

estudio  
**zqom** *al* **trabajo**

*Tendencias* de quienes trabajan en Chile

visionhumana.cl



chile scopio®





# *Descripción* del estudio



## Objetivo del estudio

- ✓ El Estudio Zoom al Trabajo es una investigación realizada anualmente ***desde el año 2010*** por la consultora Visión Humana.
- ✓ Su objetivo es comprender las ***tendencias en el ámbito del trabajo*** de parte de quienes trabajan remuneradamente en Chile.



## Metodología del estudio

**1.262**

encuestas en línea a personas de 18 a 65 años, de los GSE AB, C1a, C1b, C2, C3 y D, con ***trabajo remunerado y residentes en todas las ciudades capitales del país.***

Los resultados son ponderados según sexo, edad, GSE y población comunal.

El error muestral estimado a nivel total de la muestra es de  $\pm 2,7\%$ .

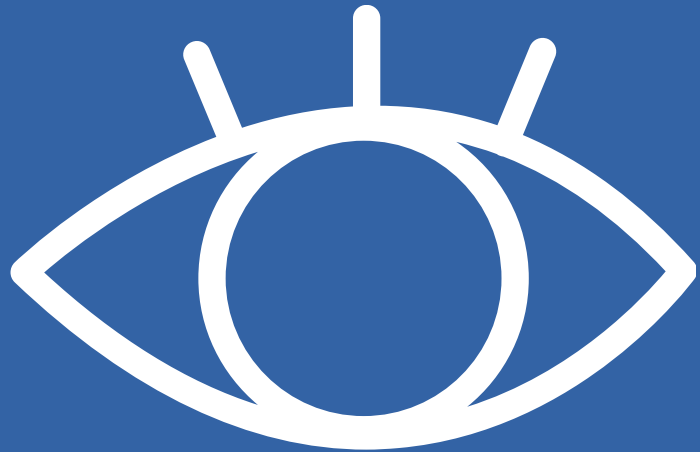
El trabajo de campo se realizó durante ***agosto y septiembre 2020.***



## ¿Cómo puedes acceder al estudio?

- ✓ Informe completo.
- ✓ Charlas personalizadas.
- ✓ Informe público.

Para mayor información: [contacto@visionhumana.cl](mailto:contacto@visionhumana.cl)

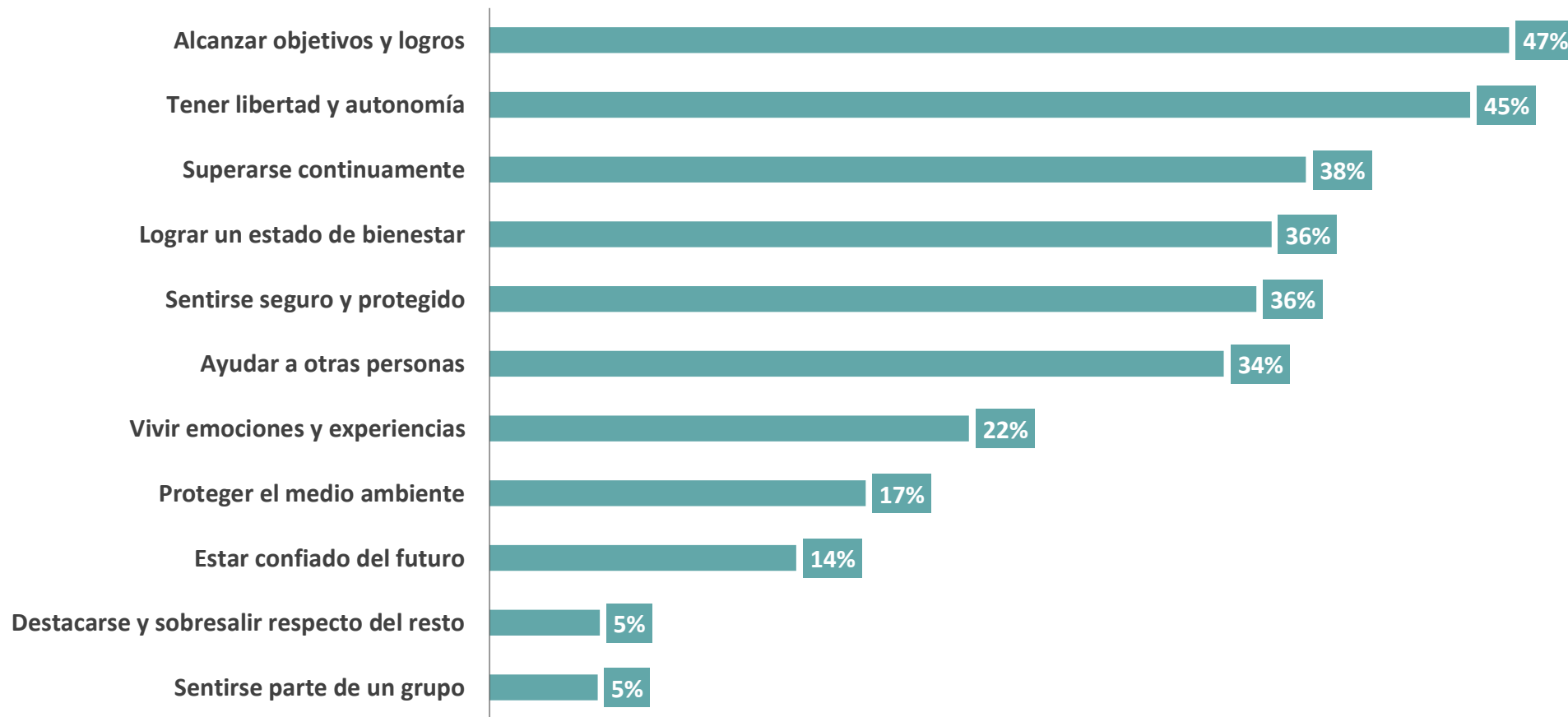


# *Prioridades* en la vida



## Motivaciones de la vida

■ % respuesta múltiple, máximo 3 opciones



¿Cuál de las siguientes frases representan motivaciones importantes para usted en su vida? Seleccione las 3 más importantes para usted

