



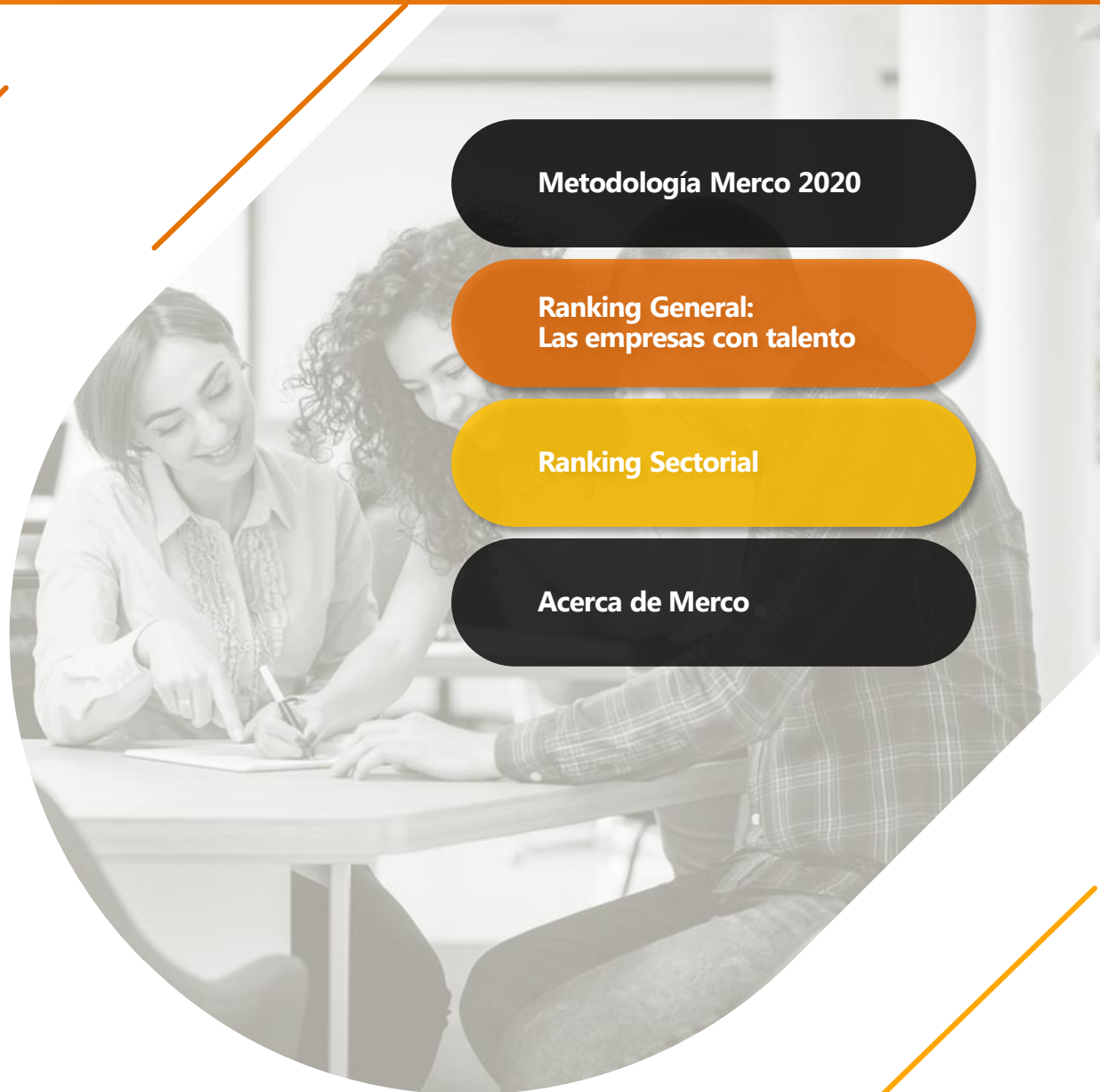
CHILE

2020 | 7ª Edición

20 años contribuyendo a la reputación
y al talento de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a
www.merco.info a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 7ª edición

