorizar mantener y reparar la infraestructura existente en el país antes que invertir en nueva infraestructura.”

**Declaración B:** “Debemos invertir dinero en nueva infraestructura en el país, incluso si esto significa tener menos para mantener y reparar la infraestructura existente.”

% que prefiere cada declaración

## Promedio Global de Países



Source: Ipsos/GIIA  
Base: 1,000 GB adults among 19,514 (online), July-August 2021



# LAS PERSONAS PRIORIZAN EL IMPACTO AMBIENTAL ANTES QUE EL ECONÓMICO

**Declaración A:** “Al tomar decisiones sobre cómo mejorar la infraestructura en el país, deberíamos dar mayor prioridad al impacto que tiene para el medioambiente”

**Declaración B:** “Al tomar decisiones sobre cómo invertir en infraestructura en el país, deberíamos dar mayor prioridad al impacto que tiene para la economía.”

## Promedio Global de Países



Source: Ipsos/GIA  
Base: 1,000 GB adults among 19,514 (online), July-August 2021

# MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD SON LAS PRINCIPALES PRIORIDADES

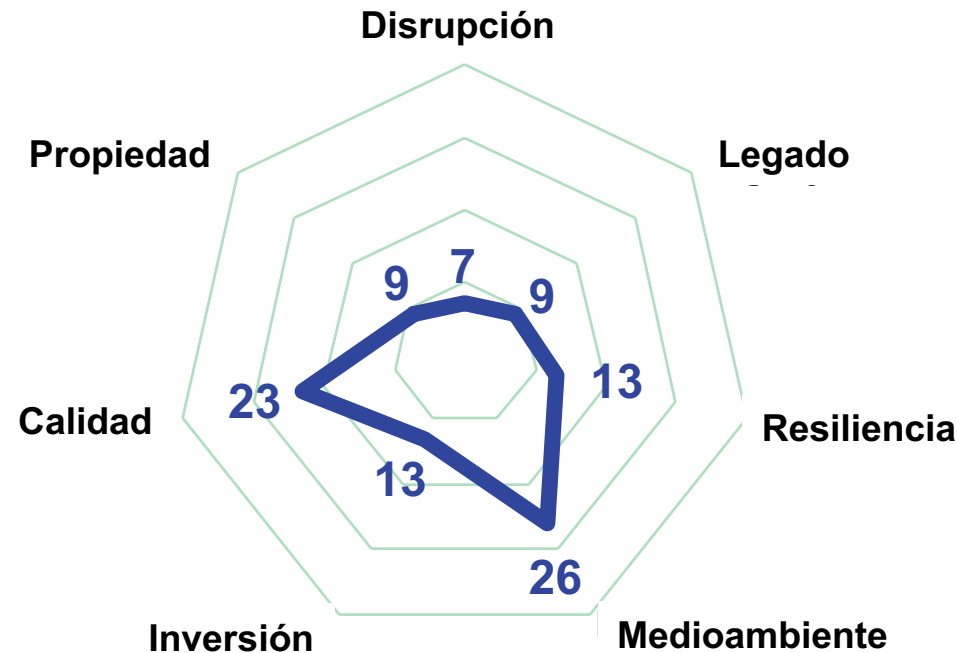
P. ¿Cuáles de los siguientes factores cree que son los más importantes a considerar en su país al momento de desarrollar planes de infraestructura para el futuro? Por favor ordene según importancia los siguientes...

% que califica al factor como el más importante

(1° de 7)

Todos los % indicados son Promedio Global de Países

■ Promedio Global de Países



## Factor

**Disrupción:** la cantidad de disrupción con la que debemos lidiar (ej. trabajos en la ruta, cortes de agua) mientras que la infraestructura se construye o mejora.

**Legado:** la infraestructura que dejamos a las futuras generaciones

**Resiliencia:** qué tan bien nuestra infraestructura soporta los desafíos de hoy y del futuro (ej. amentos de población y cambio climático).

**Medioambiente:** el impacto que tiene nuestra infraestructura en el medioambiente

**Inversión:** pagar el costo de mejorar y construir nueva infraestructura hoy, para evitar pagar más después

**Calidad:** asegurarse que la infraestructura es de la mejor calidad posible (ej. En términos de velocidad o conveniencia de los servicios).

**Propiedad:** si la infraestructura es propiedad pública – ya sea nacional, local o de otro organismo– o de una empresa privada.

# PROPIEDAD, DISRUPCIÓN Y LEGADO SON PRIORIDADES RELATIVAMENTE BAJAS

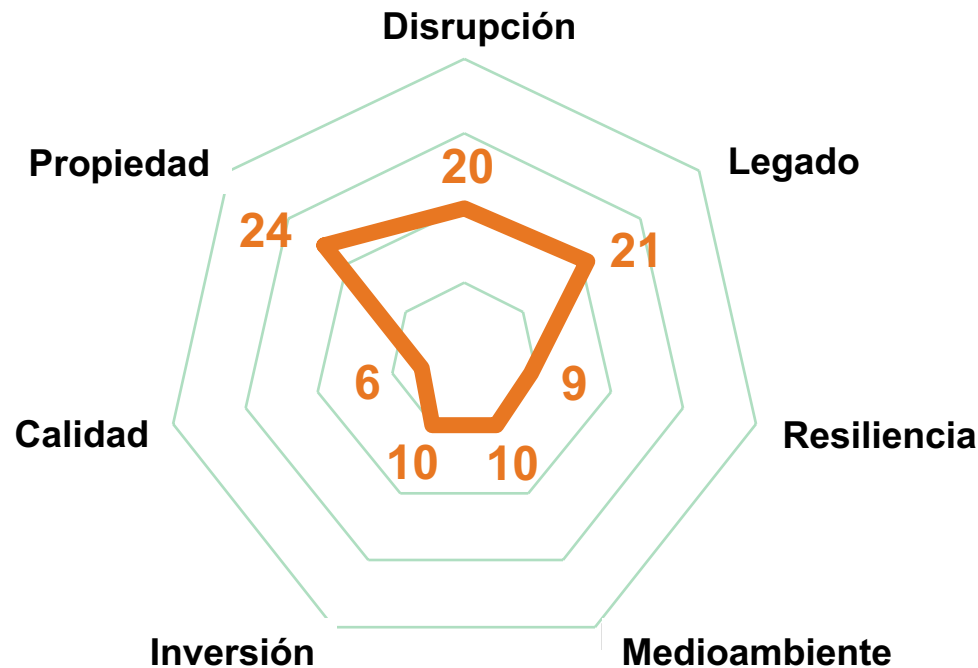
P. ¿Cuáles de los siguientes factores cree que son los más importantes a considerar en su país al momento de desarrollar planes de infraestructura para el futuro? Por favor ordene según importancia los siguientes...