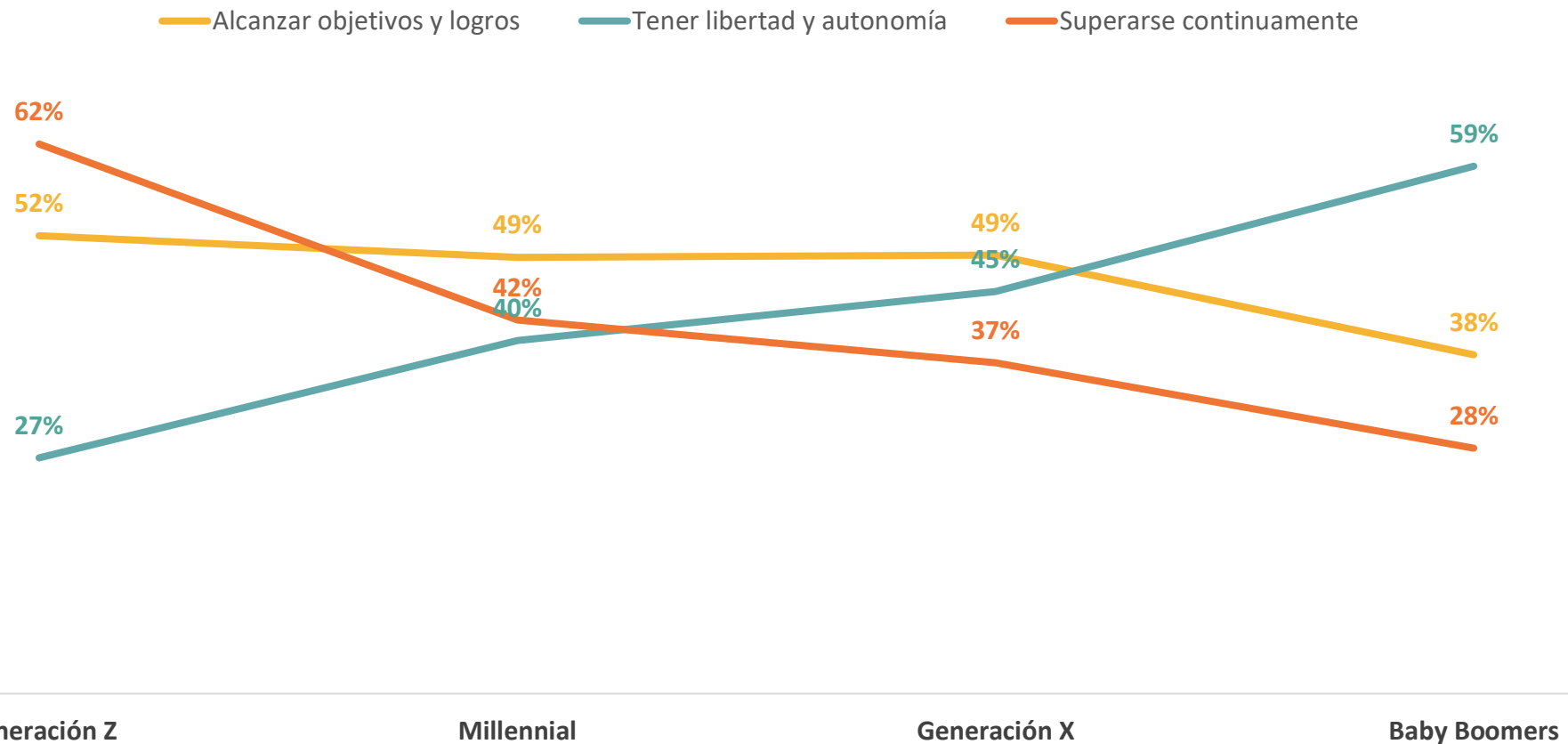
Respuesta múltiple, 3 opciones

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Motivaciones de la vida

% respuestas múltiples, máximo 3 opciones

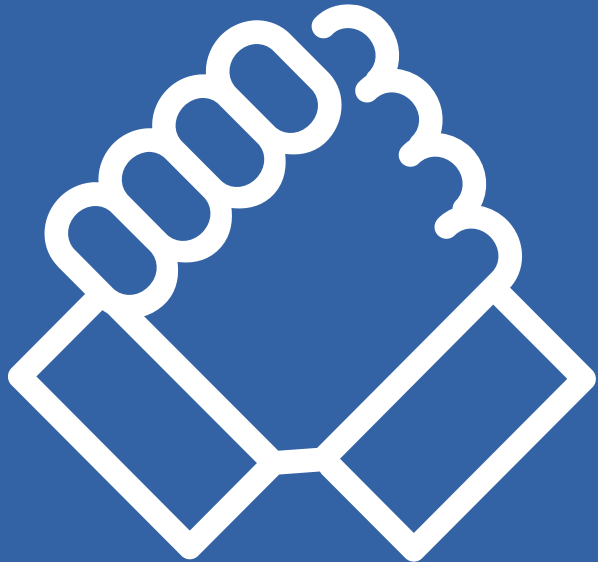


¿Cuál de las siguientes frases representan motivaciones importantes para usted en su vida? Seleccione las 3 más importantes para usted

Respuesta múltiple, 3 opciones

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



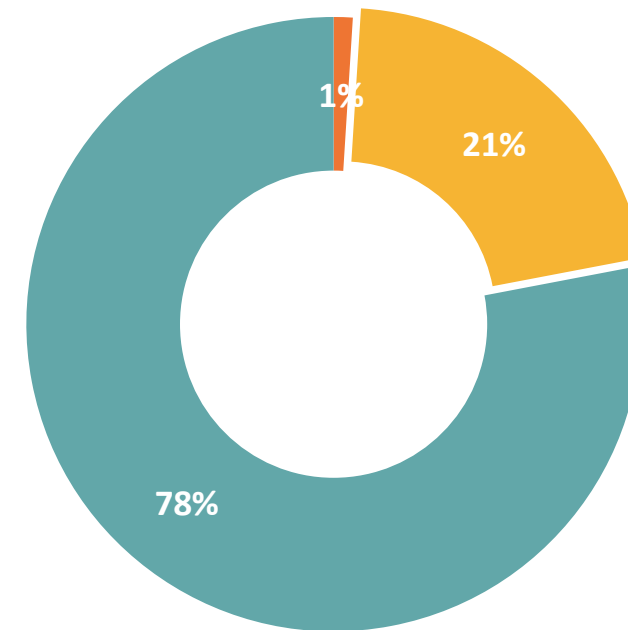


# *Vínculo* con el trabajo



## Importancia del trabajo en la vida

- Poco o Nada importante
- Importante
- Muy importante o Extremadamente importante



¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

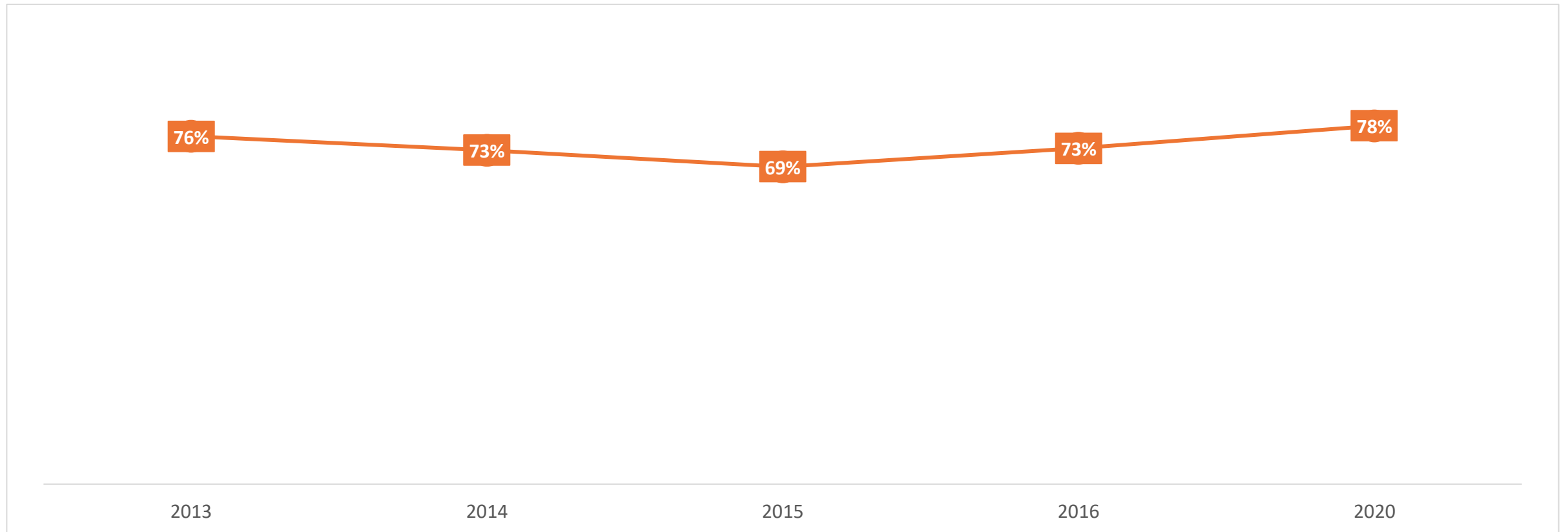
Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Importancia del trabajo en la vida

% Muy importante + Extremadamente importante



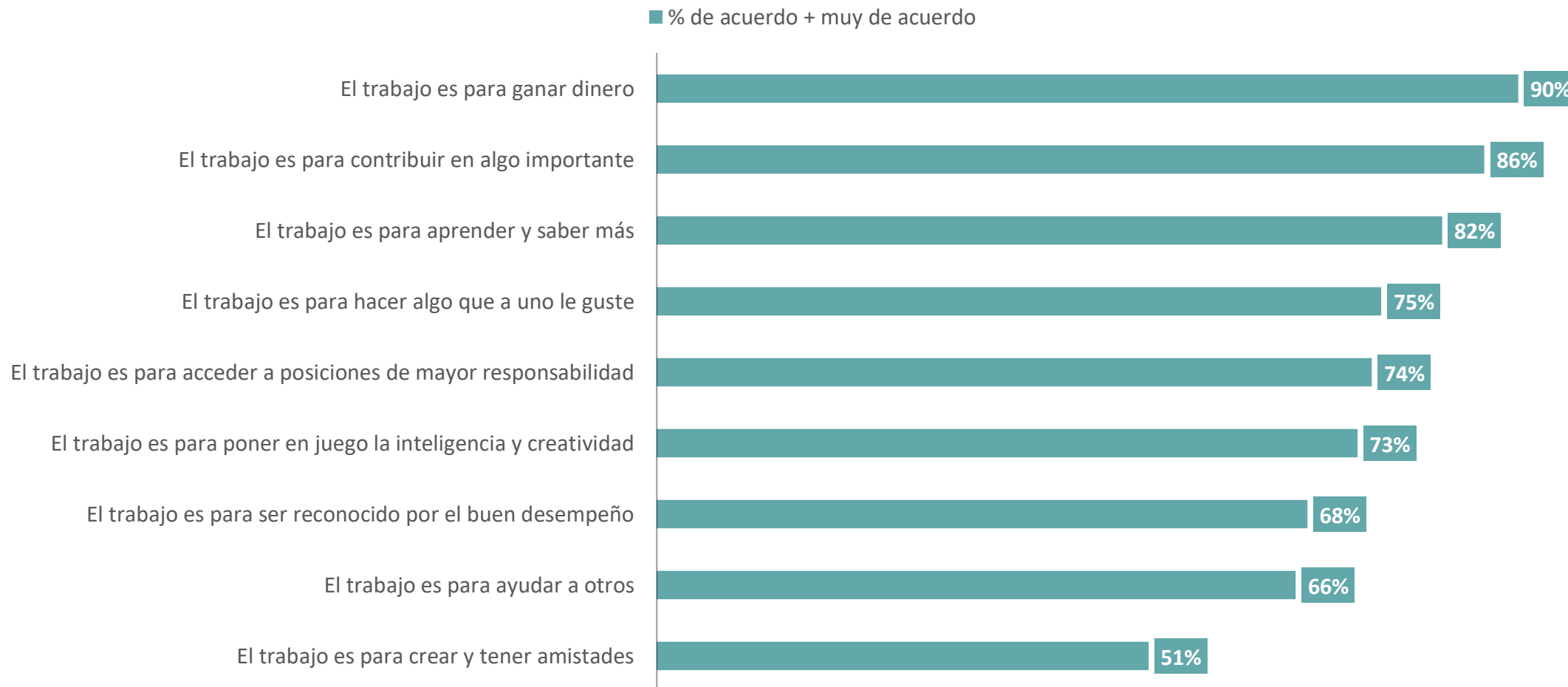
¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Significado del trabajo



