

# CORONAVIRUS EN CHILE

## MEDICIÓN 15 IPSOS

---

Estudio realizado, patrocinado y publicado por Ipsos

Agosto 2021

GAME CHANGERS



# OBJETIVO DEL ESTUDIO

## OBJETIVO GENERAL

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto del Coronavirus en Chile, tanto sobre su llegada como su evolución en el tiempo.

**Edición especial:**  
Los retiros de fondos y el futuro de las AFPs

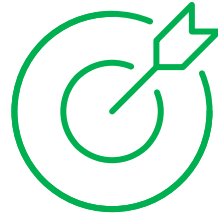


# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta web aplicada mediante contactación a teléfono móvil.
- Fecha de aplicación de encuestas: 17 al 23 de agosto del 2021.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel de mensajería de texto de Snuuper.



## MUESTRA

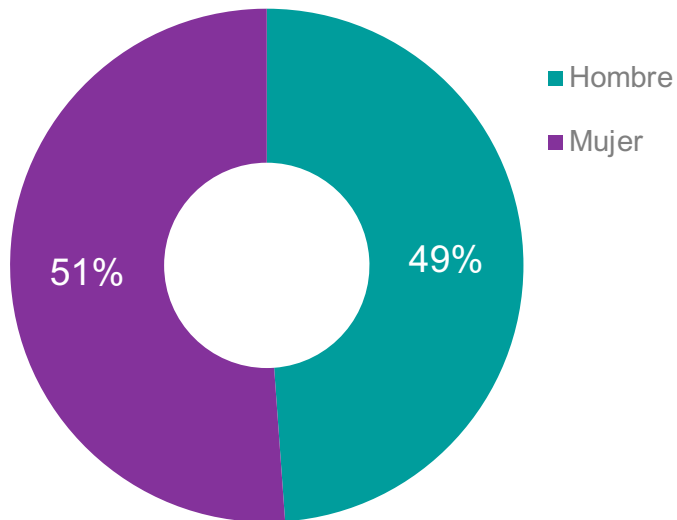
- Muestra de 597 casos a nivel nacional
- Ponderación de datos por macrozona, sexo y tramo etario, según datos del Censo 2017.

# ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

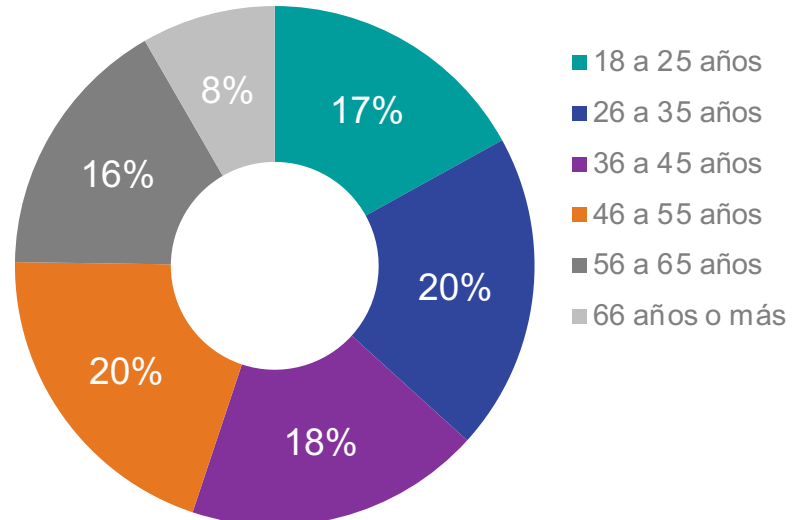
17-ago	<b>Inicio del trabajo de campo</b>
17-ago	Chile reporta la cifra más baja de contagios con Covid-19 en 16 meses y su menor positividad: 1,20%
17-ago	Ministro Paris acoge pedido de alcaldes y modifica el calendario de vacunación debido a las lluvias
17-ago	Cámara de Diputados aprueba fusionar seis proyectos de cuarto retiro y retiro total de fondos previsionales
18-ago	Todo Chile sin cuarentena por primera vez desde marzo de 2020
18-ago	Mario Marcel advierte que cuarto retiro es la mayor amenaza para la recuperación económica
19-ago	Chile registra 899 nuevos casos de COVID-19 este jueves: cifra de muertos es de 68
20-ago	Subsecretaria Daza adelanta reapertura de las fronteras de forma "paulatina" y pronto cambio de toque de queda en la RM
20-ago	Todas las regiones del país tienen una positividad menor o igual a 2%
21-ago	Positividad a nivel nacional bajó a 1,12 por ciento
23-ago	Gobierno presenta "Plan 18 seguro, parte por casa"
23-ago	Gobierno reduce a 7 días la cuarentena de viajeros que ingresen al país y detalla condiciones
23-ago	MINSAL anuncia 260 casos de variante Delta en Chile: Más de la mitad correspondería a viajeros
23-ago	<b>Fin del trabajo de campo</b>

