

# CORONAVIRUS EN CHILE

## MEDICIÓN 7

---

Ipsos

16 junio 2020

GAME CHANGERS



# OBJETIVO DEL ESTUDIO

## OBJETIVO GENERAL

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto del Coronavirus en Chile, tanto sobre su llegada como su evolución en el tiempo.

Edición especial: ACUERDO NACIONAL

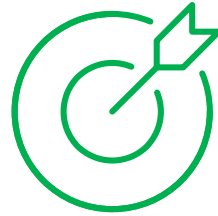


# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta web aplicada mediante contactación a teléfono móvil.
- Fecha de aplicación: 11 al 15 de junio del 2020.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones



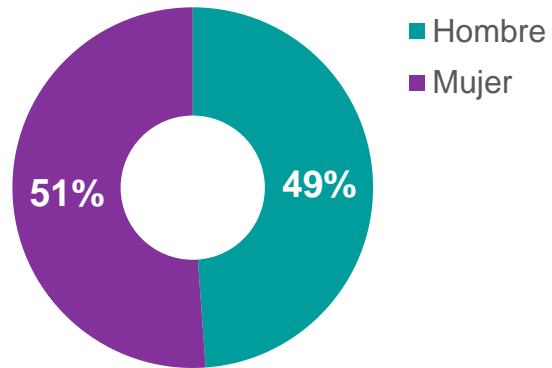
## MUESTRA

- Muestra de 600 casos a nivel nacional

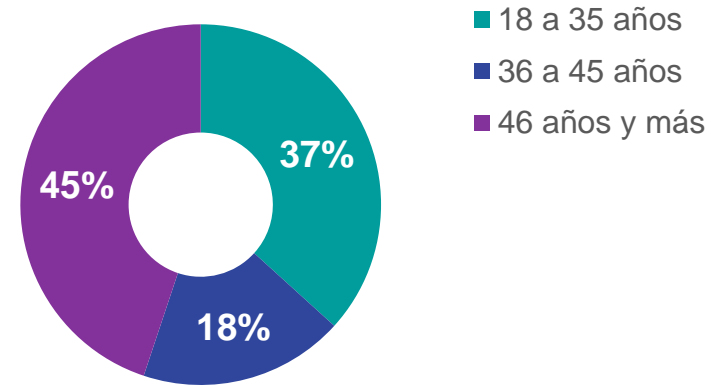
# ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

11-jun	Inicio del trabajo de campo
11-jun	Ministro de Desarrollo Social dio positivo de COVID-19
11-jun	Gobierno supera el medio millón de cajas entregadas
11-jun	Nuevo instructivo del Gobierno destaca que entrega de cajas no es un “regalo” de una autoridad particular
11-jun	Chile cumple 100 días de coronavirus con más de 150 mil casos
12-jun	Chile busca participar en ensayos clínicos para vacuna contra COVID-19
12-jun	Se reporta nuevo récord con 6754 contagios de coronavirus en un día y 222 decesos
13-jun	Chile informa a la OMS más de 5.000 decesos
13-jun	Jaime Mañalich deja su cargo en el Ministerio de Salud de Chile
14-jun	Gobierno y oposición acuerdan plan de 12.000 millones de dólares para superar la crisis
14-jun	En cadena nacional, Piñera repasa los ejes de lo firmado en el “Acuerdo Nacional”
15-jun	Chile extiende el estado de catástrofe por 90 días en plena crisis por coronavirus
15-jun	Fin del trabajo de campo

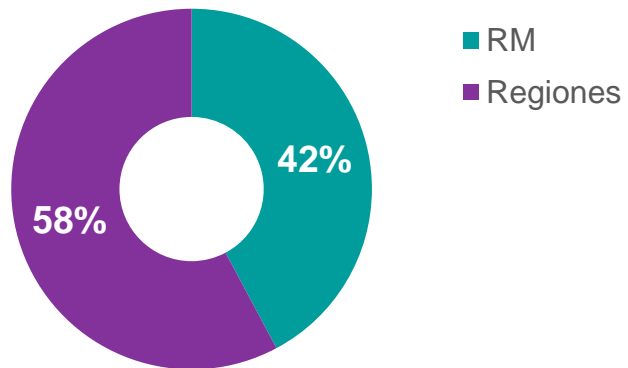
# PERFIL DE LA MUESTRA



**DISTRIBUCIÓN POR SEXO**



**DISTRIBUCIÓN POR EDAD**



**DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA**

**Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia**

# RESULTADOS

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Contexto general

La información se levantó entre el jueves 11 y lunes 15 de junio, jornadas marcadas por la salida de Jaime Mañalich del Ministerio de Salud, como así mismo por el desarrollo y finalización del acuerdo nacional entre el Gobierno y la oposición.

- **Se mantiene una percepción de alta gravedad de la epidemia en el país, como así mismo un consenso respecto de la alta gravedad de contagiarse:** 96% considera que la propagación del Coronavirus en Chile como de “alta gravedad” y un 89% indica que sería de “alta gravedad” contraer el virus.
- Casi la mitad de los entrevistados (49%) considera que **la alarma generada en la opinión pública y medios de comunicación es “Insuficiente”**
- **18% de los entrevistados evalúa con notas 6 o 7 la forma en que el gobierno ha enfrentado la crisis sanitaria.** Aumenta 3% respecto a la medición del 15 de mayo y los jóvenes se mantienen como el grupo más descontento (9% califica con notas 6 o 7).

## Etapas emocionales

A día de hoy, en Chile aumenta el sentimiento de resistencia, la sensación que la *“tensión aumenta con el tiempo con la restricción del movimiento y la actividad social reducida, afectando el estado de ánimo y las relaciones. Y todo agravado por la incertidumbre sobre cuánto va a durar esta situación”*

- **26% considera que estamos en una etapa de resistencia (+12%).** El mismo porcentaje considera que aún estamos en etapa de ajuste (-2%), de adaptación al confinamiento.
- En **España** ya se pasó por la etapa de resistencia y **actualmente se encuentra en una etapa de alivio por la vuelta a la normalidad, pero al mismo tiempo de temor por las consecuencias sociales** de la epidemia.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Acuerdo nacional

El 25 de mayo, el presidente Sebastián Piñera convoca a todos los partidos políticos a generar un acuerdo nacional para enfrentar los efectos económicos inmediatos y futuros de la pandemia. Se llegó a tal acuerdo en la madrugada del domingo 14 de junio.