**% que califica al factor como el más importante**

(7° de 7)

**Todos los % indicados son Promedio Global de Países**

■ Promedio Global de Países



## Factor

**Disrupción:** la cantidad de disrupción con la que debemos lidiar (ej. trabajos en la ruta, cortes de agua) mientras que la infraestructura se construye o mejora.

**Legado:** la infraestructura que dejamos a las futuras generaciones

**Resiliencia:** qué tan bien nuestra infraestructura soporta los desafíos de hoy y del futuro (ej. amentos de población y cambio climático).

**Medioambiente:** el impacto que tiene nuestra infraestructura en el medioambiente

**Inversión:** pagar el costo de mejorar y construir nueva infraestructura hoy, para evitar pagar más después

**Calidad:** asegurarse que la infraestructura es de la mejor calidad posible (ej. en términos de velocidad o conveniencia de los servicios).

**Propiedad:** si la infraestructura es propiedad pública – ya sea nacional, local o de otro organismo– o de una empresa privada.

# DETALLES TÉCNICOS

# METODOLOGÍA

- **2021:** 28 países, **19.514** participantes, **23 Julio–6 Agosto 2021** (online): Argentina, Australia \*, Bélgica, Brasil \*, Canadá \*, Chile, China \*, Colombia, Francia \*, Alemania \*, Gran Bretaña \*, Hungría, India, Italia \*, Japón \*, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, Corea del Sur, España \*, Suecia, Turquía y los Estados Unidos de América \* *\* indica muestra de +1000*
- Las muestras en Brasil, China, Chile, Colombia, India, Malasia, México, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía son más urbanas, más educadas y / o más prósperas que la población en general. Los resultados deben considerarse como un reflejo de las opiniones del segmento más "conectado" de su población..
- Los participantes fueron adultos de 18 a 64 años en los EE. UU. Y Canadá, y adultos de 16 a 64 años en todos los demás países.
- Es posible que los resultados no sumen el 100% y las combinaciones de sus% s constituyentes (por ejemplo, muy / bastante satisfecho) debido al redondeo de la computadora.
- Las encuestas de 2016-2020 utilizaron la misma metodología, pero el perfil de los países participantes cambió. Esto significa que el promedio / tendencia global del país no siempre implica una comparación completamente homogénea. Los detalles están disponibles:

<https://www.ipsos.com/ipsos-mori/en-uk/survey-shows-strong-public-backing-investment-infrastructure-aid-recovery> (2020) - 27 países

<https://www.ipsos.com/en/global-infrastructure-index-public-satisfaction-and-priorities-2019> (2019) - 28 países

<https://www.ipsos.com/en/global-infrastructure-index-public-satisfaction-and-priorities-2018> (2018) - 29 países

<https://www.ipsos.com/ipsos-mori/en-uk/rail-joins-housing-top-infrastructure-priorities-britons> (2017) - 28 países

<https://www.ipsos.com/ipsos-mori/en-uk/do-more-poll-shows-britons-behind-action-infrastructure> (2016) - 26 países



# ENCUESTA ONLINE, 28 PAÍSES

## 23 JULIO – 6 AGOSTO

- Nota: las encuestas de 2016-21 utilizaron la misma metodología, pero el perfil de los países participantes cambió de un año a otro. Esto significa que las **tendencias mundiales y regionales** no siempre implican una comparación estricta entre iguales. Los participantes eran adultos de entre 18 y 74 años en Canadá, Malasia, Sudáfrica, Turquía y EE. UU., De 16 a 74 años en otros lugares.



### Europa

7,502

Belgium

France

Germany

Great Britain

Hungary

Italy

Netherlands

Poland

Spain

Sweden

### N. America

2,002

Canada

U.S.A.

### LATAM

3,503

Argentina

Brazil

Chile

Colombia

Mexico

Peru

### APAC

4,506

Australia

China

India

Japan

Malaysia

South Korea

### G8

7,504

Canada

France

Germany

Great Britain

Italy

Japan

Russia

U.S.A.

### BRIC

3,005

Brazil

Russia

India

China

### ME Africa

1,501

Saudi Arabia

South Africa

Turkey

Source: Ipsos/GIIA

Base: 19,514 adults (online), July-August 2020/1



# PARA MÁS INFORMACIÓN



[Carolina.Suez@ipsos.com](mailto:Carolina.Suez@ipsos.com)

[Alejandra.Ojeda@ipsos.com](mailto:Alejandra.Ojeda@ipsos.com)



[THoran@giia.net](mailto:THoran@giia.net)

[JPhillips@giia.net](mailto:JPhillips@giia.net)