# PERFIL DE LA MUESTRA

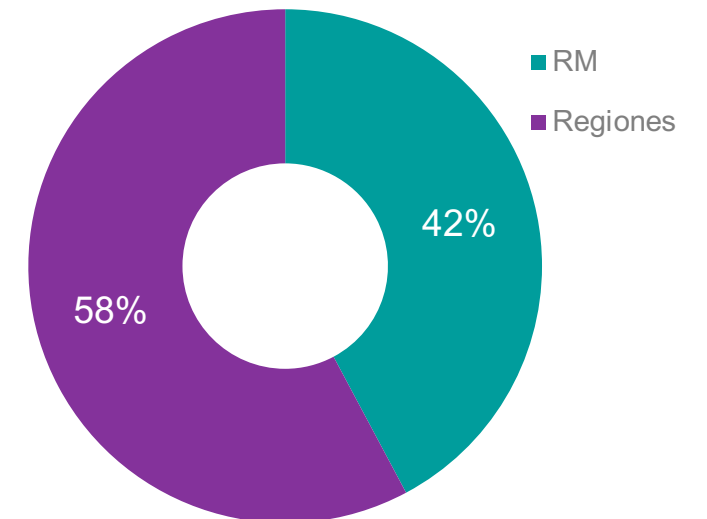
## DISTRIBUCIÓN POR SEXO



## DISTRIBUCIÓN POR EDAD



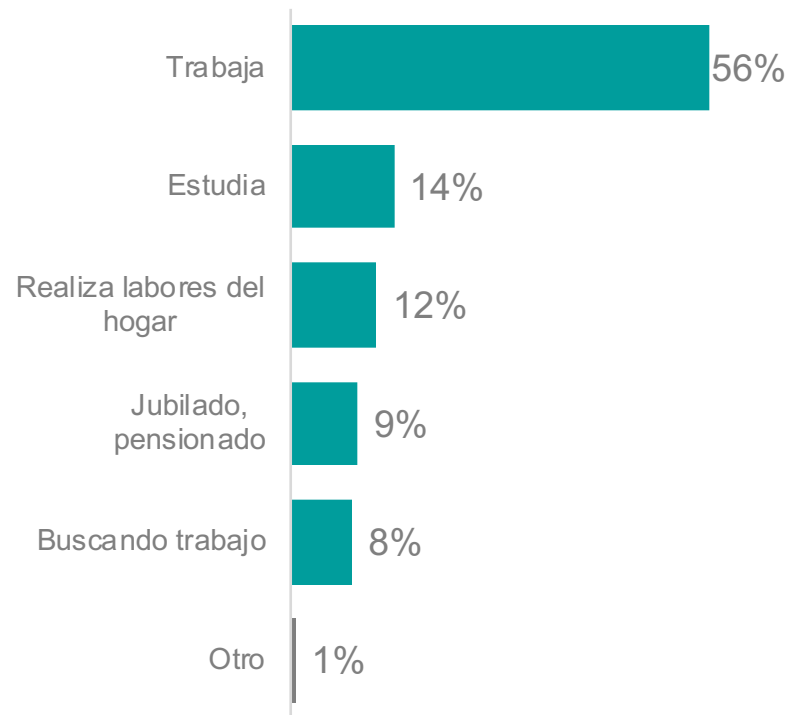
## DISTRIBUCIÓN POR ZONA



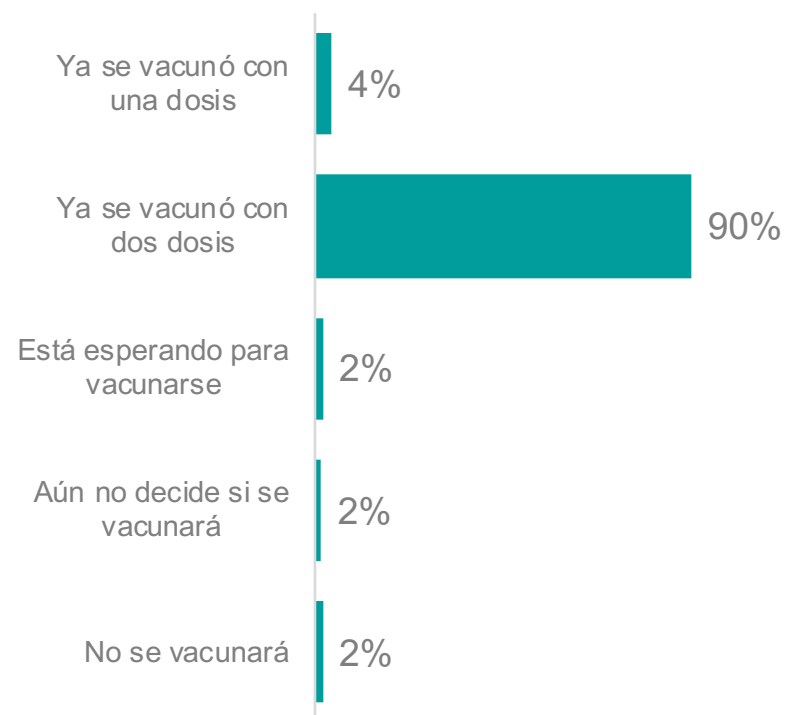
\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017

# PERFIL DE LA MUESTRA

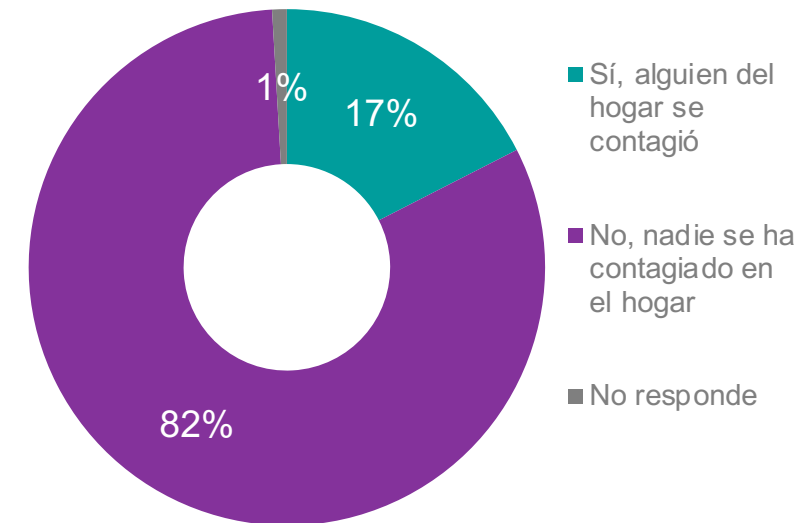
## ACTIVIDAD PRINCIPAL



## ESTADO DE VACUNACIÓN



## CONTAGIO COVID-19



\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017

# LOS RETIROS DE FONDOS Y EL FUTURO DE LAS AFPS

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## LOS RETIROS DE FONDOS Y EL FUTURO DE LAS AFPS

- **90% declara haber realizado al menos un retiro de fondos de AFP**, entre quienes tenían fondos disponibles. Estos retiros son masivos y declarados por todos los segmentos. Combinando con otros retiros de 10% en el hogar, **89% de los hogares consultados indica haber recibido fondos de AFP de por lo menos al menos un integrante del hogar.**
- **El pago de deudas y créditos ha sido el principal destino de los fondos retirados (45%).** Un segundo grupo de gastos frecuentes corresponden a la compra de alimentos (33%), ahorro (31%) y pago de gastos básicos (31%). Y, en un tercer grupo de gastos se mencionan la inversión en arreglos de la vivienda (24%), gastos médicos (21%) y el pago de dividendos o arriendos (18%).
- 7% indica que el retiro de fondos, o una parte de ellos, se mantiene en la Cuenta 2 de la AFP. Este fondo es significado principalmente como ahorro para la gastos futuros o emergencias. En general, **los fondos en la Cuenta 2 no son considerados como parte de la pensión futura.**
- **49% de las personas cree que las AFPs sólo han acatado la ley y cumplido con la entrega de los fondos**, siendo sólo 28% quienes creen que han facilitado este trámite para sus cotizantes.
- **43% cree que las AFPs están destinadas a desaparecer y serán reemplazadas por otros sistemas.** Sólo 11% cree se mantendrán como único sistemas de pensiones, mientras que 27% cree que deberán coexistir con otras formas de pensionarse.
- La futura pensión es una preocupación (79%), sin embargo **se observa incertidumbre sobre el futuro de las AFPs lo que lleva a pensar en retirar los fondos lo antes posible (68%)** y la urgencia del momento también justifica la necesidad de obtener los fondos (63%).
- Además, **53% cree que un cuarto retiro no afectará en forma importante a su futura pensión.**



# PRINCIPALES HALLAZGOS

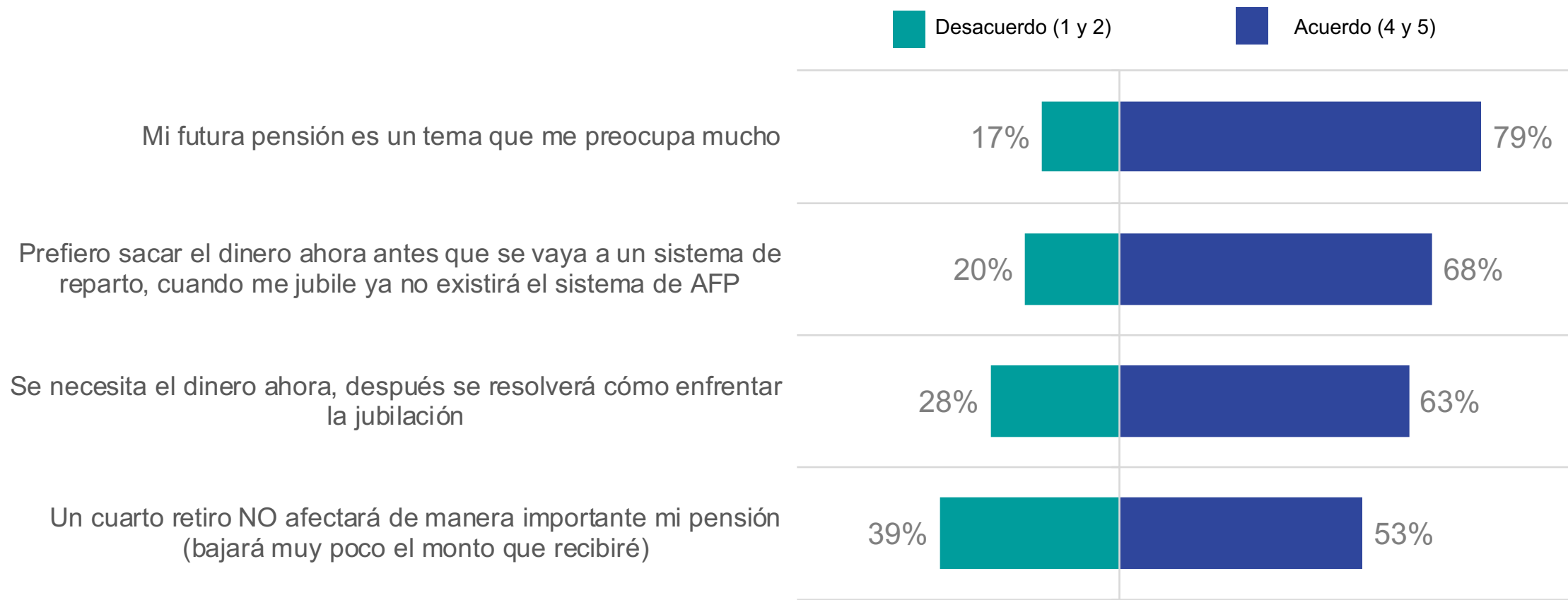
## TRACKING CORONAVIRUS EN CHILE

- **Se mantiene la tendencia a la baja de percepción de la gravedad de la propagación del virus en el país**, siendo 46% quienes lo consideran de alta gravedad.
- **Sin embargo, la percepción de la gravedad del contagio a nivel personal se mantiene alta (60%)**. Esta percepción se mantiene alta y estable desde hace varios meses. Quienes perciben mayor gravedad frente a un contagio corresponde a las mujeres, las personas de 46 años y más, así como las personas que ya se han vacunado.
- **25% de las personas consultadas evalúa positivamente la gestión del gobierno en pandemia**. La evaluación negativa alcanza a 50%, manteniendo una tendencia a la baja desde abril 2021.