El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

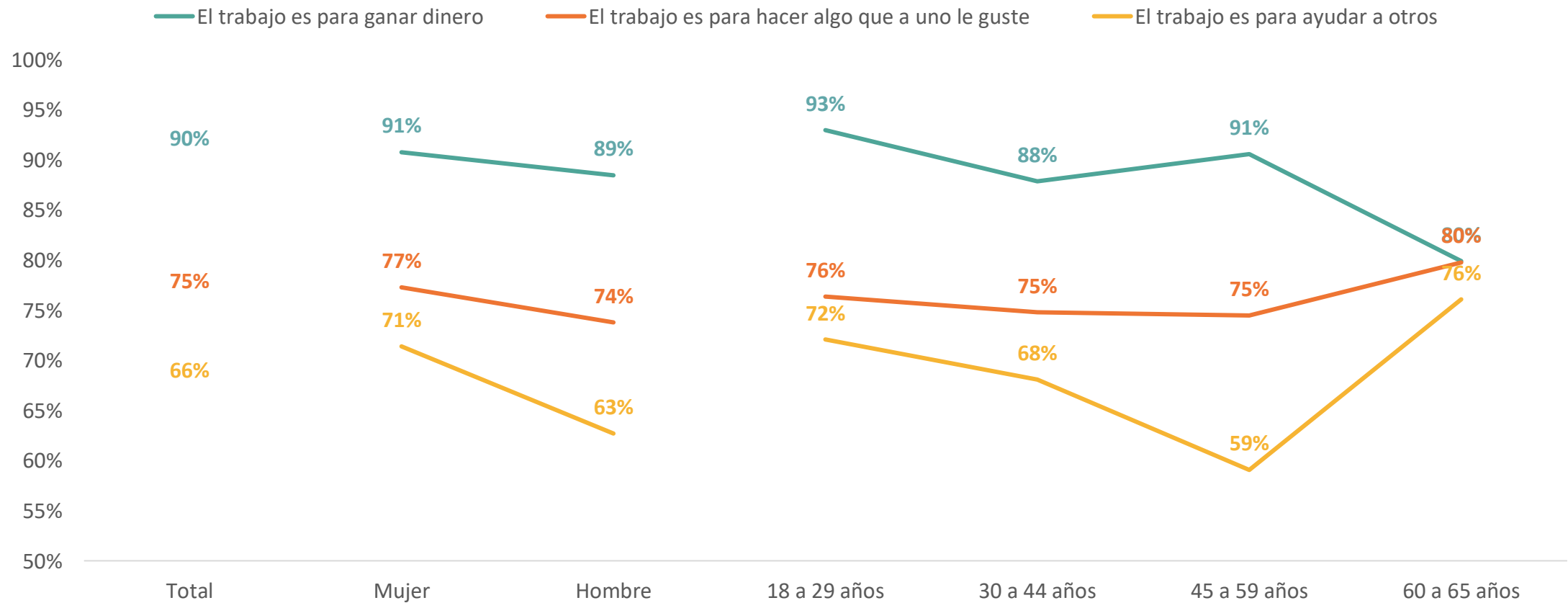
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Significado del trabajo

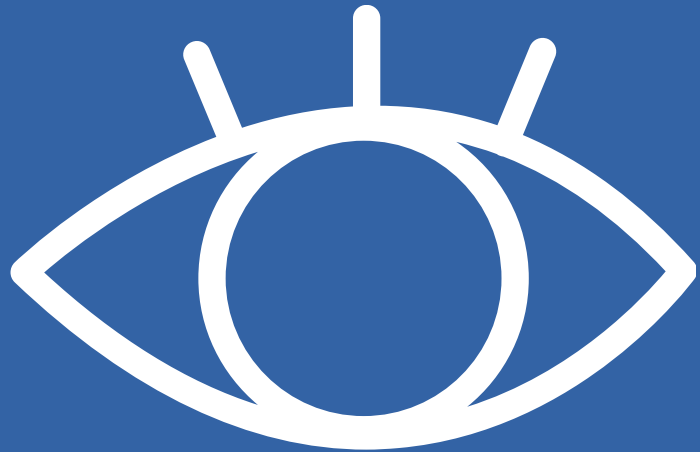
% De acuerdo + Muy de acuerdo



El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal

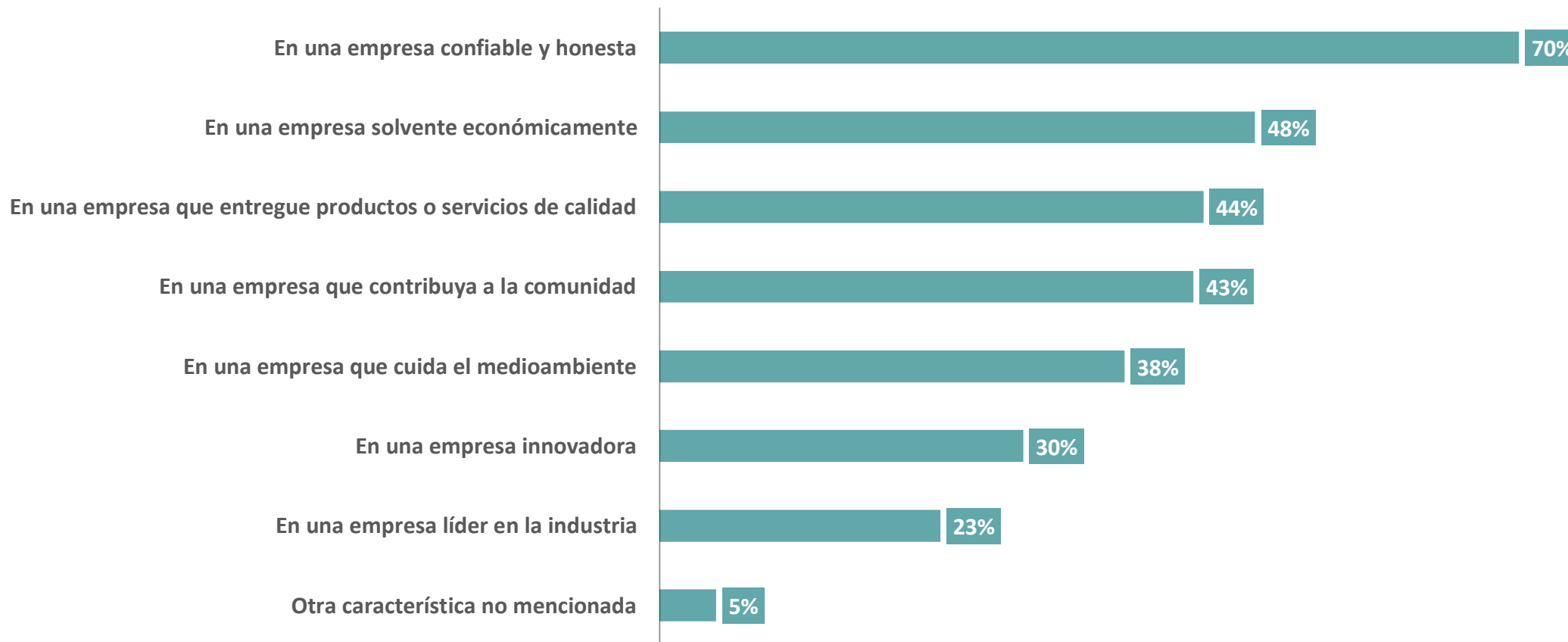


# *Buen lugar* para trabajar



## Empresa ideal en la que le gustaría trabajar

■ % respuesta múltiple, máximo 3 opciones



¿En qué tipo de empresa le gustaría trabajar idealmente? Elija las 3 características que son más importantes para usted

Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Empresa ideal en la que le gustaría trabajar

% respuesta múltiple, máximo 3 opciones	Total	Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 65 años
En una empresa confiable y honesta	70%	71%	69%	69%	67%	72%	78%
En una empresa solvente económicamente	48%	45%	51%	42%	47%	55%	41%
En una empresa con productos o servicios de calidad	44%	49%	40%	44%	46%	42%	43%
En una empresa que contribuya a la comunidad	43%	46%	41%	46%	46%	36%	54%
En una empresa que cuida el medioambiente	38%	40%	36%	37%	38%	38%	42%
En una empresa innovadora	30%	26%	32%	31%	30%	29%	22%
En una empresa líder en la industria	23%	18%	26%	29%	19%	23%	20%
Otra característica no mencionada	5%	4%	5%	3%	6%	5%	1%

¿En qué tipo de empresa le gustaría trabajar idealmente? Elija las 3 características que son más importantes para usted

Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

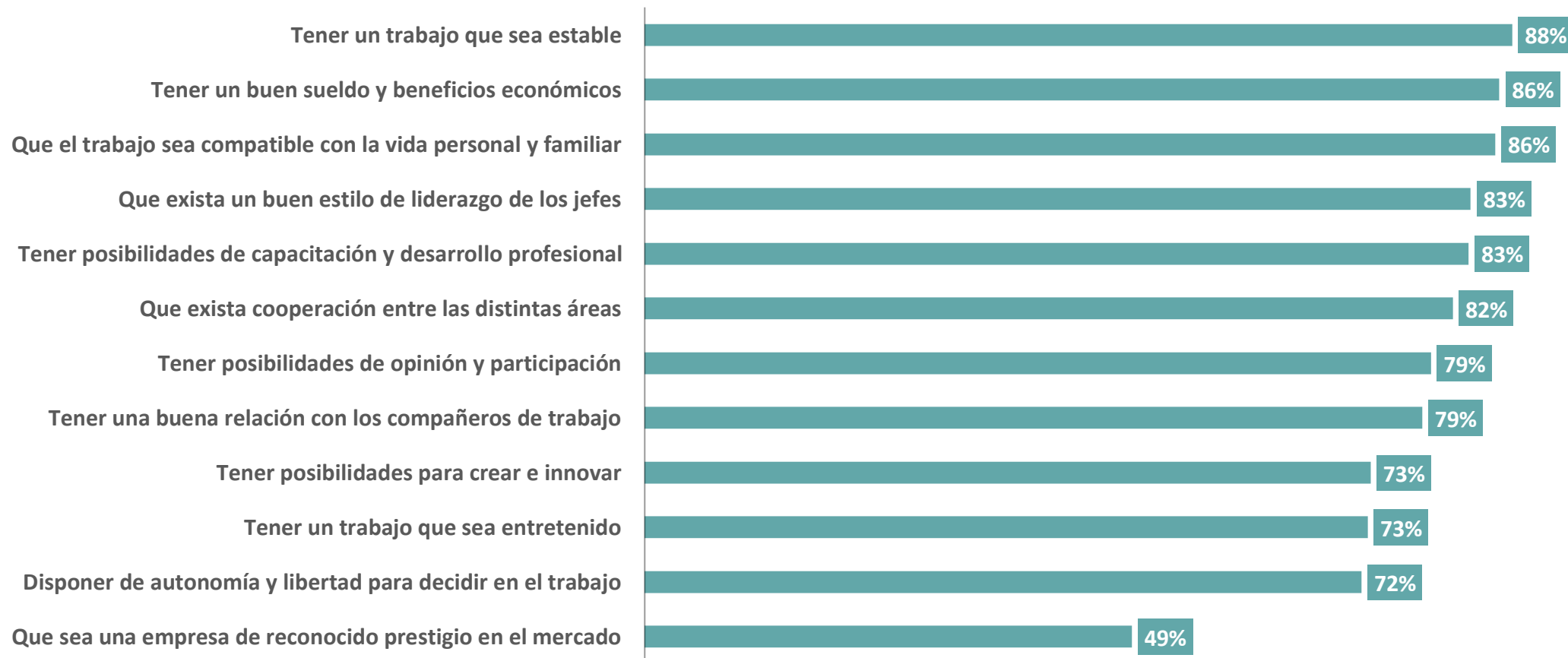
Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal





## Atributos de un buen lugar para trabajar

■ % Muy importante + Extremadamente importante



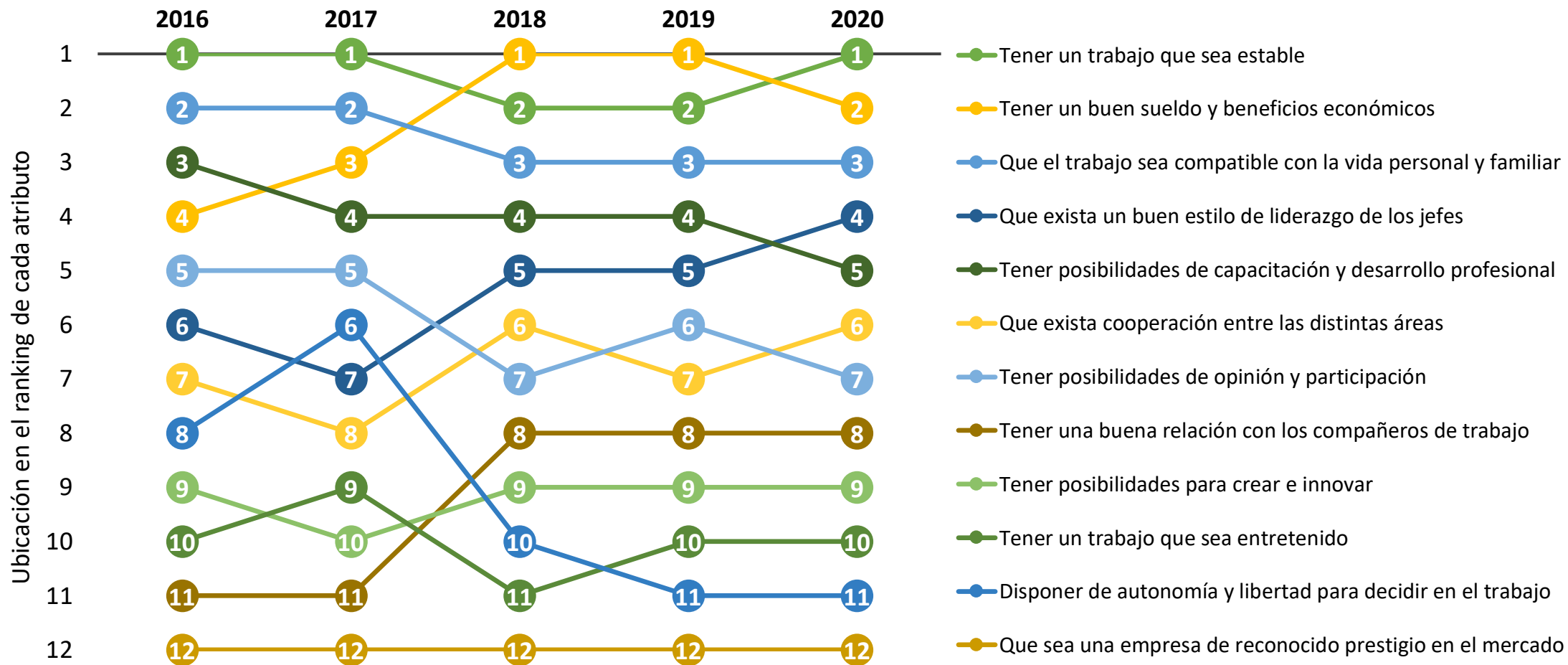
La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Atributos de un buen lugar para trabajar