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

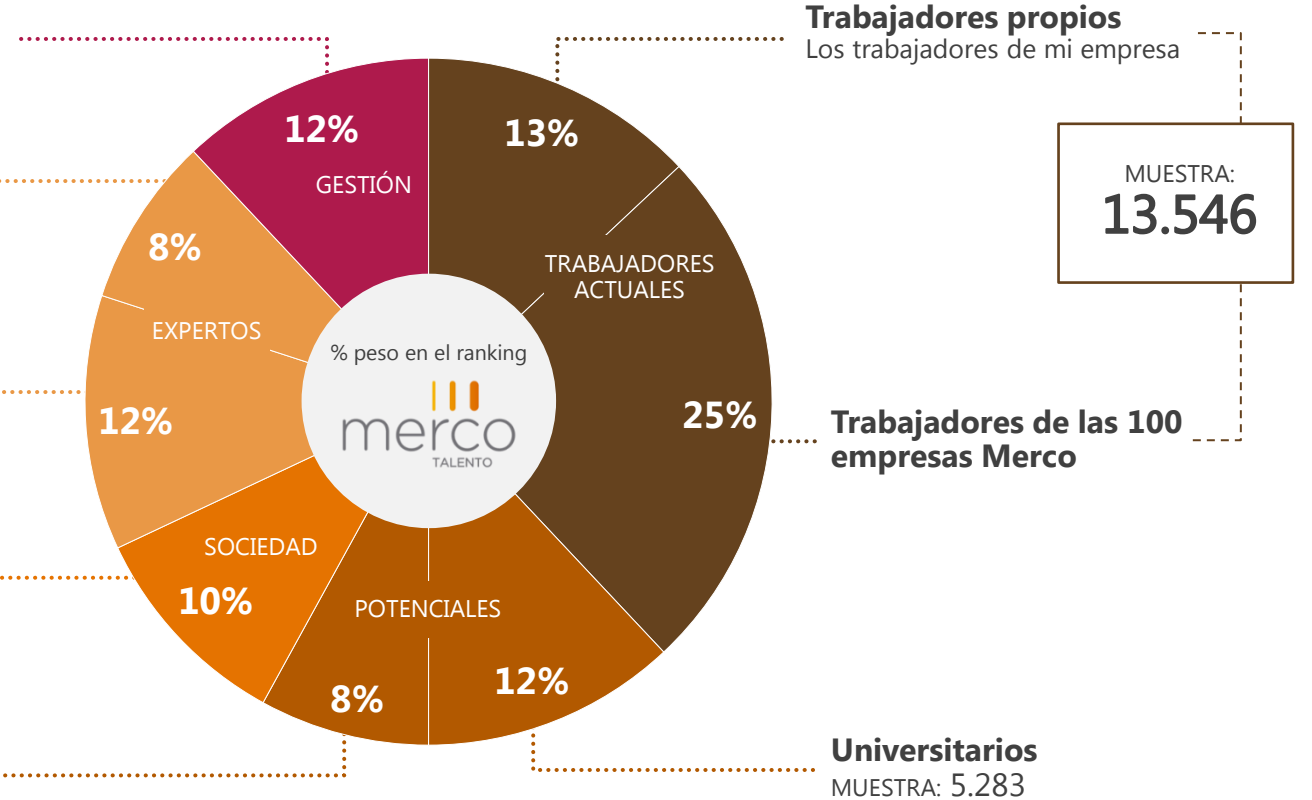
Benchmarking de gestión de personas
MUESTRA: 50

Expertos y headhunters
MUESTRA: 65

Responsables de RRHH
MUESTRA: 120

Población general
MUESTRA: 3.124

Alumni de escuelas de negocio
MUESTRA: 600



Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General: Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
2°	1°	BANCO DE CHILE	10.000
5°	2°	NESTLÉ	9.949
1°	3°	CODELCO	9.692
3°	4°	BCI	9.566
4°	5°	BANCO SANTANDER	8.789
14°	6°	COCA COLA	8.131
6°	7°	ENTEL	7.810
12°	8°	UNILEVER	7.671
10°	9°	FALABELLA	7.614
8°	10°	CLÍNICA ALEMANA	7.318
27°	11°	BANCO SCOTIABANK	7.215
13°	12°	ACHS	7.211
40°	13°	CCU	7.199
31°	14°	WALMART	7.171
11°	15°	SODIMAC	7.032
16°	16°	METRO DE SANTIAGO	6.668
17°	17°	CAJA LOS ANDES	6.545
22°	18°	GOOGLE	6.496
18°	19°	FINNING	6.495
19°	20°	TRESMONTES LUCCHETTI	6.365
59°	21°	ACCENTURE	6.350
24°	22°	VIÑA CONCHA Y TORO	6.315
70°	23°	PEPSICO	6.268
46°	24°	EMPRESAS CAROZZI	6.155
52°	25°	ADIDAS	6.138