# LA PENSIÓN ES UNA PREOCUPACIÓN, PERO INCERTIDUMBRE SOBRE EL FUTURO DEL SISTEMA Y URGENCIA ECONÓMICA MARCAN LAS DECISIONES

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto al retiro de fondos de AFP?

Base: 598 casos, total muestra



Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# EL ACTUAL NIVEL DE PREOCUPACIÓN CON LA FUTURA PENSIÓN AUMENTA CON LA EDAD DE LAS PERSONAS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto al retiro de fondos de AFP?

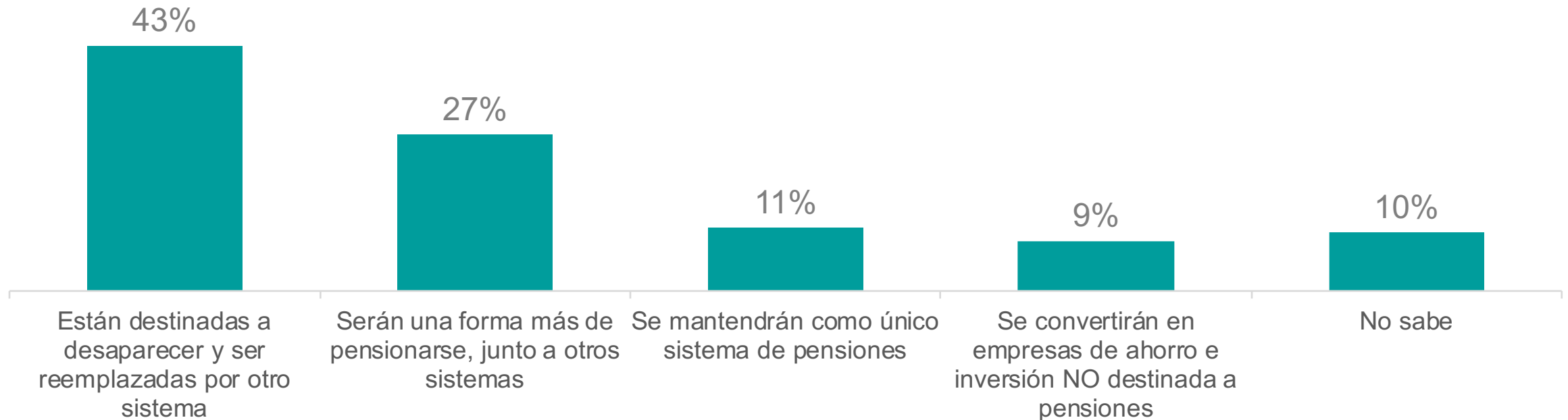
Base: 598 casos

% ACUERDO	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Mi futura pensión es un tema que me preocupa mucho	79%	83%	74%	66%	76%	90%	79%	78%
Prefiero sacar el dinero ahora antes que se vaya a un sistema de reparto, cuando me jubile ya no existirá el sistema de AFP	68%	71%	65%	65%	76%	66%	71%	64%
Se necesita el dinero ahora, después se resolverá cómo enfrentar la jubilación	63%	65%	60%	59%	66%	65%	66%	59%
Un cuarto retiro NO afectará de manera importante mi pensión (bajará muy poco el monto que recibiré)	53%	58%	48%	55%	61%	47%	54%	52%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# 43% CREE QUE LAS AFPS ESTÁN DESTINADAS A DESAPARECER

¿Cuál cree usted que es el futuro más probable de las AFPs?  
Base: 598 casos, total muestra




# PERSONAS BAJO LOS 45 AÑOS SON LAS QUE MÁS CREEN QUE LAS AFPS ESTÁN DESTINADAS A SER REEMPLAZADAS

¿Cuál cree usted que es el futuro más probable de las AFPs?

Base: 598 casos, total muestra

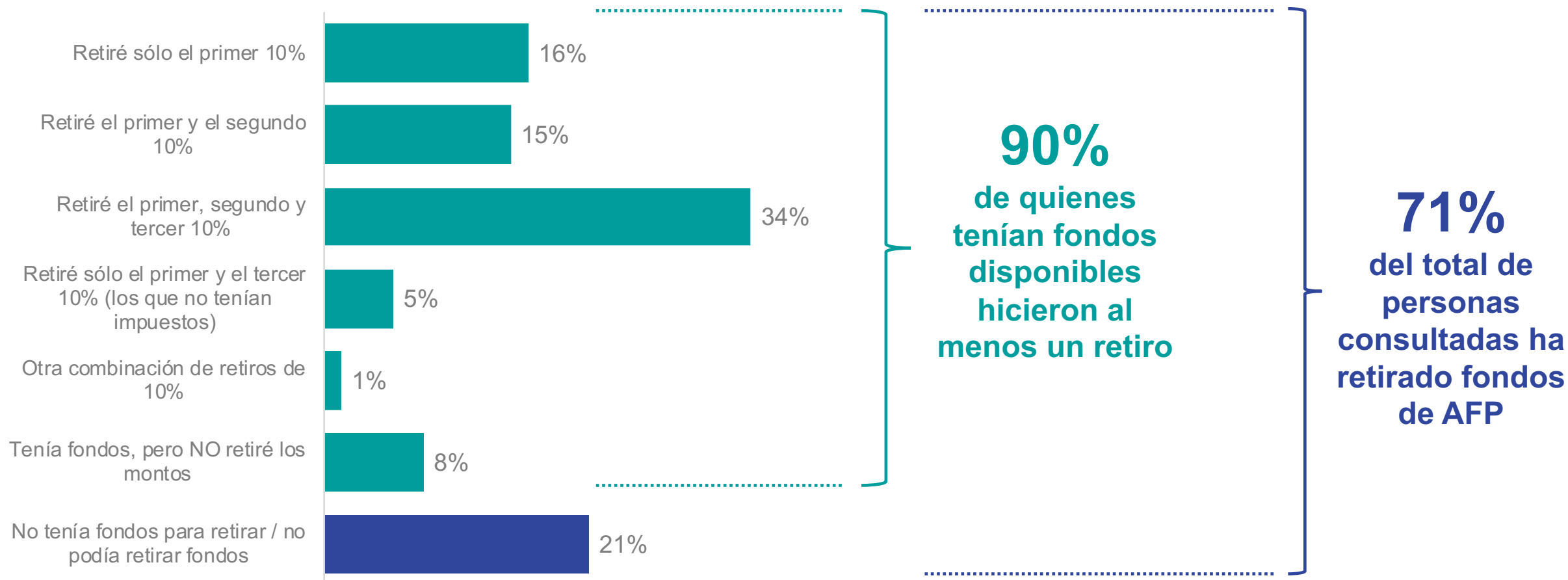
	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Están destinadas a desaparecer y ser reemplazadas por otro sistema	43%	43%	43%	49%	49%	35%	43%	42%
Serán una forma más de pensionarse, junto a otros sistemas	27%	28%	27%	22%	31%	30%	30%	24%
Se mantendrán como único sistema de pensiones	11%	10%	12%	7%	8%	15%	9%	14%
Se convertirán en empresas de ahorro e inversión NO destinada a pensiones	9%	12%	6%	9%	6%	9%	8%	9%
No sabe	10%	7%	13%	12%	6%	10%	10%	11%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# 90% DE LAS PERSONAS CON FONDOS DISPONIBLES EN AFP INDICAN HABER REALIZADO RETIROS

De los tres retiros de 10% de la AFP que han estado disponibles, ¿Cuáles hizo efectivo personalmente? (No considere otros miembros del hogar)