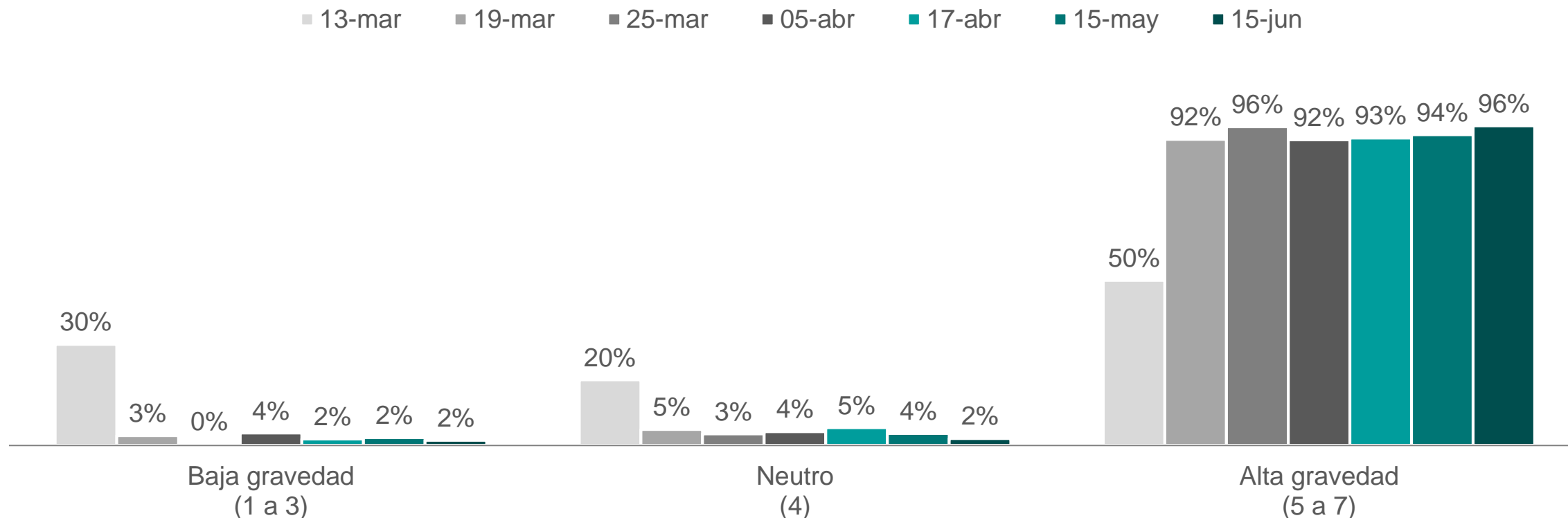
- **La mitad de los entrevistados ha escuchado sobre el acuerdo nacional.** Los mayores de 46 años y los hombres han escuchado en una proporción significativamente más alta sobre este acuerdo. Por contraparte, sólo un 20% de los entrevistados declaró conocer bastante o mucho sobre este acuerdo.
- **40% de los entrevistados considera que la discusión en el congreso debe considerar la opinión de centros de estudios.** Le sigue la inclusión de economistas expertos en pobreza (39%), Gremios profesionales (38%) y representantes de organizaciones sociales (37%).
- **Para combatir la pandemia y sus efectos, se considera que se debería usar un 59% del Fondo de Estabilización Económica Social (FEES).** Los jóvenes son quienes están dispuestos a gastar en menor proporción este fondo.
- **4 de cada 5 entrevistados cree que el Plan de Emergencia debe financiarse con el Fondo de Estabilización Económica Social (FEES),** no existiendo diferencias significativas entre grupos.
- **Los adultos mayores son considerados como grupo prioritario para el Plan de Emergencia.** Un 62% considera a los adultos mayores, le sigue la población bajo la línea de la pobreza (49%), los cesantes (44%) y la clase media (43%).
- **La suspensión del pago de servicios básicos es considerada como la medida más efectiva para los hogares más pobres del país.** Un 56% de los entrevistados optó por esta alternativa. Le siguió un nuevo ingreso familiar de emergencia por 3 meses por un monto igual o superior a la línea de la pobreza (46%) y tarjeta de dinero para comprar alimentos por 3 meses (uno mensual) (42%).
- **Para la reactivación económica, los entrevistados consideran que las PYMES deberían recibir apoyo en primer lugar.** Le siguen las empresas prioritarias para el funcionamiento del país.



# PREGUNTAS EN TRACKING

# LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE SE CONSIDERA COMO DE ALTA GRAVEDAD

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave



(\*) No hay diferencias estadísticamente significativas entre el 15 de mayo y 15 de junio

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LA ALTA GRAVEDAD ES PERCIBIDA POR TODOS LOS GRUPOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

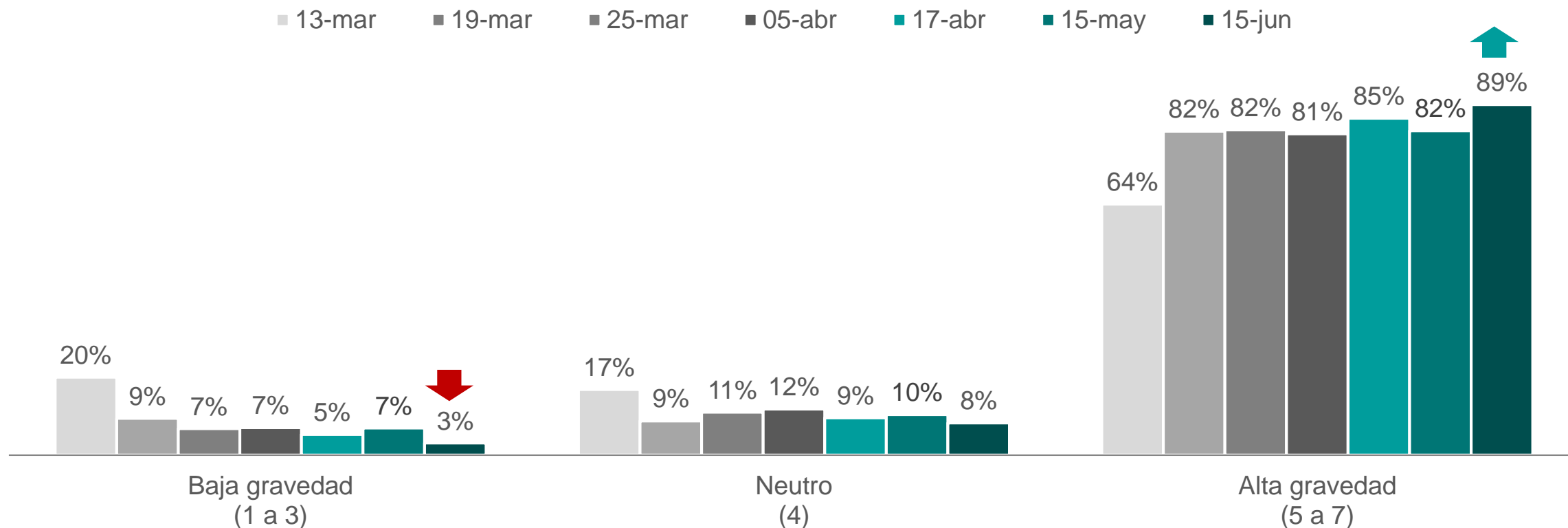
Base: 600

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Alta gravedad (5 a 7)	96%	95%	98%	94%	96%	99%	96%	97%
Neutro (4)	2%	3%	2%	5%	2%	0%	3%	2%
Baja gravedad (1 a 3)	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%

(\*) No hay diferencias significativas entre grupos

# LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE CONTRAER EL CORONAVIRUS LLEGA A SU MÁXIMO NIVEL EN JUNIO

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.



Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LA PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD DE CONTRAER LA ENFERMEDAD AUMENTA CON LA EDAD

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.

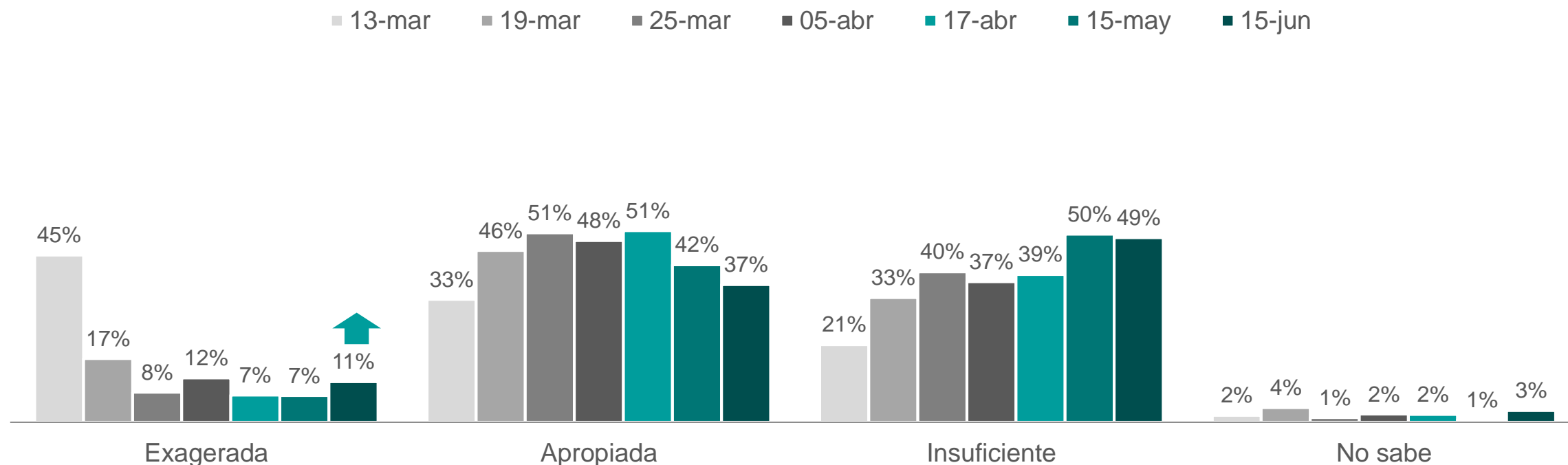
Base: 600

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Alta gravedad (5 a 7)	89%	88%	90%	79%	91%	96%	91%	85%
Neutro (4)	8%	8%	8%	14%	7%	4%	7%	10%
Baja gravedad (1 a 3)	3%	4%	2%	7%	2%	0%	2%	4%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# 49% CONSIDERA QUE EL NIVEL DE ALARMA EN OPINIÓN PÚBLICA Y MEDIOS ES INSUFICIENTE

De acuerdo con lo que usted piensa, la alarma que se ha generado en la opinión pública y los medios de comunicación es...?



 Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# EN LA RM, UN 57% CONSIDERA QUE ALARMA GENERADA ES INSUFICIENTE

De acuerdo con lo que usted piensa, la alarma que se ha generado en la opinión pública y los medios de comunicación es...?

Base: 600

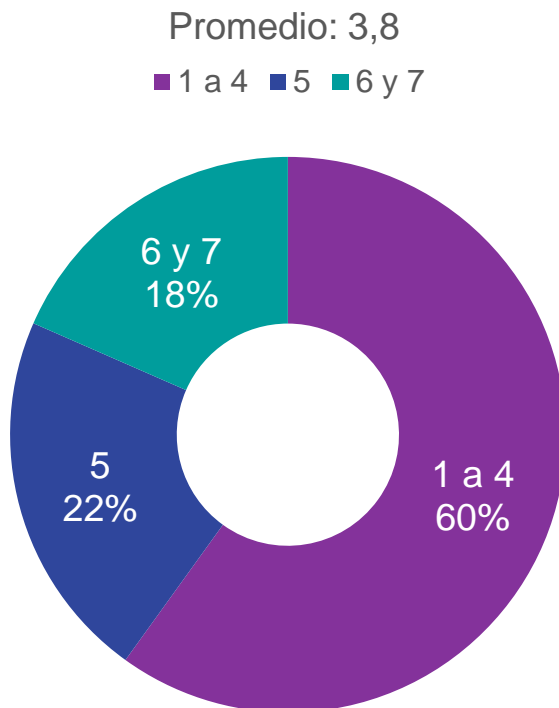
%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Exagerada	11%	16%	6%	12%	6%	12%	12%	9%
Apropiada	37%	36%	38%	33%	46%	35%	41%	30%
Insuficiente	49%	46%	52%	50%	44%	51%	44%	57%
No sabe	3%	3%	4%	5%	3%	1%	3%	4%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

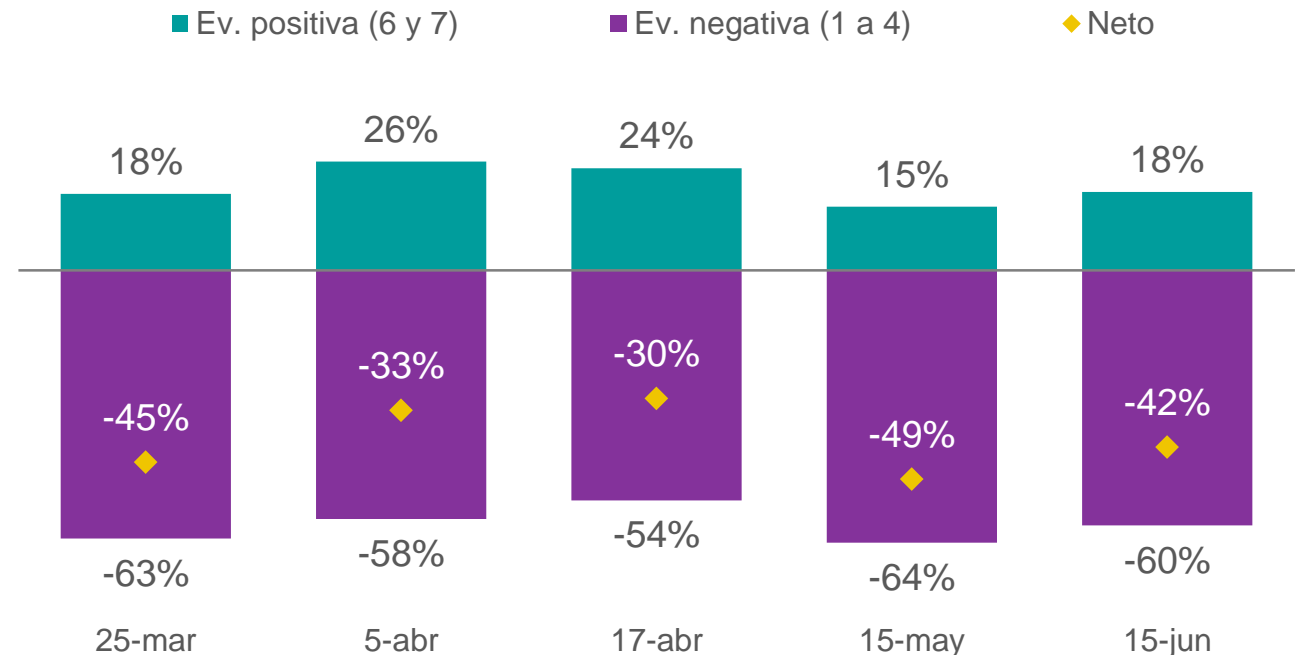
# 18% EVALÚA AL GOBIERNO CON NOTAS 6 Y 7 EN RELACIÓN A LA GESTIÓN DE LA CRISIS DE SALUD

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 600 casos



## Evolutivo semanal



(\*) No hay diferencias estadísticamente significativas entre el 15 de mayo y 15 de junio

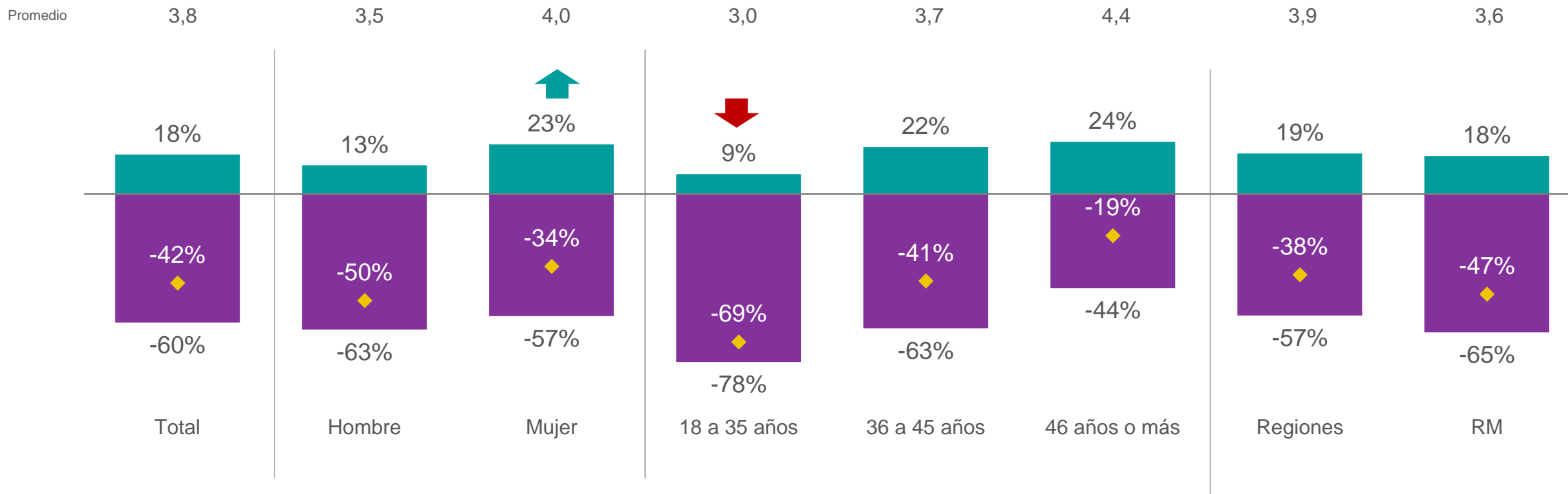
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.



# ENTRE LOS JÓVENES, SOLO UN 9% EVALÚA AL GOBIERNO CON NOTAS 6 Y 7

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?  
Base: 600 casos

■ Ev. positiva (6 y 7)   ■ Ev. negativa (1 a 4)   ◆ Neto



↑ ↓ Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# ETAPAS EMOCIONALES

# EN CHILE CRECE EL SENTIMIENTO DE RESISTENCIA

¿ Qué frase describe mejor como se siente Ud. hoy?

Base: 600 casos



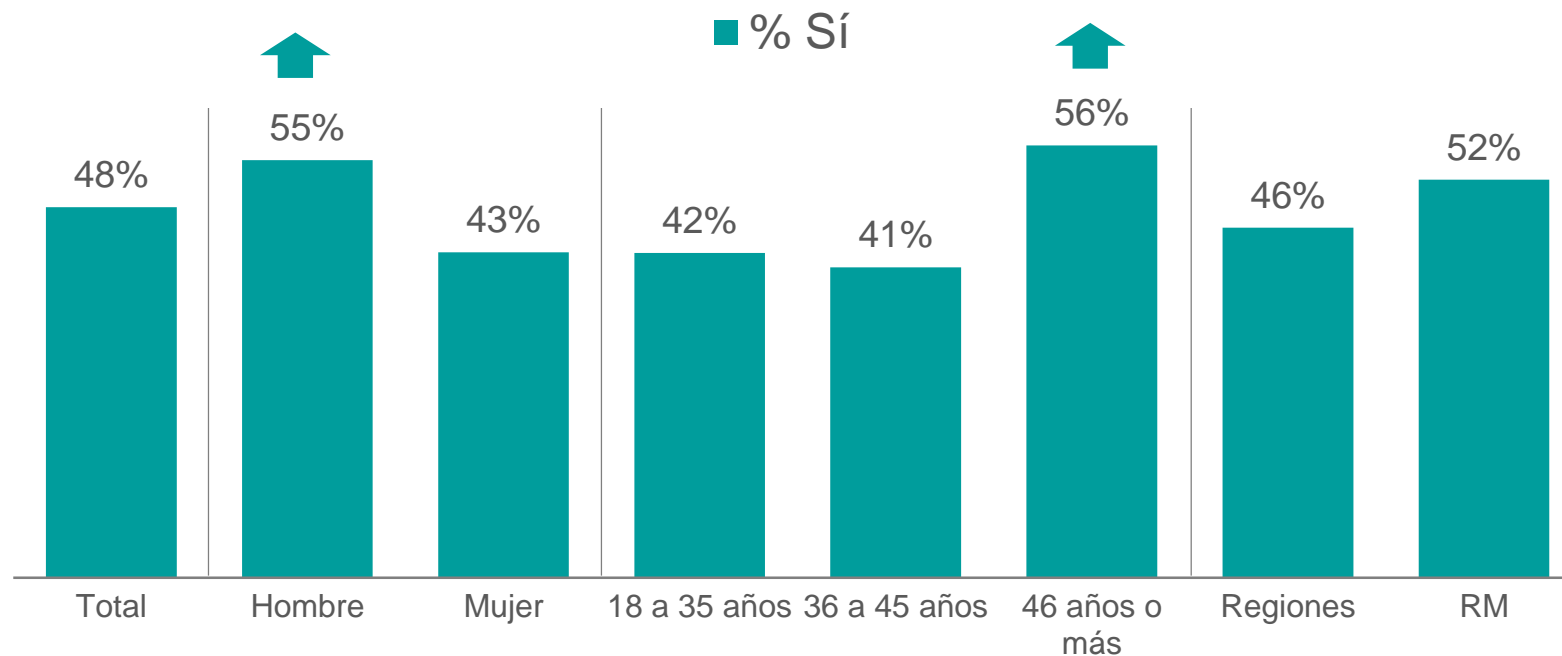
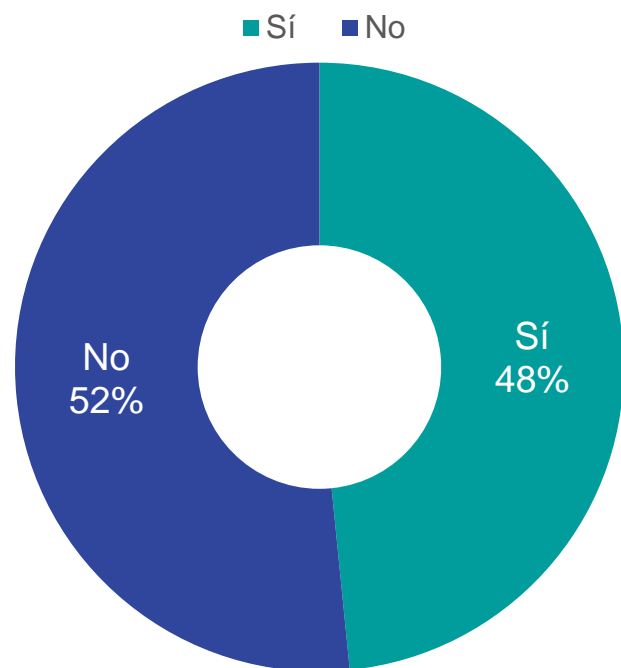
*“La tensión aumenta con el tiempo con la restricción del movimiento y la actividad social reducida, afectando el estado de ánimo y las relaciones. Y todo agravado por la incertidumbre sobre cuánto va a durar esta situación”*

# ACUERDO NACIONAL

# 52% NO HA ESCUCHADO SOBRE EL ACUERDO NACIONAL

¿Ha escuchado sobre el Acuerdo Nacional al que ha convocado el Gobierno para diseñar un Plan de Emergencia para el país?

Base: 600 casos



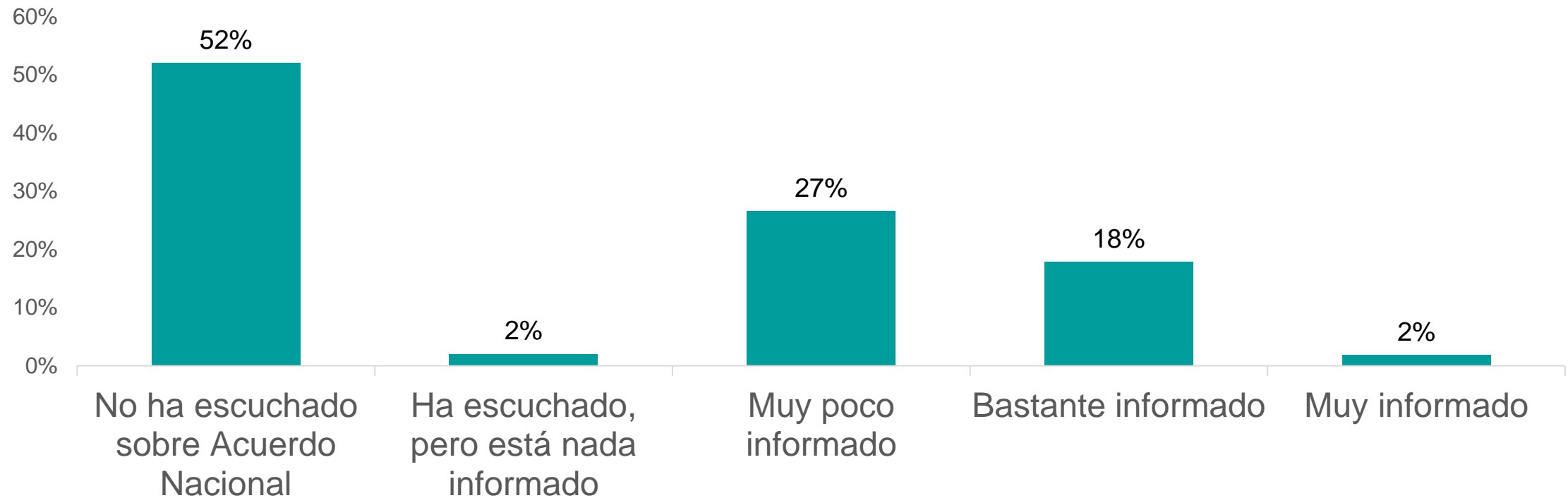
Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

# LA DIFUSIÓN DEL ACUERDO Y SU CONTENIDO: UNA TAREA PENDIENTE

¿Ha escuchado sobre el Acuerdo Nacional al que ha convocado el Gobierno para diseñar un Plan de Emergencia para el país?

¿Cuánto está informado acerca de los objetivos que busca el Acuerdo Nacional?

Base: 600 casos

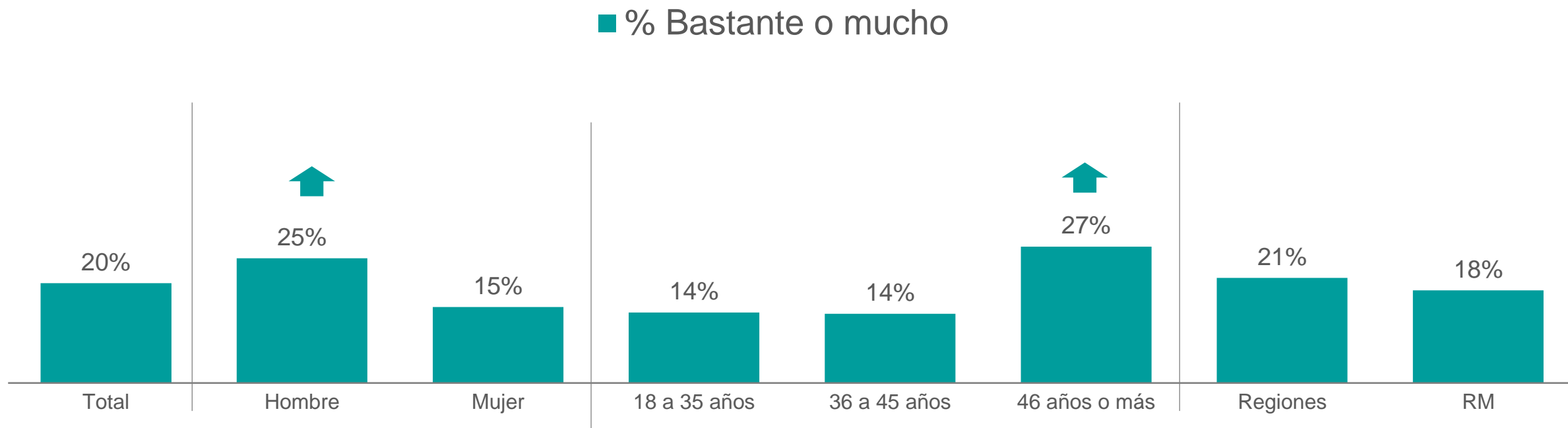


# MAYORES A 45 AÑOS Y HOMBRES SE DECLARAN MÁS INFORMADOS SOBRE EL ACUERDO NACIONAL

¿Ha escuchado sobre el Acuerdo Nacional al que ha convocado el Gobierno para diseñar un Plan de Emergencia para el país?

¿Cuánto está informado acerca de los objetivos que busca el Acuerdo Nacional?

Base: 600 casos



 Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

# ES RELEVANTE ESCUCHAR AL CONOCIMIENTO EXPERTO

El diseño del Plan de Emergencia tiene una primera etapa de diseño y luego entra en discusión en el Congreso. En esta etapa de discusión ¿a qué actores relevantes se debería convocar para considerar su opinión?

Base: 600 casos



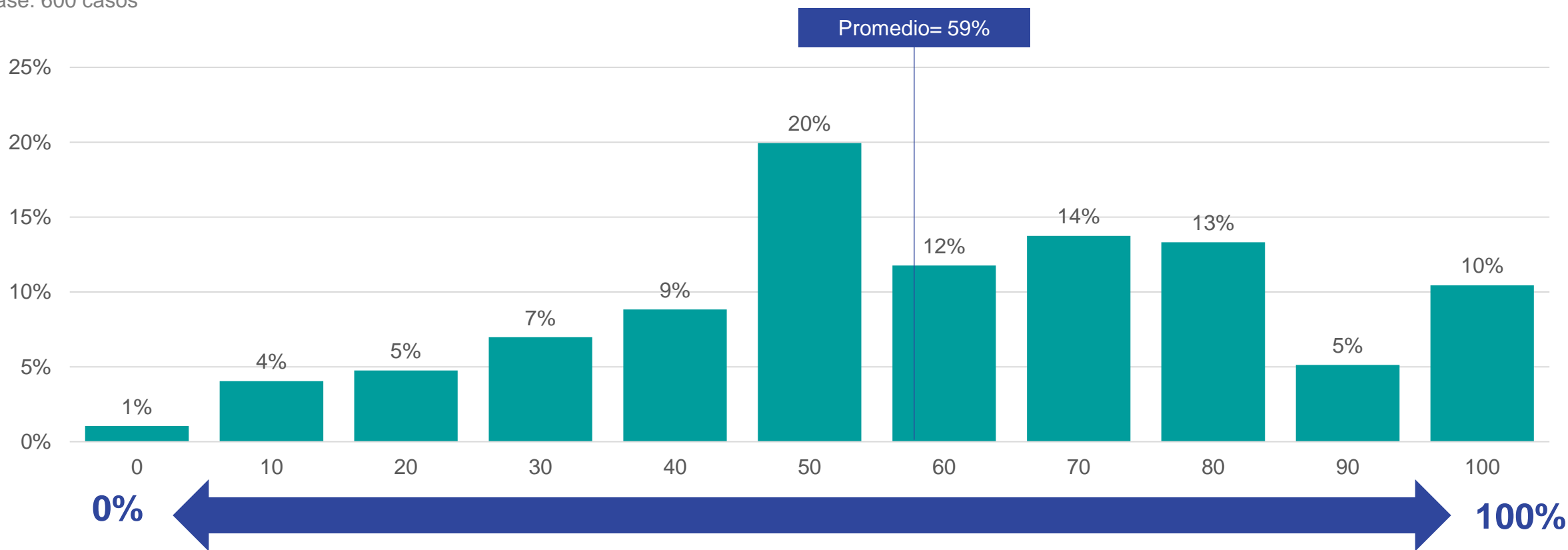
La suma es superior a 100% dado que es una pregunta de selección múltiple, hasta 3 alternativas.



# EN PROMEDIO, SE DEBERÍA USAR UN 59% DEL FONDO DE ESTABILIZACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

En los últimos 30 años, el país ha logrado acumular aproximadamente 12 mil millones de dólares como ahorros (denominado Fondo de Estabilización Económica y Social - FEES). Una de las discusiones del Plan de Emergencia es cuánto de estos ahorros debería usarse para combatir la pandemia y sus efectos posteriores. Entre 0% (no debería tocarse el Fondo de ahorros) y 100% (se debería gastar la totalidad del Fondo de ahorros), ¿qué porcentaje cree usted que se debería destinar al Plan de Emergencia?

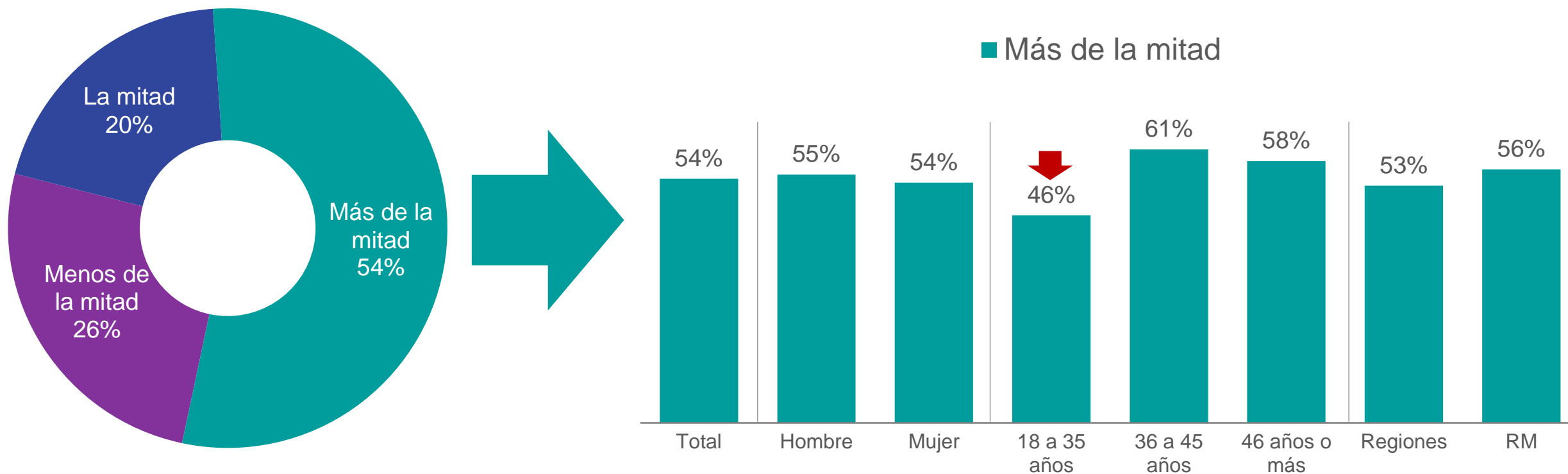
Base: 600 casos



# LOS JÓVENES ESTÁN MENOS DISPUESTOS A USAR FONDO DE ESTABILIZACIÓN

En los últimos 30 años, el país ha logrado acumular aproximadamente 12 mil millones de dólares como ahorros (denominado Fondo de Estabilización Económica y Social - FEES). Una de las discusiones del Plan de Emergencia es cuánto de estos ahorros debería usarse para combatir la pandemia y sus efectos posteriores. Entre 0% (no debería tocarse el Fondo de ahorros) y 100% (se debería gastar la totalidad del Fondo de ahorros), ¿qué porcentaje cree usted que se debería destinar al Plan de Emergencia?

Base: 600 casos

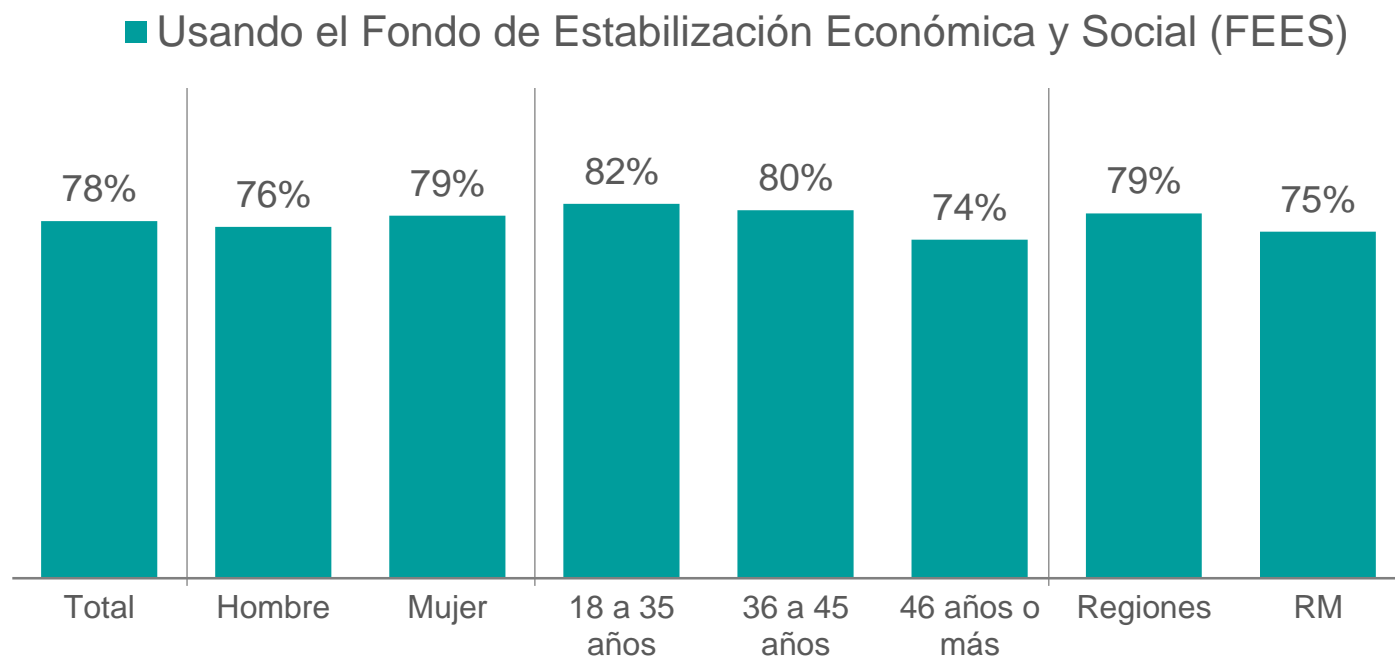
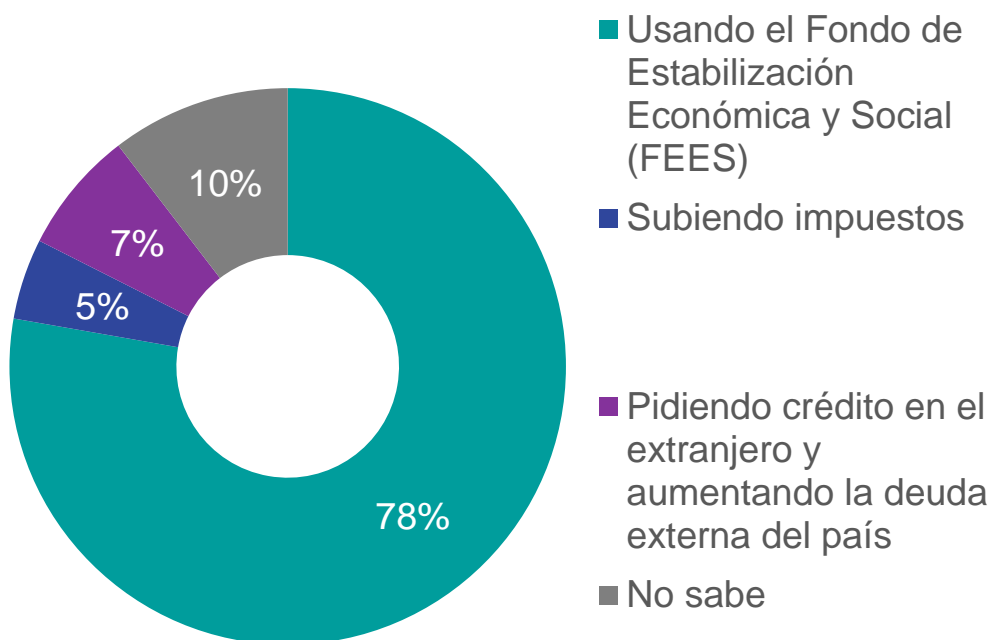


Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

# 78% CREE QUE PLAN DE EMERGENCIA DEBE FINANCIARSE CON FONDO ESTABILIZACIÓN (FEES)

Usted cree que el Plan de emergencia se debe financiar...

Base: 600 casos

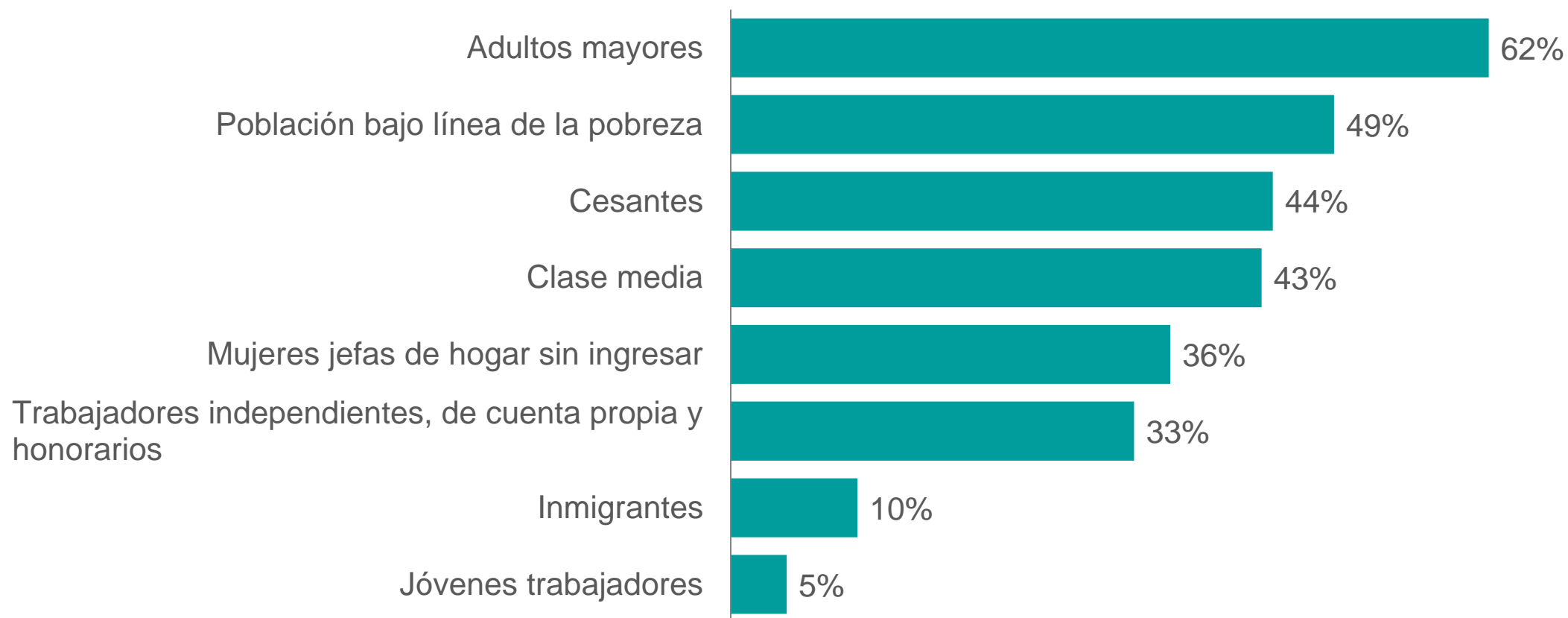


(\* No hay diferencias significativas entre grupos)

# LOS ADULTOS MAYORES SON CONSIDERADOS COMO GRUPO PRIORITARIO PARA EL PLAN DE EMERGENCIA

Si usted pudiera elegir TRES grupos de personas que deben ser considerados como prioritarios en el Plan de Emergencia en su primera etapa de protección económica (de ingresos y/o empleo), ¿cuáles serían?

Base: 600 casos

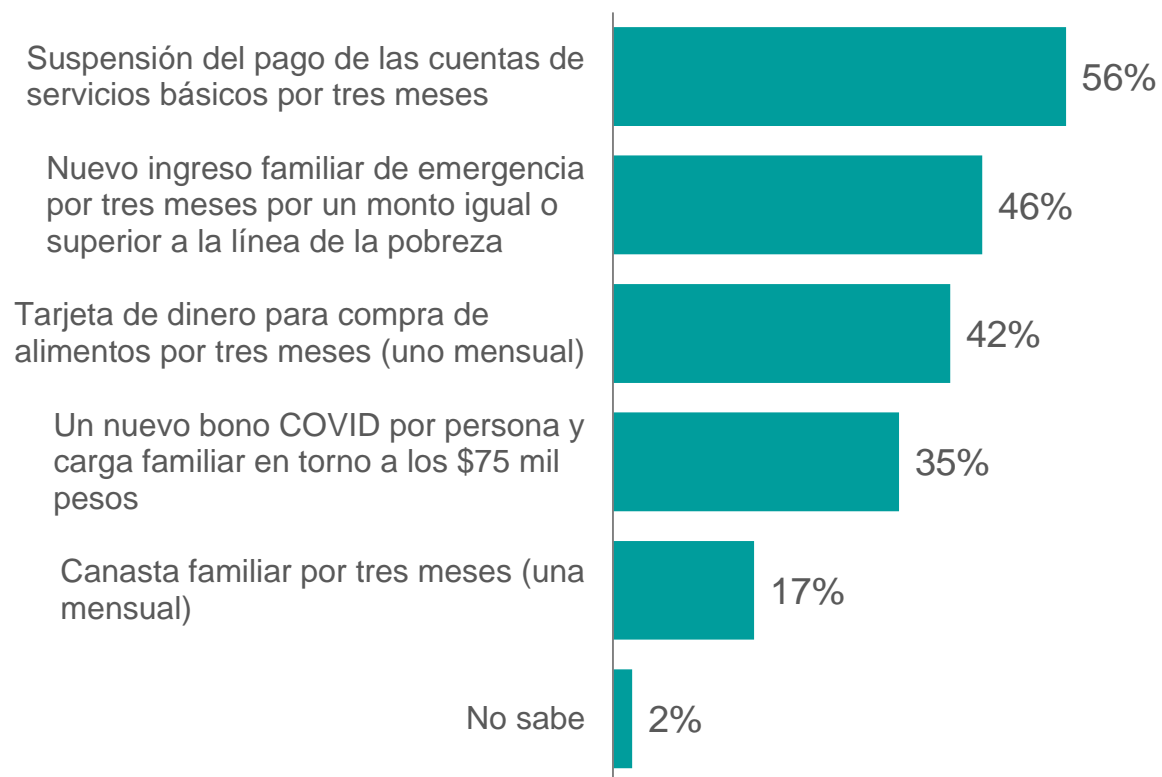


La suma es superior a 100% dado que es una pregunta de selección múltiple, hasta 3 alternativas.

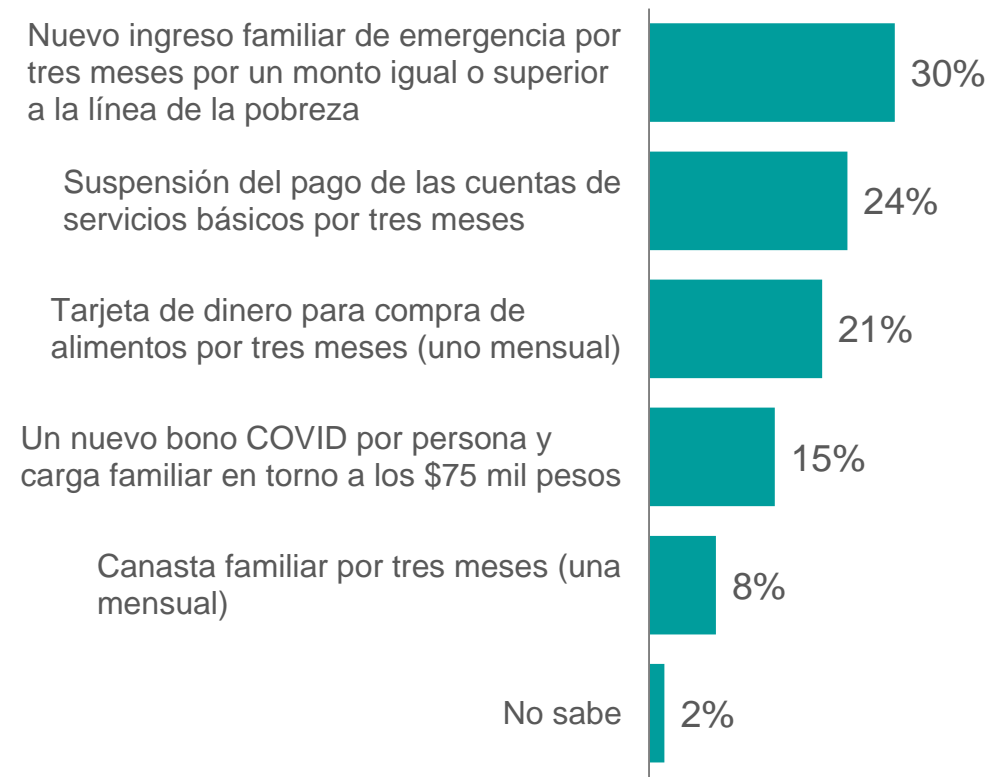
# SUSPENSIÓN DEL PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS ES CONSIDERADA COMO MEDIDA MÁS EFECTIVA

En esta primera etapa de protección económica por Pandemia, ¿cuál de las siguientes medidas sería la más efectiva para los hogares del 60% más pobre del país?, ¿y cuál en segundo lugar? Base: 600 casos

## TOTAL MENCIONES\*



## PRIMERA MENCIÓN

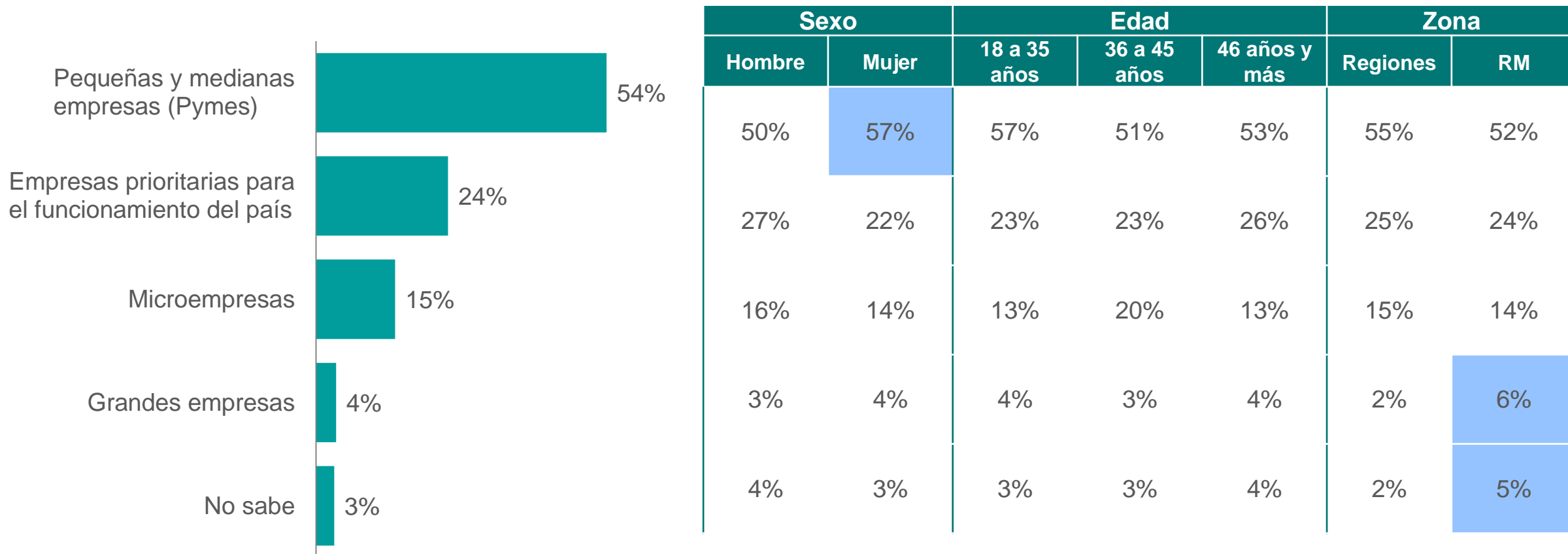


\*La suma es superior a 100% dado que es una pregunta de selección múltiple, hasta 2 alternativas.

# PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA, LAS PYMES DEBERÍAN RECIBIR APOYO EN PRIMER LUGAR

La segunda etapa del Plan de emergencia está orientada a la reactivación económica. Pensando en las empresas, ¿qué tipo de empresa debería recibir apoyo en primer lugar?

Base: 600 casos

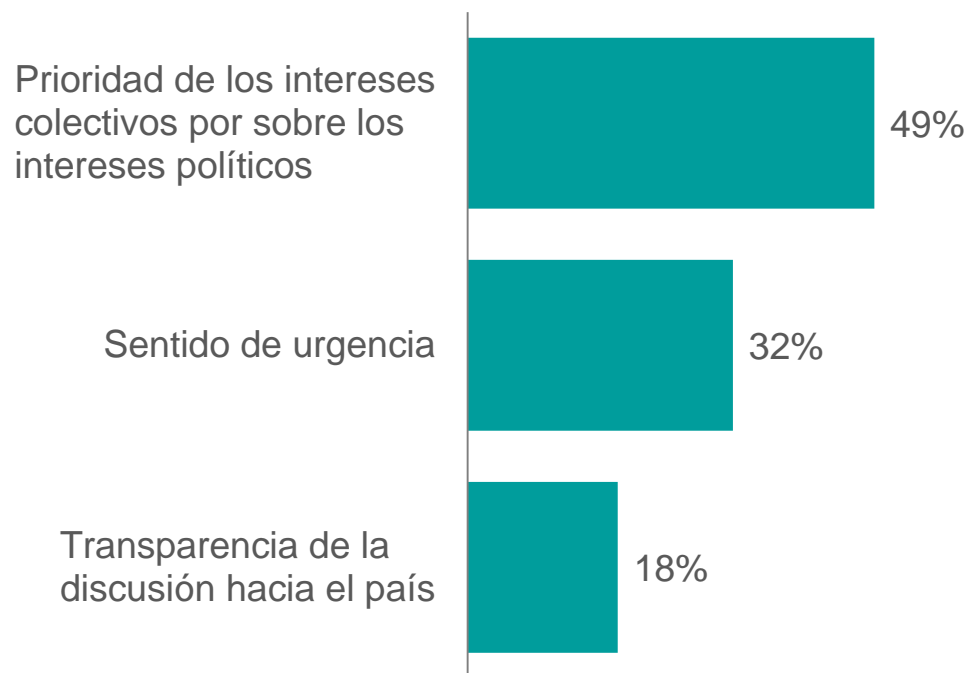


Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# EL DEBATE DEBE PRIORIZAR LOS INTERESES COLECTIVOS POR SOBRE LOS INTERESES POLÍTICOS

¿Cuál debería ser el principal criterio en el que debería debatirse el Acuerdo Nacional?

Base: 600 casos



	Sexo		Edad			Zona	
	Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Prioridad de los intereses colectivos por sobre los intereses políticos	44%	55%	51%	52%	47%	49%	49%
Sentido de urgencia	37%	28%	31%	37%	32%	32%	33%
Transparencia de la discusión hacia el país	19%	17%	19%	11%	21%	19%	17%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

Si los resultados no suman 100, se debe al redondeo de la computadora

# CORONAVIRUS EN CHILE

¿Más información? [Info.ipsos@ipsos.com](mailto:Info.ipsos@ipsos.com)

---

Ipsos

16 de Junio 2020

GAME CHANGERS