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Chile se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General: Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
25°	26°	CONSORCIO	6.055
42°	27°	COLUN	6.049
29°	28°	ABASTIBLE	5.982
26°	29°	SALCOBRAND	5.981
50°	30°	APPLE	5.966
36°	31°	BUPA	5.936
63°	32°	3M	5.925
89°	33°	AGUAS ANDINAS	5.771
9°	34°	BANCO ITAÚ	5.710
73°	35°	WOM	5.669
21°	36°	COPEC	5.640
28°	37°	MINERA ESCONDIDA	5.627
41°	38°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	5.528
20°	39°	MICROSOFT	5.458
81°	40°	WATTS	5.455
55°	41°	VTR	5.447
68°	42°	CENCOSUD	5.433
33°	43°	ANTOFAGASTA MINERALS	5.362
67°	44°	ENAP	5.337
30°	45°	AFP HABITAT	5.257
37°	46°	NATURA	5.241
51°	47°	ANGLO AMERICAN	5.213
43°	48°	BANCO ESTADO	5.187
65°	49°	ENEL	5.146
39°	50°	GRUPO SECURITY	5.127

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Chile se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General: Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
45°	51°	L'ORÉAL	5.096
7°	52°	LATAM	5.058
69°	53°	MALLPLAZA	4.985
44°	54°	BHP BILLITON	4.948
64°	55°	EMPRESAS COPEC	4.938
56°	56°	UNIVERSIDAD DE CHILE	4.934
57°	57°	MERCEDES BENZ	4.914
66°	58°	CLÍNICA LAS CONDES	4.886
60°	59°	METROGAS	4.881
23°	60°	SURA	4.869
34°	61°	GRUPO CAP	4.849
62°	62°	IBM	4.847
48°	63°	COLLAHUASI	4.843
71°	64°	SOPROLE	4.739
*	65°	COOPEUCH	4.692
49°	66°	PARQUE ARAUCO	4.594
35°	67°	SAMSUNG	4.540
*	68°	FACEBOOK	4.499
47°	69°	NETFLIX	4.467
38°	70°	LIPIGAS	4.466
*	71°	BAYER	4.463
*	72°	SODEXO	4.242
76°	73°	BANCO BICE	4.192
75°	74°	JUMBO	4.184
74°	75°	MERCADO LIBRE	4.170

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Chile se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General: Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
54°	76°	PROCTER AND GAMBLE	4.153
87°	77°	CMPC	4.124
*	78°	BMW	4.027
77°	79°	ARAUCO	4.006
99°	80°	AZA	4.000
85°	81°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	3.984
78°	82°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3.932
83°	83°	TRANSBANK	3.918
58°	84°	SONY	3.916
96°	85°	TOYOTA	3.882
*	86°	SHELL	3.843
86°	87°	AGROSUPER	3.832
*	88°	DIRECTV	3.750
53°	89°	NIKE	3.741
*	90°	SKY AIRLINE	3.609
84°	91°	MOVISTAR	3.607
80°	92°	RIPLEY	3.590
*	93°	CHILEXPRESS	3.586
93°	94°	COLBUN	3.412
*	95°	MUTUAL DE SEGURIDAD	3.388
*	96°	SUBARU	3.253
82°	97°	EL MERCURIO	3.251
*	98°	VIÑA SAN PEDRO	3.182
88°	99°	UBER	3.148
61°	100°	KIMBERLY CLARK	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Chile se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

AFP

2019	2020	
1°	1°	AFP HABITAT

ALIMENTOS

2019	2020	
1°	1°	NESTLÉ
2°	2°	TRESMONTES LUCCHETTI
5°	3°	PEPSICO
4°	4°	EMPRESAS CAROZZI
3°	5°	COLUN
8°	6°	WATTS
6°	7°	SOPROLE
11°	8°	SODEXO
9°	9°	AGROSUPER
7°	10°	STARBUCKS
*	11°	HORTIFRUT
*	12°	MARS CHILE
*	13°	NOTCO
*	14°	PF