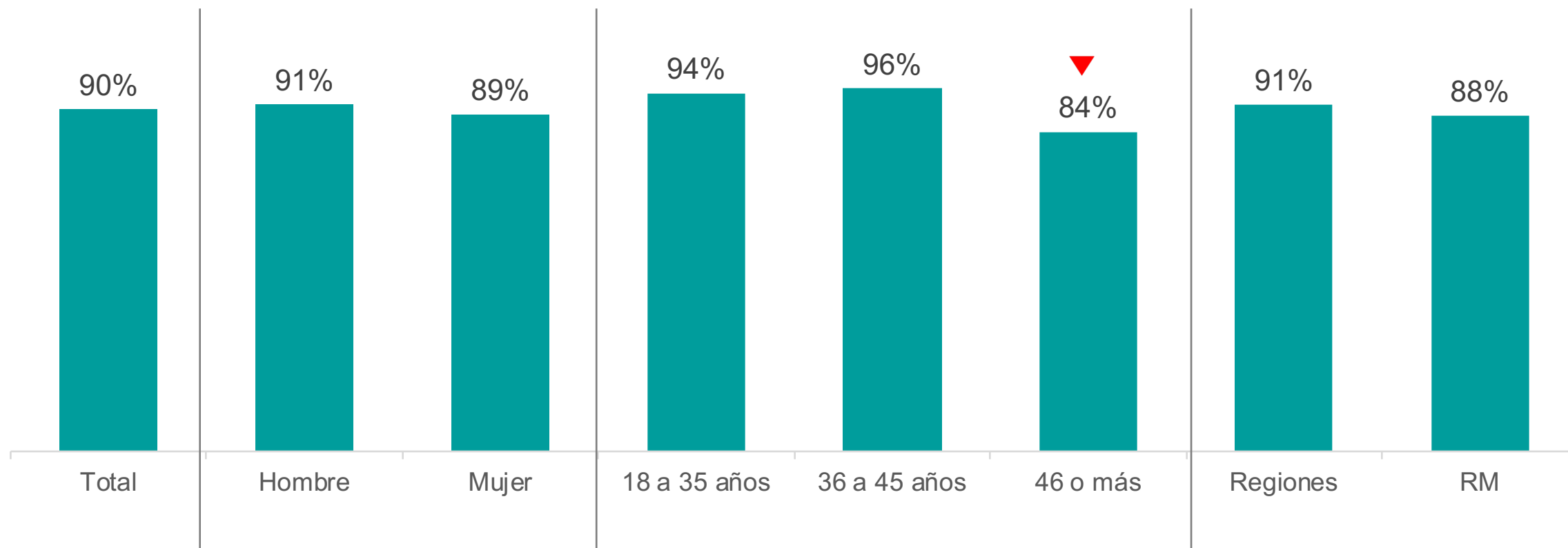
Base: 598 casos, total muestra



# LOS RETIROS DE FONDOS SE HAN DADO EN TODOS LOS SEGMENTOS, PERO PERSONAS MÁS DE 45 AÑOS HA INCURRIDO MENOS EN EL RETIRO COMPARATIVAMENTE

De los tres retiros de 10% de la AFP que han estado disponibles, ¿Cuáles hizo efectivo personalmente? (No considere otros miembros del hogar)

Base: 475, Quienes tenían fondos disponibles



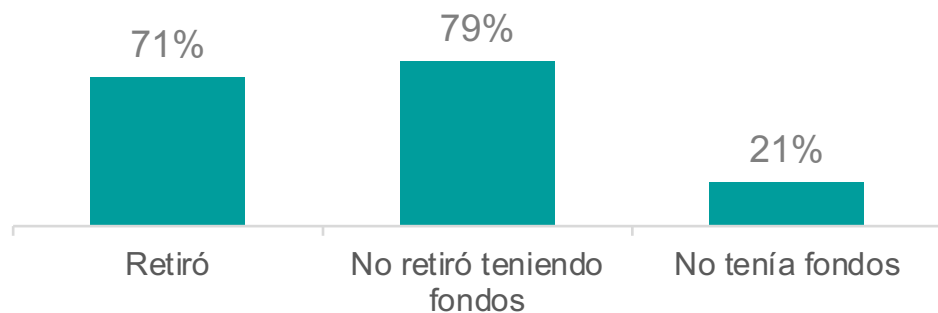
▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# 89% DE LOS HOGARES CONSULTADOS CUENTA CON AL MENOS 1 PERSONA QUE HA RETIRADO FONDOS DE AFP

## RESPONDIENTE

De los tres retiros de 10% de la AFP que han estado disponibles, ¿Cuáles hizo efectivo personalmente? (No considere otros miembros del hogar)

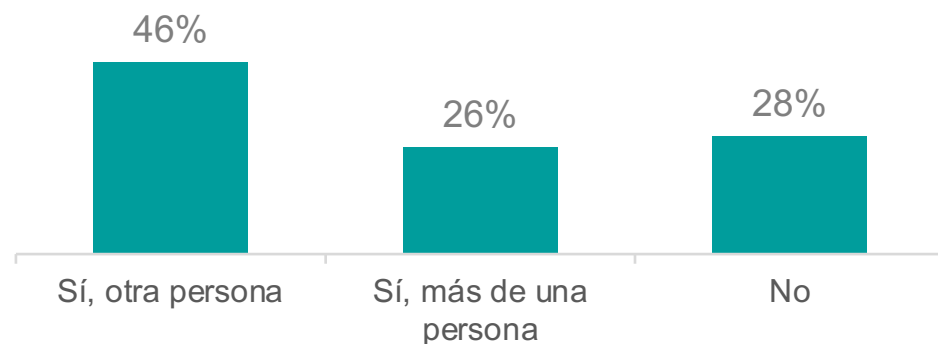
Base: 598 casos, total muestra



## OTROS INTEGRANTES DEL HOGAR

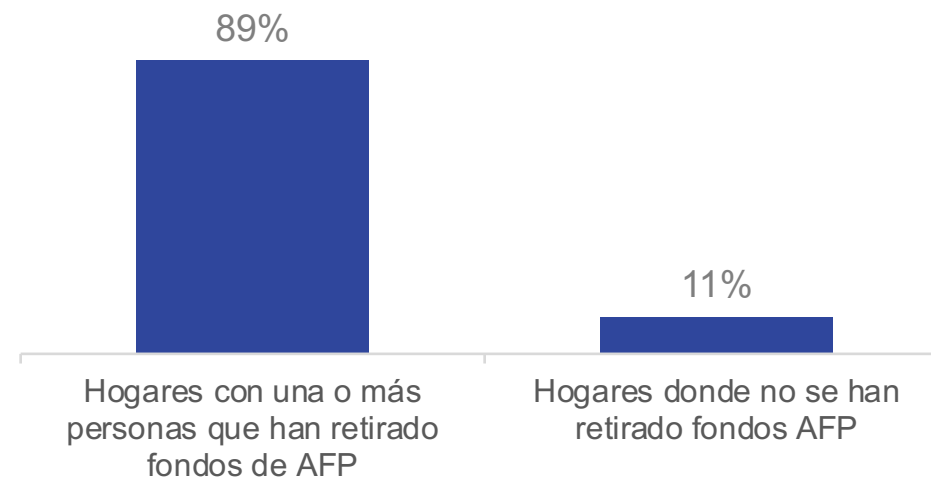
Sin incluirse usted, ¿en su hogar alguien ha realizado algún retiro de 10%?

Base: 598 casos, total muestra



## TOTAL HOGAR

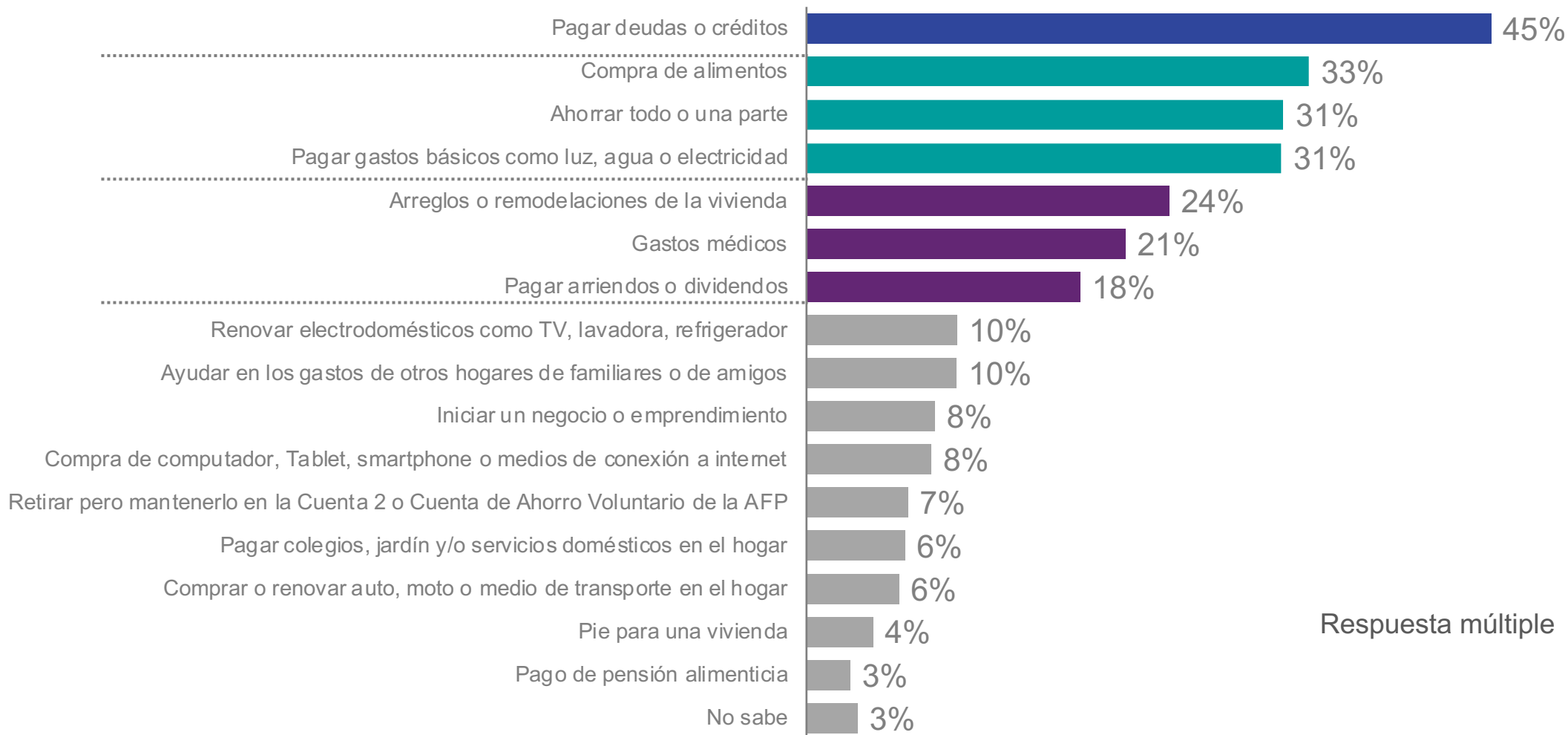
(B: 598 casos, total muestra)





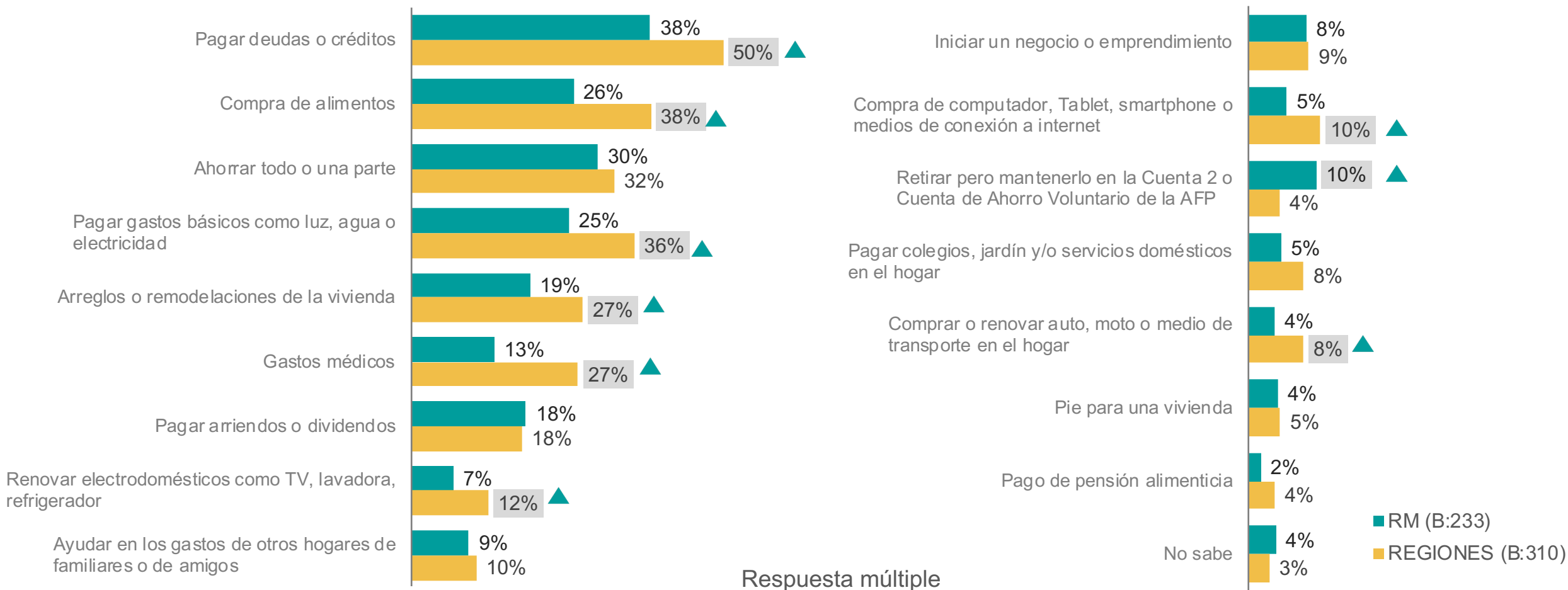
# 45% DE LOS HOGARES HA PAGADO DEUDAS O CRÉDITOS CON LOS FONDOS RETIRADOS DE AFP

Respecto del 10% que fue retirado por usted o las personas de su hogar, ¿cuáles de las siguientes alternativas representa el uso que le dieron a esos fondos? Marque todas las alternativas que representen mejor su uso. (Base: 543 casos, Hogares donde al menos una persona ha retirado fondos de AFP)



# EN REGIONES LOS FONDOS RETIRADOS DE AFP HAN APOYADO A LA MITAD DE LOS HOGARES EN EL PAGO DE DEUDAS

Respecto del 10% que fue retirado por usted o las personas de su hogar, ¿cuáles de las siguientes alternativas representa el uso que le dieron a esos fondos? Marque todas las alternativas que representen mejor su uso. (Base: Hogares donde al menos una persona ha retirado fondos de AFP)



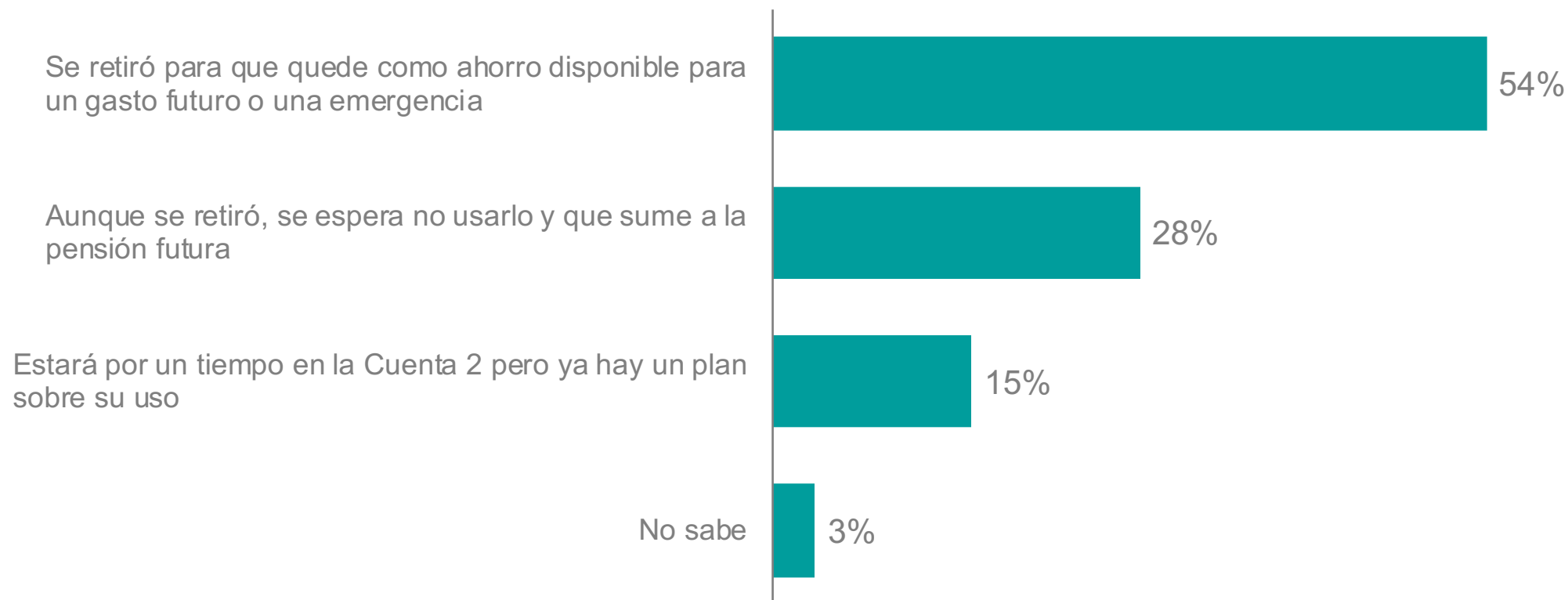
Respuesta múltiple

▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre RM y Regiones

# LOS FONDOS RETIRADOS QUE SE MANTIENEN EN LA CUENTA 2 SON CONSIDERADOS AHORRO PARA GASTOS FUTUROS, NO COMO PARTE DE LA PENSIÓN

Considerando el retiro del 10% que se mantiene en la Cuenta 2 de la AFP, ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que en su hogar se está pensando respecto de ese monto?

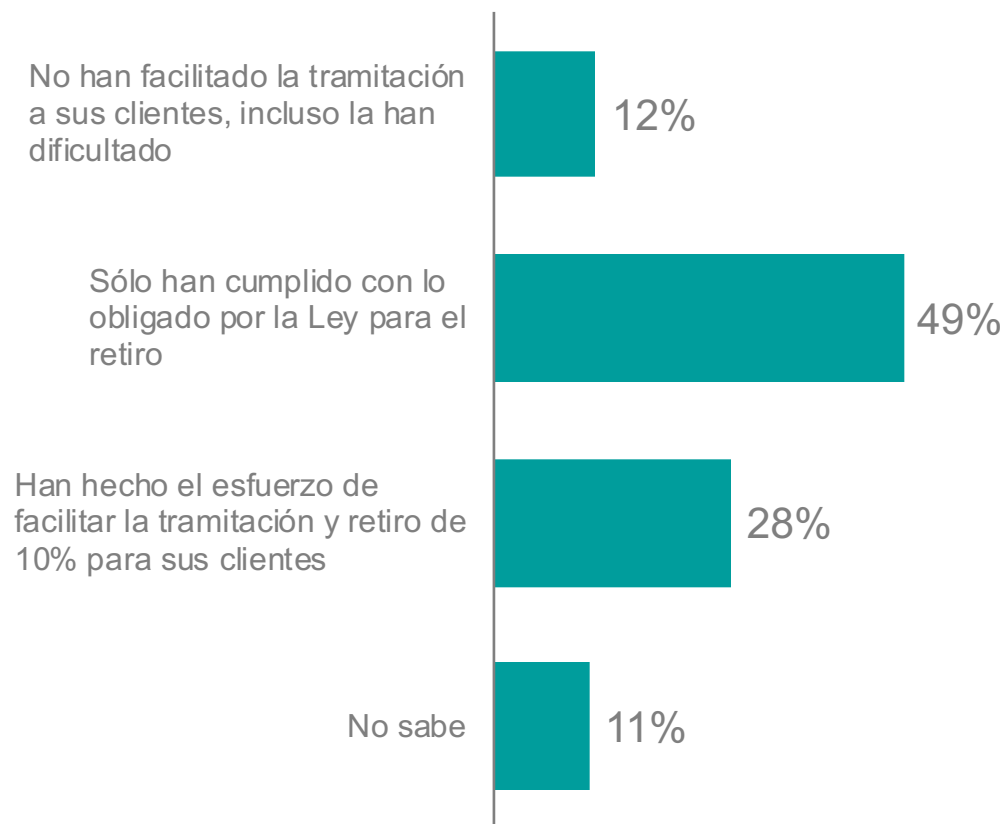
(Base: 41 casos, Hogares donde al menos una persona ha retirado fondos de AFP y se ha mantenido en Cuenta 2)



# 49% CREE QUE LAS AFPS SÓLO HAN CUMPLIDO CON LA LEY PARA EL RETIRO, PERO SIN ESFUERZOS ADICIONALES PARA FACILITAR TRAMITES A COTIZANTES

En su opinión, ¿cuánto han facilitado las AFPs a sus clientes los diversos retiros de 10%?

Base: 598 casos, total muestra



% Han hecho el esfuerzo de facilitar la tramitación y retiro de 10% para sus clientes

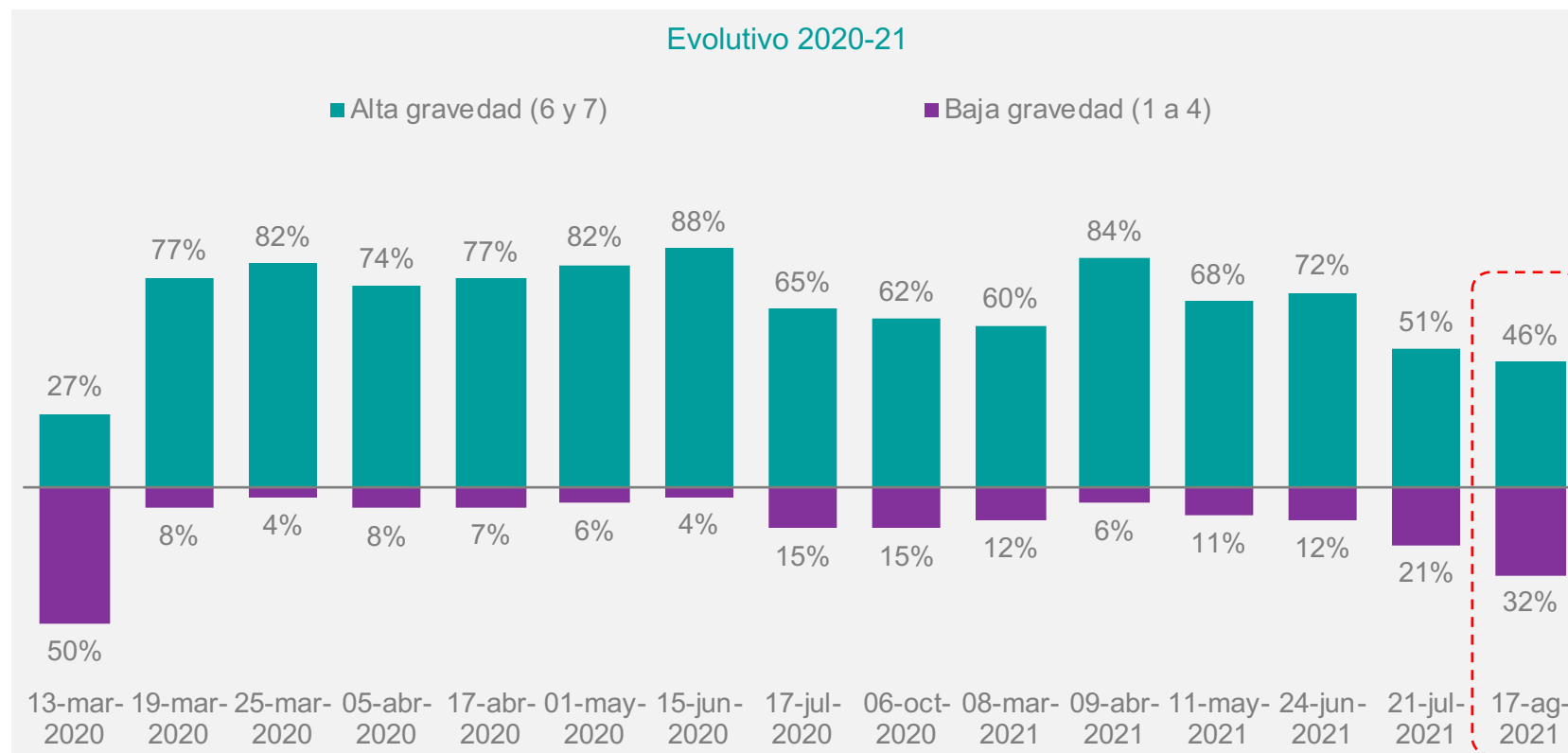
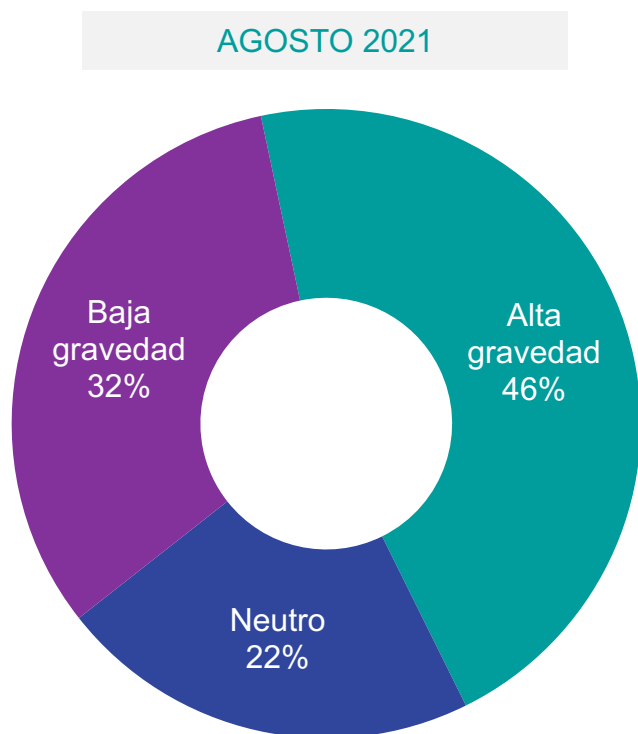
<i>Total</i>	Total	28%
<i>Sexo</i>	Hombre	28%
	Mujer	28%
<i>Tramo etario</i>	18 a 35 años	24%
	36 a 45 años	25%
	46 o más	32%
<i>Zona</i>	Regiones	32% ▲
	RM	23%

▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre Segmentos

# PREGUNTAS EN TRACKING

# LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS EN EL PAÍS MANTIENE LA TENDENCIA A LA BAJA DE LOS ÚLTIMOS MESES

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave  
(B: Total encuestados por cada medición)



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LAS MENOR PERCEPCIÓN DE RIESGO DE LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS ES SIMILAR ENTRE TODOS LOS SEGMENTOS EN ESTUDIO

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

Base: 598 casos, total muestra Agosto

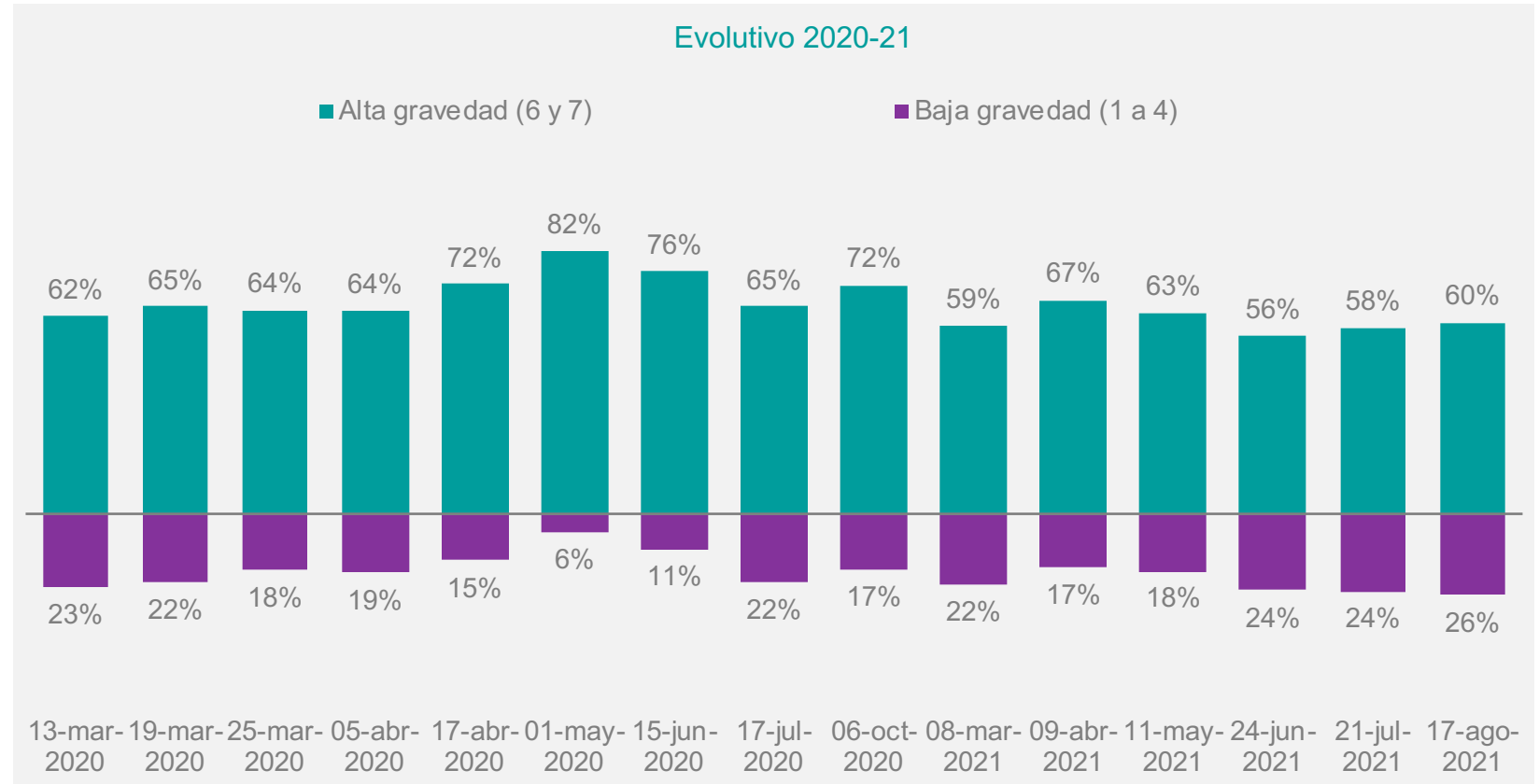
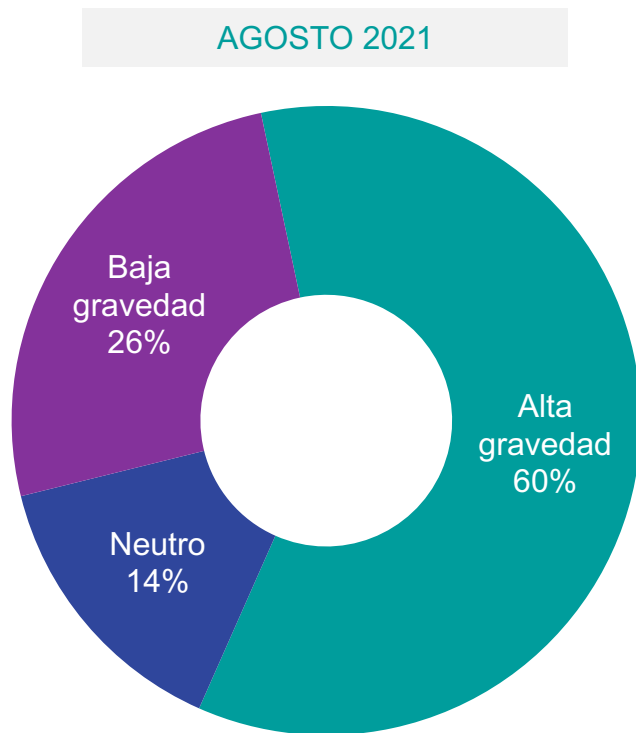
%	Total	Sexo		Edad			Zona		¿Se vacunó?	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Sí	No
Alta gravedad (6 y 7)	46%	48%	44%	47%	39%	49%	44%	48%	47%	31%
Neutro (5)	22%	17%	26%	22%	24%	20%	22%	21%	21%	28%
Baja gravedad (1 a 4)	32%	34%	30%	31%	37%	31%	34%	30%	32%	41%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# PERO SE SIGUE CONSIDERANDO DE ALTA GRAVEDAD EL CONTAGIARSE DEL VIRUS A NIVEL PERSONAL

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.

(B: Total encuestados por cada medición)



(\*) No hay diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Quando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.



# LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE CONTRAER LA ENFERMEDAD ES MÁS ALTA EN ENTRE MUJERES, PERSONAS MAYORES Y POBLACIÓN VACUNADA

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.