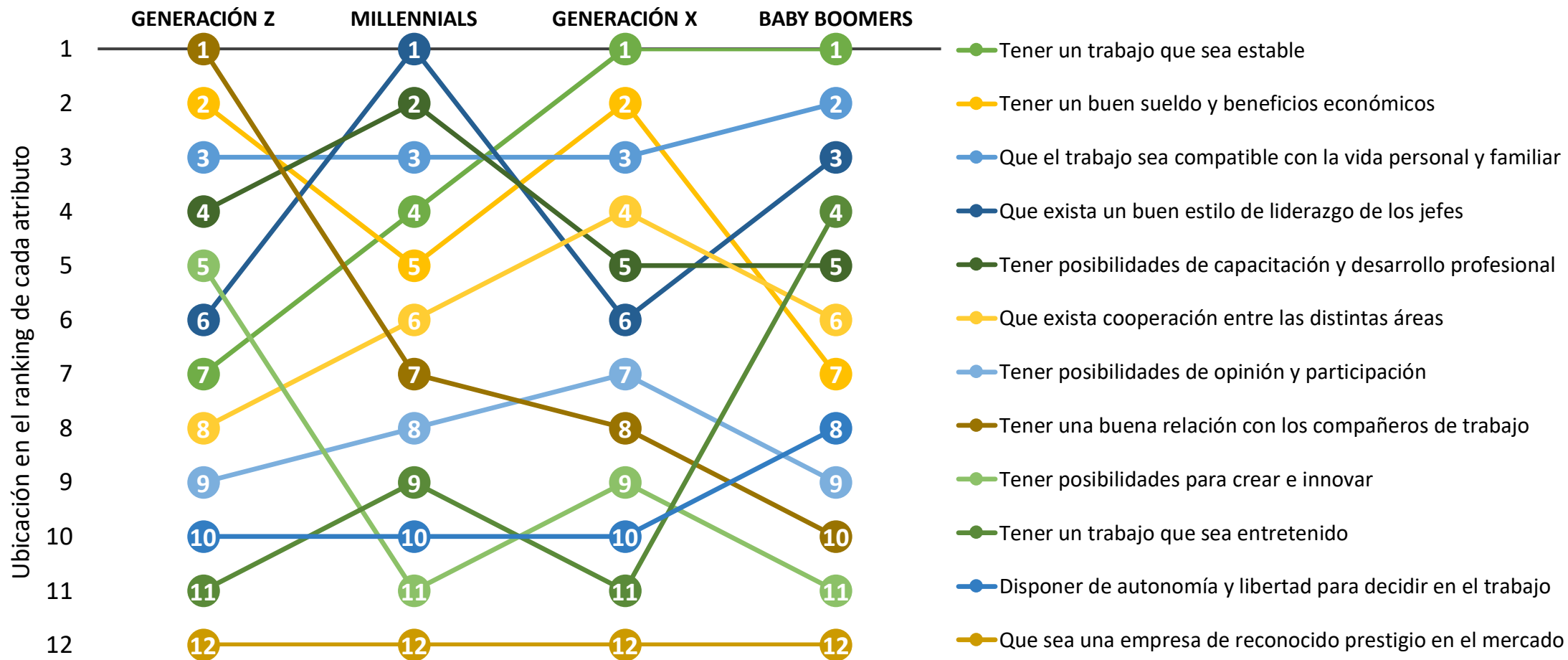
La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



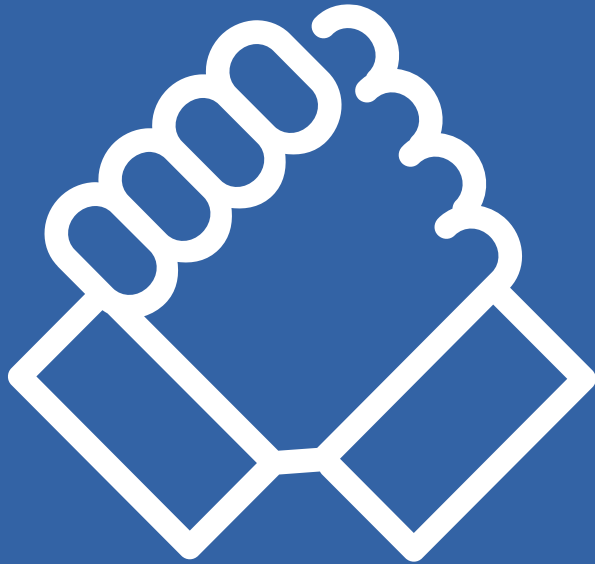
## Atributos de un buen lugar para trabajar



La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal

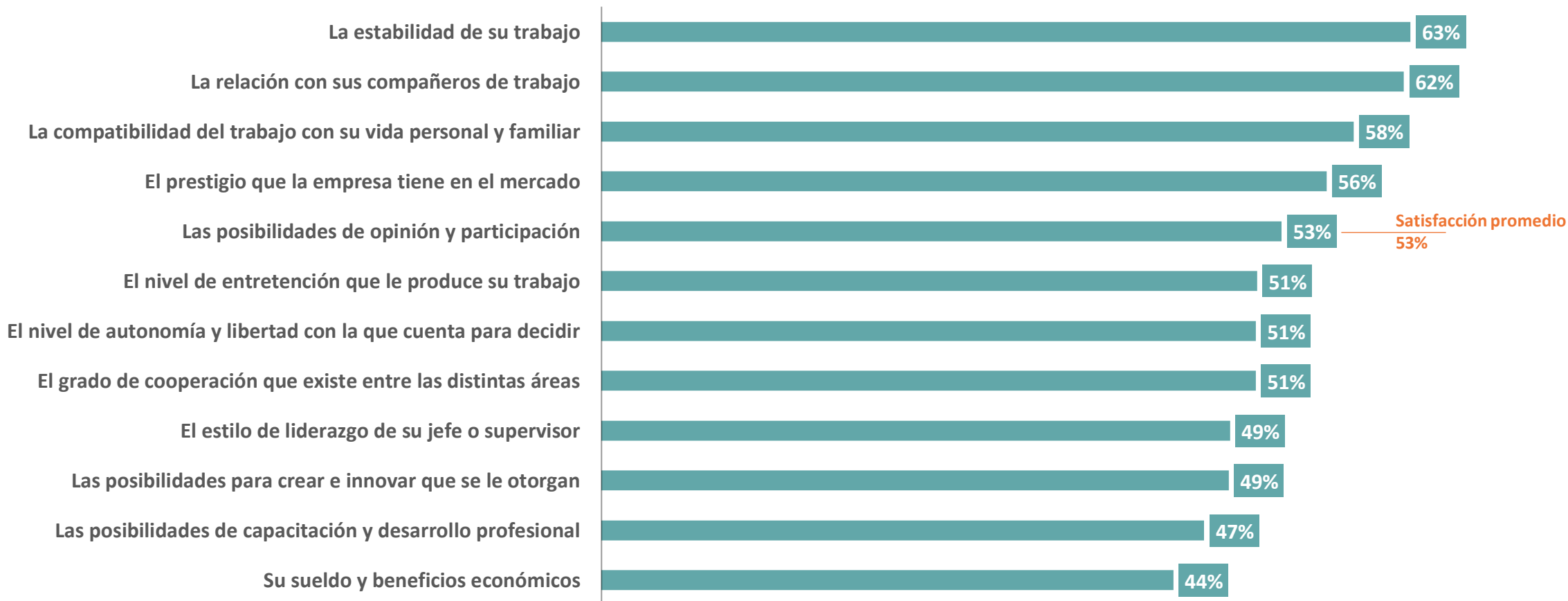


# *Satisfacción* laboral



## Satisfacción actual con atributos del trabajo

■ % Bastante satisfecho + Muy satisfecho (notas 6 o 7)



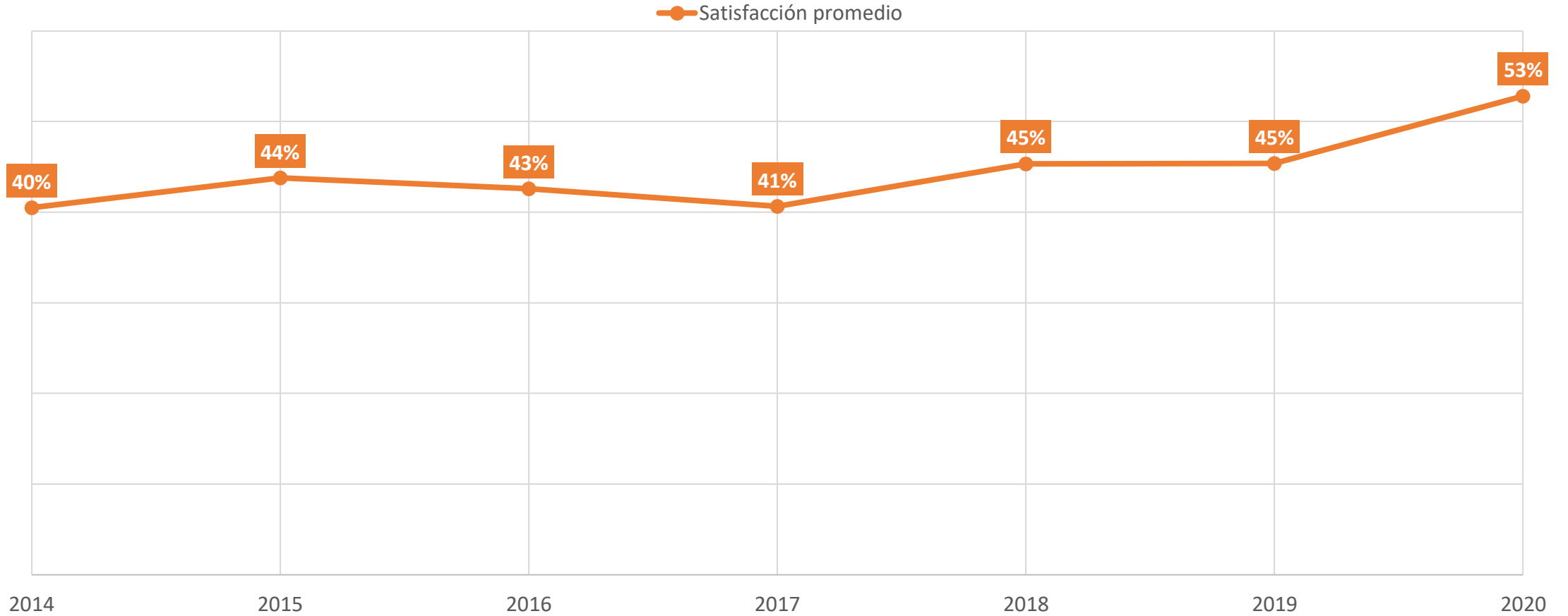
Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



### Satisfacción actual con atributos del trabajo



Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Matriz de importancia versus satisfacción con atributos del trabajo



42%

declara manifestar  
síntomas evidentes de  
*estrés laboral*



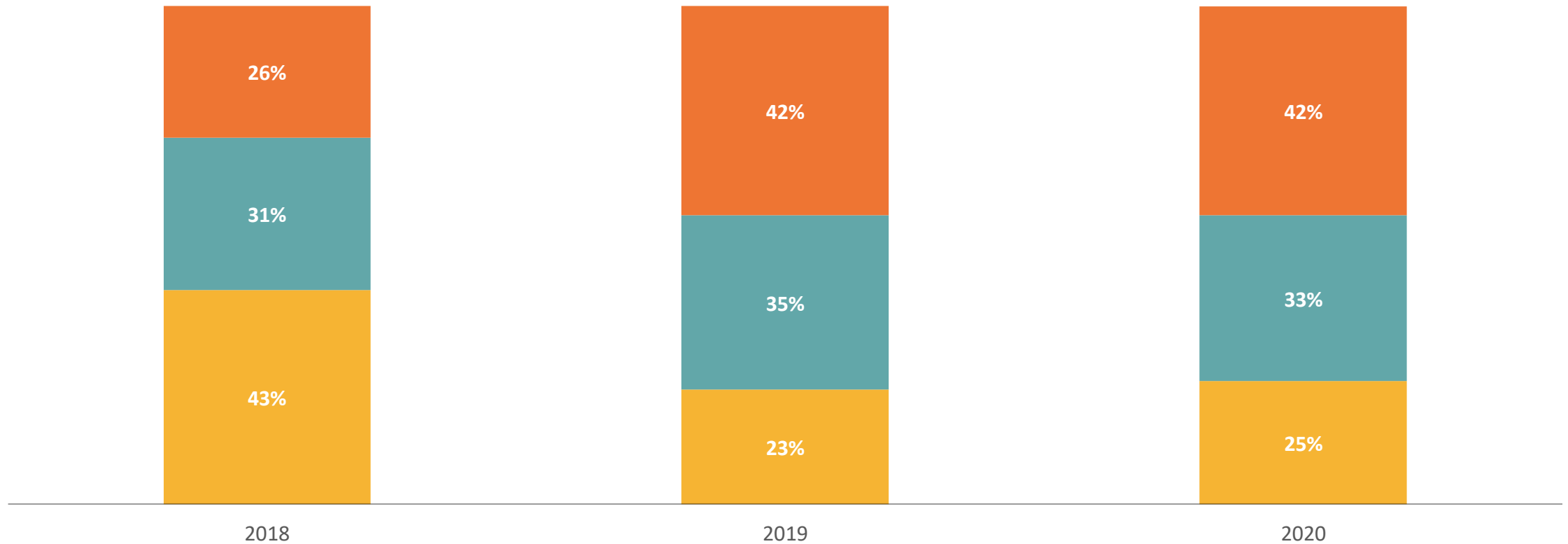


## Nivel de estrés laboral percibido

■ Un poco o Nunca

■ Algo

■ Bastante o Mucho



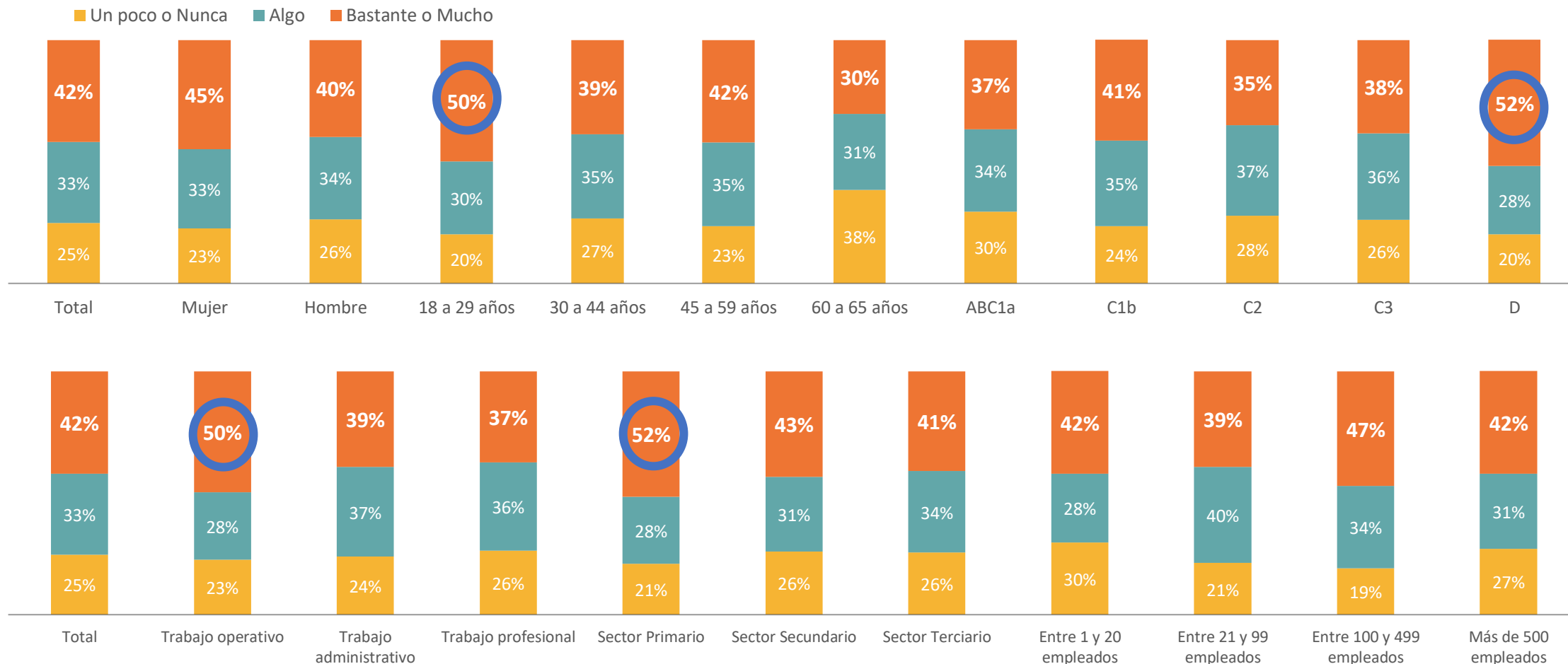
Estrés se refiere a cuando uno se siente tenso(a), inquieto(a), nervioso(a), ansioso(a), o es incapaz de dormir por la noche porque su mente está preocupada todo el tiempo por temas relacionados con el trabajo ¿En qué grado usted tiene estas sensaciones?

Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Nivel de estrés laboral percibido



Estrés se refiere a cuando uno se siente tenso(a), inquieto(a), nervioso(a), ansioso(a), o es incapaz de dormir por la noche porque su mente está preocupada todo el tiempo por temas relacionados con el trabajo ¿En qué grado usted tiene estas sensaciones?

Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal

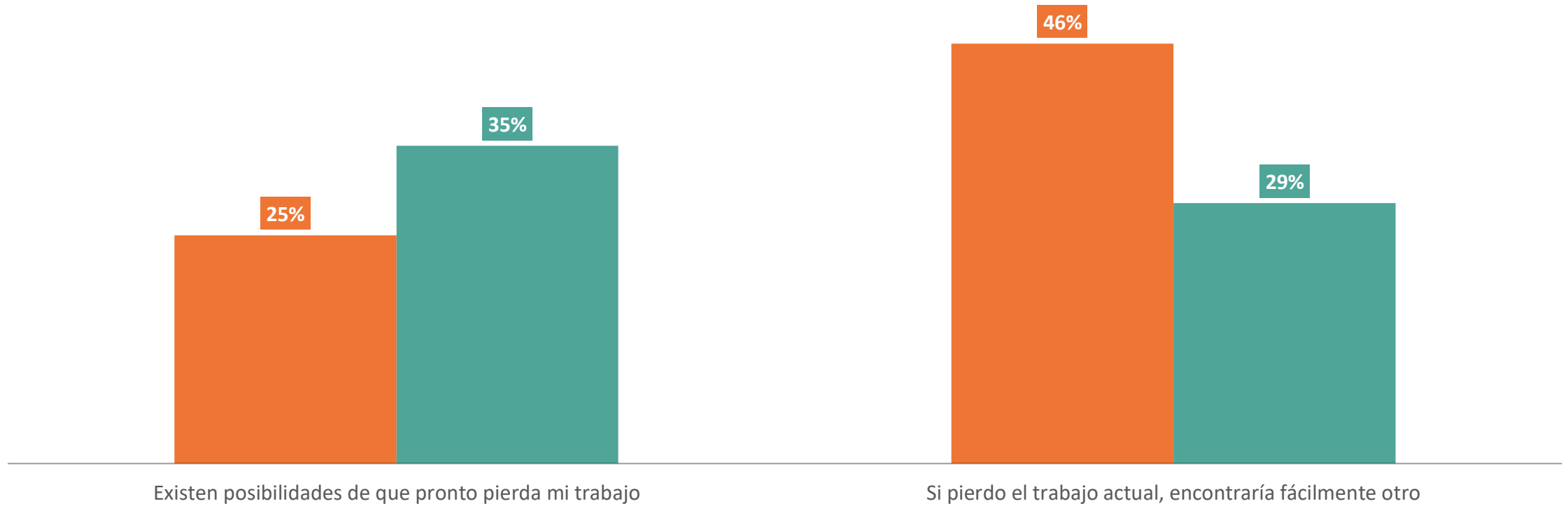


## Percepción de empleabilidad

% de acuerdo o muy de acuerdo

■ 2019

■ 2020





# ***Digitalización*** del trabajo



## Tipos de vínculo con la tecnología

- Uso tecnología y medios digitales de información porque estoy obligado de hacerlo
- Uso tecnología y medios digitales de información porque me facilita la vida
- Uso tecnología y medios digitales de información porque me gusta y la disfruto
- Uso tecnología y medios digitales de información porque me representa y va con mi forma de ser



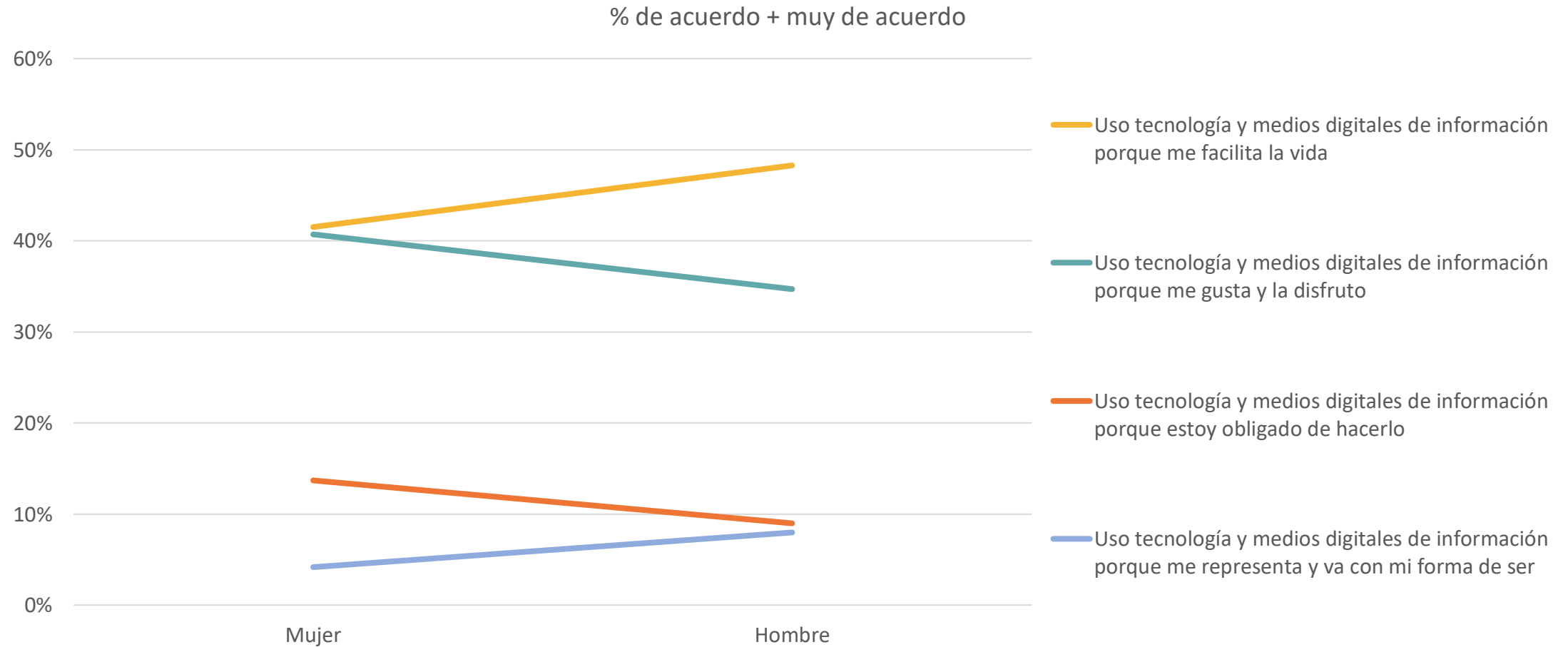
Respecto de su relación con la tecnología y los medios digitales de información, ¿Cuál de las siguientes frases lo representa mejor?

Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Tipos de vínculo con la tecnología



Respecto de su relación con la tecnología y los medios digitales de información, ¿Cuál de las siguientes frases lo representa mejor?

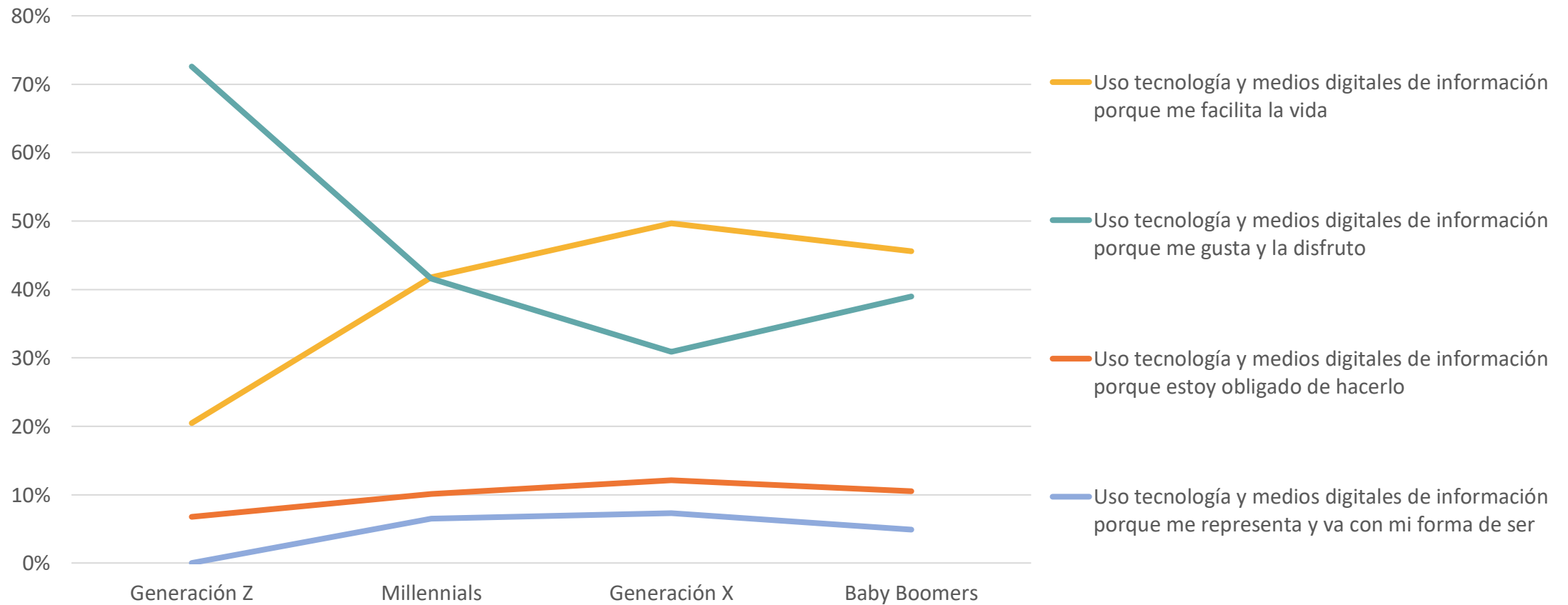
Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Tipos de vínculo con la tecnología

% de acuerdo + muy de acuerdo



Respecto de su relación con la tecnología y los medios digitales de información, ¿Cuál de las siguientes frases lo representa mejor?