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

AUDITORIA Y CONSULTORÍA

2019	2020	
1°	1°	ACCENTURE
3°	2°	MCKINSEY & COMPANY INC
2°	3°	DELOITTE
6°	4°	EY

AUTOMOTRIZ

2019	2020	
1°	1°	MERCEDES BENZ
6°	2°	BMW
2°	3°	TOYOTA
*	4°	SUBARU
8°	5°	VOLVO
4°	6°	KAUFMANN
3°	7°	DERCO
*	8°	SALFA
*	9°	GENERAL MOTORS
7°	10°	GOODYEAR

Ranking Sectorial 2020

BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

2019	2020	
1°	1°	BANCO DE CHILE
2°	2°	BCI
3°	3°	BANCO SANTANDER
7°	4°	BANCO SCOTIABANK
6°	5°	CONSORCIO
4°	6°	BANCO ITAÚ
8°	7°	BANCO ESTADO
5°	8°	SURA
15°	9°	COOPEUCH
9°	10°	BANCO BICE
10°	11°	TRANSBANK
*	12°	BANCO CENTRAL
11°	13°	METLIFE
13°	14°	LARRAIN VIAL
*	15°	BANCHILE INVERSIONES
14°	16°	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
12°	17°	BANCO INTERNACIONAL
*	18°	BANCO FALABELLA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

BEBIDAS

2019	2020	
1°	1°	COCA COLA
2°	2°	CCU
*	3°	AB INBEV
3°	4°	DIAGEO

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2019	2020	
1°	1°	CAJA LOS ANDES

Ranking Sectorial 2020

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA

2019	2020	
*	1°	SALFACORP
*	2°	BESALCO
*	3°	ECHEVERRIA IZQUIERDO
*	4°	INMOBILIARIA SOCOVESA
*	5°	MOLLER & PEREZ COTAPOS
*	6°	CRYSTAL LAGOONS
*	7°	CONSTRUCTORA ALMAGRO

CONSUMO MASIVO

2019	2020	
1°	1°	UNILEVER
2°	2°	PROCTER AND GAMBLE
3°	3°	KIMBERLY CLARK

COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

2019	2020	
1°	1°	NATURA
2°	2°	L'ORÉAL
*	3°	COLGATE-PALMOLIVE

DEPORTES Y CALZADO

2019	2020	
1°	1°	ADIDAS
2°	2°	NIKE

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

EDUCACIÓN SUPERIOR

2019	2020	
1°	1°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
2°	2°	UNIVERSIDAD DE CHILE
4°	3°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
3°	4°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
5°	5°	UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
7°	6°	UNIVERSIDAD AUSTRAL
8°	7°	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
6°	8°	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO
9°	9°	UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
11°	10°	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE
10°	11°	UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES
15°	12°	UNIVERSIDAD MAYOR

ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN

2019	2020	
2°	1°	ABASTIBLE
7°	2°	AGUAS ANDINAS
1°	3°	COPEC
6°	4°	ENAP
5°	5°	ENEL
4°	6°	METROGAS
3°	7°	LIPIGAS
16°	8°	SHELL
8°	9°	COLBUN
13°	10°	ENGIE
14°	11°	AES GENER
11°	12°	CHILQUINTA ENERGIA
12°	13°	GRUPO SAESA
15°	14°	TRANSELEC
*	15°	ACCIONA CHILE
*	16°	ENEX

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

FARMACÉUTICO

2019	2020	
1°	1°	SALCOBRAND
5°	2°	BAYER
*	3°	FARMACIAS DOCTOR SIMI
7°	4°	ROCHE
2°	5°	LABORATORIO CHILE
*	6°	LABORATORIOS BAGO
*	7°	ABBOTT

HOLDING EMPRESARIAL

2019	2020	
4°	1°	CENCOSUD
2°	2°	GRUPO SECURITY
3°	3°	EMPRESAS COPEC
1°	4°	GRUPO CAP
5°	5°	QUIÑENCO
*	6°	INVERSIONES LA CONSTRUCCION