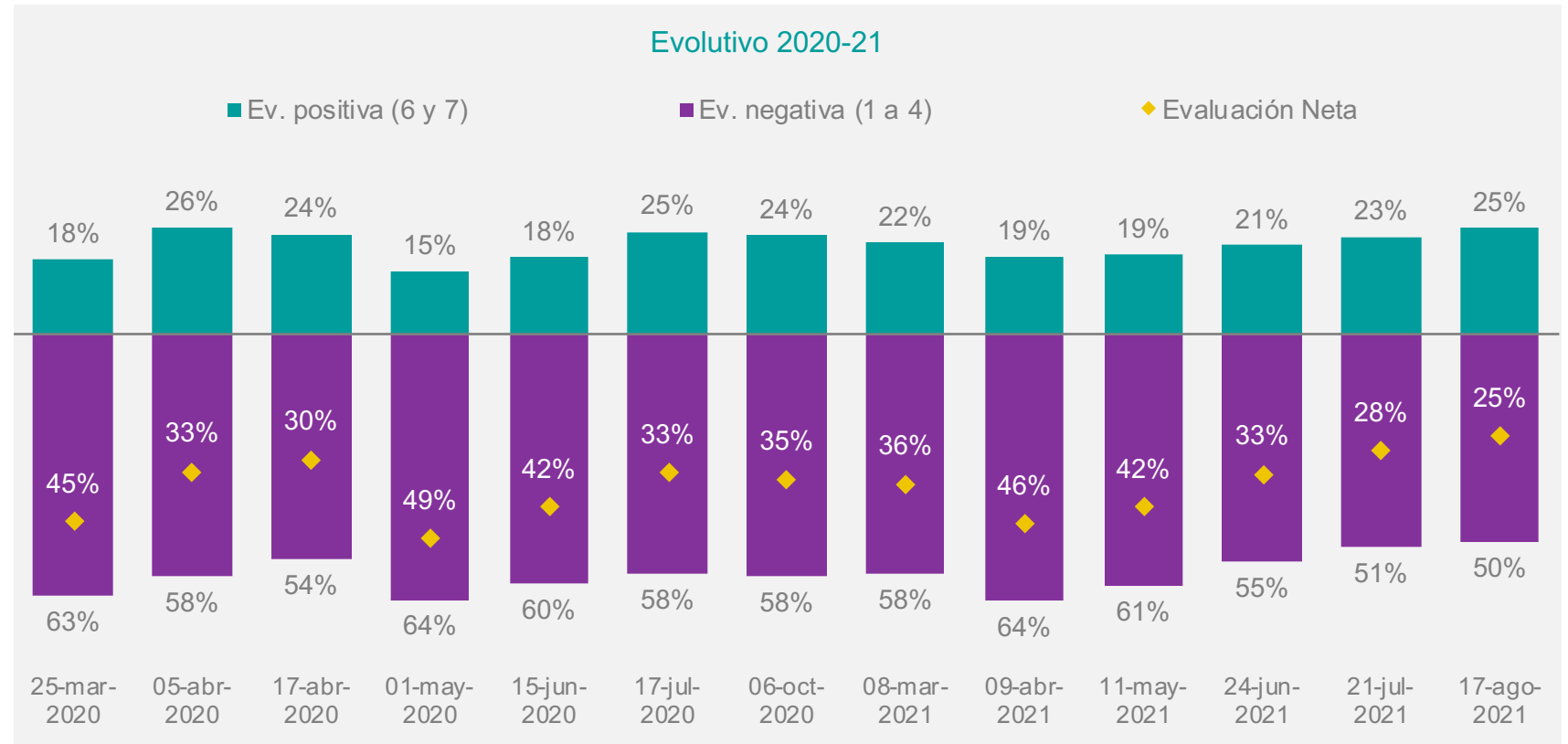
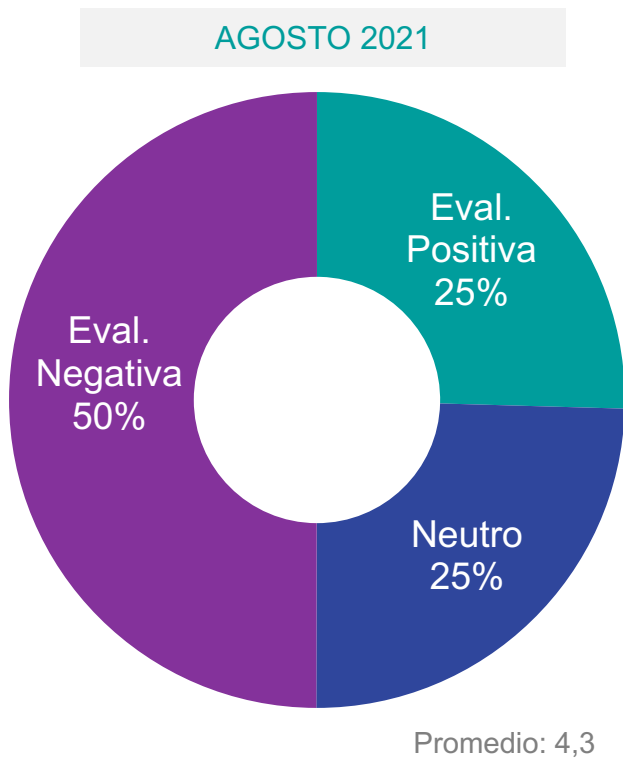
Base: 598 casos, total muestra Agosto

%	Total	Sexo		Edad			Zona		¿Se vacunó?	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Sí	No
Alta gravedad (6 y 7)	60%	56%	64%	51%	56%	69%	60%	61%	62%	33%
Neutro (5)	15%	12%	17%	19%	15%	11%	15%	13%	14%	23%
Baja gravedad (1 a 4)	26%	32%	19%	30%	29%	20%	25%	26%	24%	44%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# 25% EVALÚA POSITIVAMENTE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO DE LA CRISIS DE SALUD

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?  
(B: Total encuestados por cada medición)



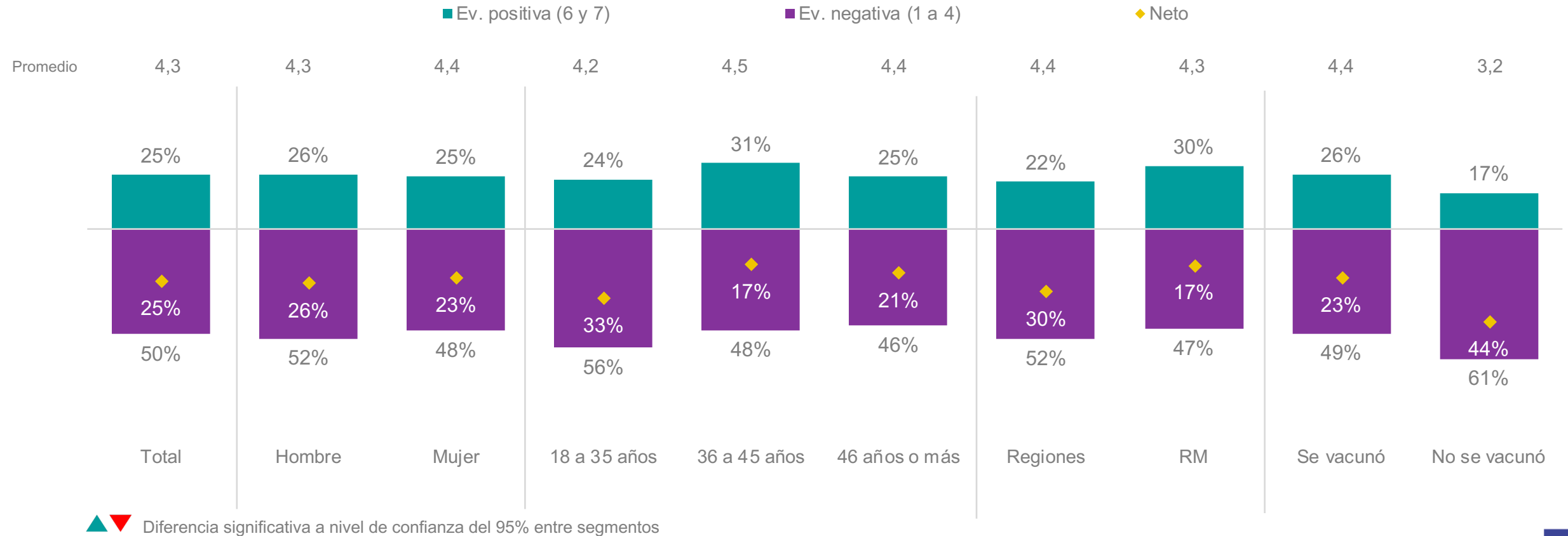
\* No hay diferencia significativa a nivel de confianza del 95% respecto a la medición anterior

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# QUIENES NO SE HAN VACUNADO EVALÚAN EN FORMA MÁS NEGATIVAMENTE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO EN LA CRISIS DE SALUD

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 598 casos



# CORONAVIRUS EN CHILE

## MEDICIÓN 15 IPSOS

---

Estudio realizado, patrocinado y publicado por Ipsos

Agosto 2021

GAME CHANGERS