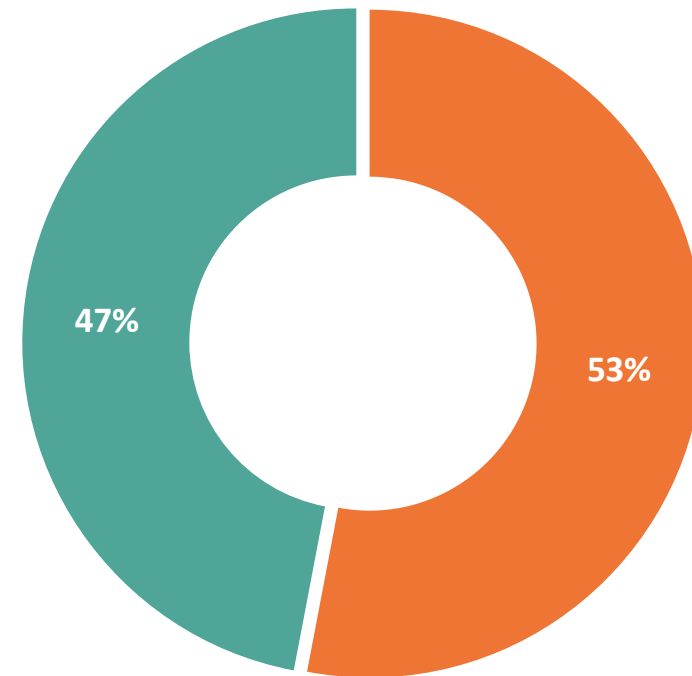
Respuesta única

Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal



## Teletrabajo en tiempos de Coronavirus

- No ha hecho teletrabajo producto de la pandemia
- Sí ha hecho teletrabajo producto de la pandemia



¿Ha realizado o realiza trabajo remoto o teletrabajo producto de la pandemia del Coronavirus?

Respuesta única

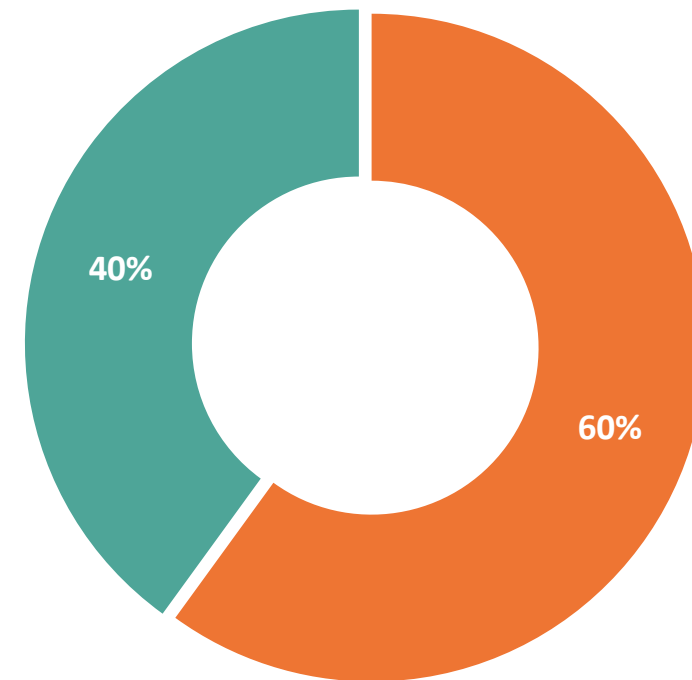
Base: 1.262 personas que declaran trabajar como actividad principal





## Teletrabajo anterior a los tiempos de Coronavirus

- No había teletrabajado antes de la pandemia
- Sí había teletrabajado antes de la pandemia



¿Antes de la pandemia del Coronavirus había realizado alguna vez trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta única

Base: 703 personas que declaran hacer teletrabajo

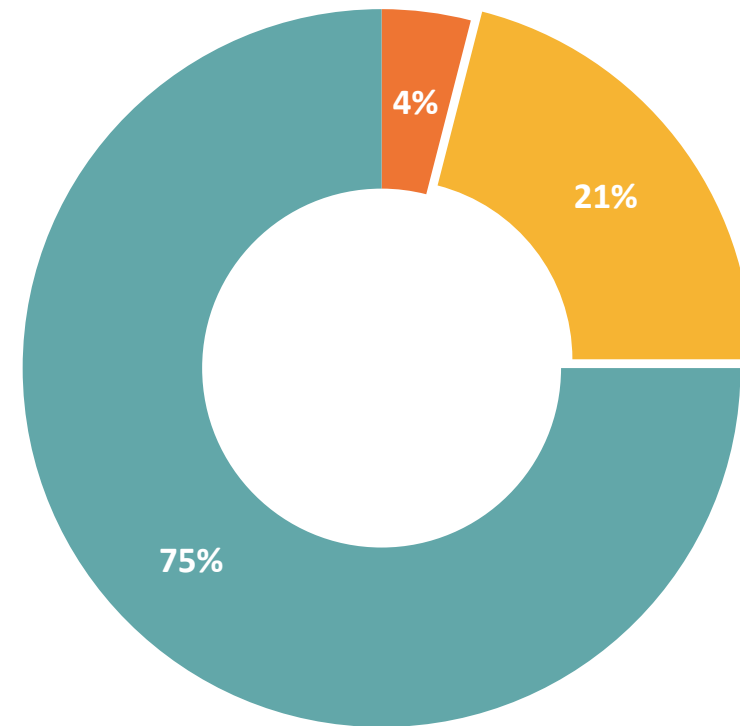
75%

declara que su *experiencia de teletrabajo* ha sido buena o muy buena



## Evaluación de la experiencia de teletrabajar

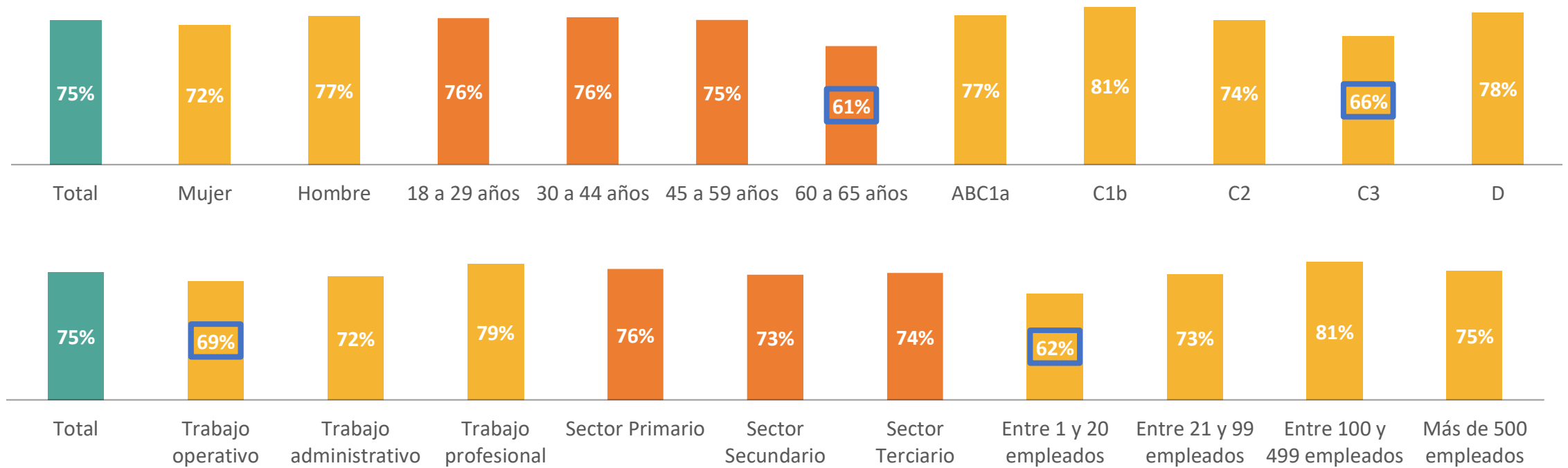
■ Mala o Muy mala   ■ Ni buena ni mala   ■ Buena o Muy buena





## Evaluación de la experiencia de teletrabajar

% Buena o Muy buena



¿Cómo evaluaría su experiencia reciente de trabajo remoto o teletrabajo?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy mala" y 5 "Muy buena"

Base: 703 personas que declaran hacer teletrabajo



## Requerimientos para que la experiencia del teletrabajo sea mejor



¿Qué es lo que más se necesita de parte de la empresa o el empleador para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo 3 opciones

Base: 703 personas que declaran hacer teletrabajo



# *Algunas* conclusiones

## Lo que no ***cambia***

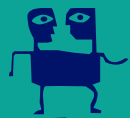
- La centralidad del trabajo en la vida.
- El sentido instrumental e individualista que tiene el trabajo.
- Los ingredientes esenciales de un buen lugar para trabajar.
- La satisfacción laboral relativa con los distintos aspectos del trabajo actual.
- Las principales brechas importancia vs. satisfacción en los aspectos del trabajo.
- El nivel de estrés declarado.

## Lo que si ***cambia***

- La relevancia de la confianza para ser atractiva como marca empleadora.
- La importancia de los aspectos más relacionales en el trabajo.
- Una mayor demanda de mejores condiciones de sueldo.
- Una más baja percepción de estabilidad y empleabilidad laboral.
- Uso más intensivo de la tecnología y medios digitales en el trabajo.
- Más y mejores experiencias de teletrabajo.



estudio  
**zqom** *al* **trabajo**



**visiónhumana**  
LA OTRA MIRADA

**Patricio Polizzi R.**

Director general

[ppolizzi@visionhumana.cl](mailto:ppolizzi@visionhumana.cl)

+56 9 92304368

[visionhumana.cl](http://visionhumana.cl)