FORESTAL

2019	2020	
2°	1°	CMPC
1°	2°	ARAUCO
3°	3°	MASISA

HOTELERIA

2019	2020	
*	1°	MARRIOTT HOTELS

Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

INDUSTRIA VITIVINÍCOLA

2019	2020	
1°	1°	VIÑA CONCHA Y TORO
*	2°	VIÑA SAN PEDRO
2°	3°	VIÑAS SANTA RITA
*	4°	VIÑA MONTES
*	5°	VIÑA EMILIANA
*	6°	VIÑA SANTA CAROLINA

INDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	3M
3°	2°	AZA
2°	3°	SIGDO KOPPERS
*	4°	TRICICLOS
7°	5°	ENAEX
*	6°	CRISTALCHILE
*	7°	CLOROX
*	8°	MOLYMET

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

INMOBILIARIA - RETAIL

2019	2020	
2°	1°	MALLPLAZA
1°	2°	PARQUE ARAUCO

MAQUINARIA

2019	2020	
2°	1°	FINNING
1°	2°	KOMATSU

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	EL MERCURIO
2°	2°	CANAL 13

Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

MINERÍA

2019	2020	
1°	1°	CODELCO
2°	2°	MINERA ESCONDIDA
3°	3°	ANTOFAGASTA MINERALS
6°	4°	ANGLO AMERICAN
4°	5°	BHP BILLITON
5°	6°	COLLAHUASI
7°	7°	MINERA LOS PELAMBRES
10°	8°	TECK RESOURCES
8°	9°	MINERA CANDELARIA
9°	10°	MINERA SIERRA GORDA
13°	11°	SOQUIMICH
12°	12°	COMPAÑIA MINERA SANTA FE
11°	13°	MANTOS COPPER

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1°	1°	DISNEY

RETAIL

2019	2020	
1°	1°	FALABELLA
3°	2°	WALMART
2°	3°	SODIMAC
4°	4°	JUMBO
5°	5°	RIPLEY
*	6°	PATAGONIA
*	7°	ROSEN
*	8°	CASAIDEAS
7°	9°	UNIMARC
9°	10°	TOTTUS
*	11°	PUMA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial 2020

SALMONERA

2019	2020	
*	1°	AQUACHILE

SALUD

2019	2020	
1°	1°	CLÍNICA ALEMANA
2°	2°	ACHS
3°	3°	BUPA
4°	4°	CLÍNICA LAS CONDES
7°	5°	MUTUAL DE SEGURIDAD
*	6°	HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD DE CHILE
*	7°	CLINICA SANTA MARIA
*	8°	CLINICA INDISA
11°	9°	UCCHRISTUS
13°	10°	CLINICA DAVILA
*	11°	CLINICA TABANCURA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

TECNOLOGÍA

2019	2020	
2°	1°	GOOGLE
5°	2°	APPLE
1°	3°	MICROSOFT
7°	4°	IBM
3°	5°	SAMSUNG
12°	6°	FACEBOOK
4°	7°	NETFLIX
8°	8°	MERCADO LIBRE
6°	9°	SONY
10°	10°	UBER
*	11°	CORNERSHOP
9°	12°	SIEMENS
14°	13°	ORACLE
13°	14°	SAP
17°	15°	HEWLETT PACKARD
11°	16°	SONDA
15°	17°	HUAWEI
16°	18°	CISCO

Ranking Sectorial 2020

TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1°	1°	ENTEL
3°	2°	WOM
2°	3°	VTR
*	4°	DIRECTV
4°	5°	MOVISTAR
5°	6°	CLARO
6°	7°	GTD

TRANSPORTE (PAQUETERÍA)

2019	2020	
*	1°	CHILEXPRESS
1°	2°	DHL

TRANSPORTE

2019	2020	
2°	1°	METRO DE SANTIAGO
1°	2°	LATAM
3°	3°	SKY AIRLINE

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco Talento? El monitor de atractivo laboral de Merco, monitor líder en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra las valoraciones de 8 fuentes de información sobre la capacidad de atraer y retener el talento (22.788 encuestas) con los principales ratios de gestión de RRHH.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Talento es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan las valoraciones de los diferentes públicos sobre la empresa, con el objetivo de realizar un diagnóstico comparado sobre su capacidad de atraer y retener talento.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco Talento no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



*20 años contribuyendo a la reputación
y al talento de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking