

Entel – Nomofobia





Estudio **CUANTITATIVO** con encuestas online



497 casos:

Hombres y mujeres (distribución equitativa).

De 15 a 45 años de edad.

NSE ABC1, C2, C3 y D.

Residentes en Santiago.

Usuarios de smartphones (estimado, 56% población nacional).

Panelistas GfK Adimark y paneles asociados.



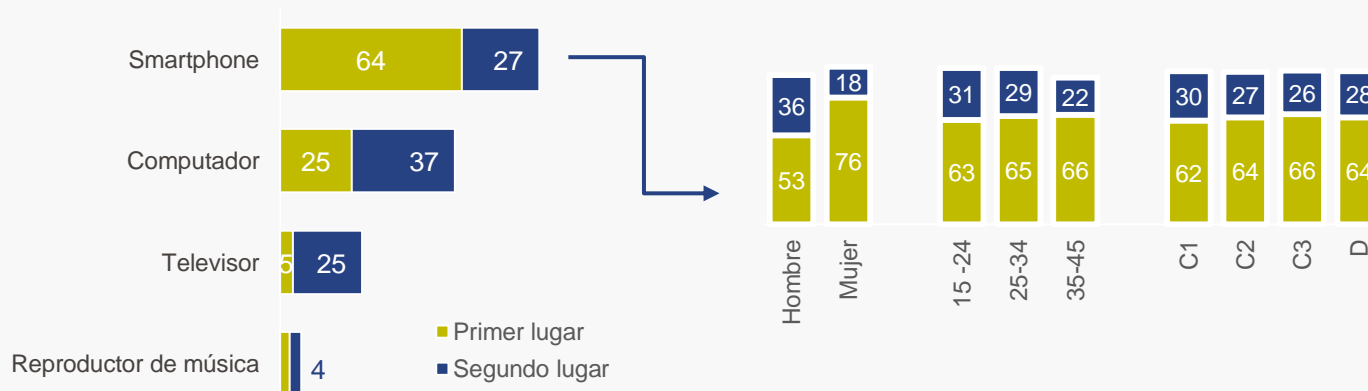
Enero 2016



De todos los dispositivos tecnológicos, el smartphone es por lejos el más importante para las personas

- ✓ Más relevante que el computador, el televisor o cualquier otro objeto tecnológico más funcional.
- ✓ Transversal a todos los GSE y todas las edades.
- ✓ Pero es aún más importante para las mujeres.

P. ¿CUÁL DE ESTOS OBJETOS TECNOLÓGICOS ES MÁS IMPORTANTE PARA USTED?, ¿Y EN SEGUNDO LUGAR?



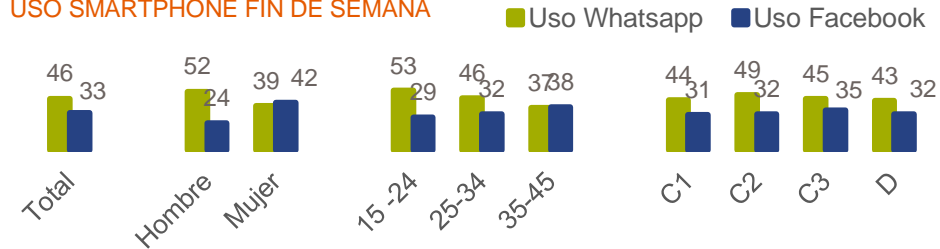


El mayor uso del smartphone es para las redes sociales y mensajería instantánea

- ✓ La aplicación más usada es **Whatsapp** y en segundo lugar **Facebook**, muy por sobre aplicaciones recreativas o funcionales.
- ✓ El uso del smartphone es igual de intensivo si es día hábil o fin de semana, sin embargo son las mujeres las que declaran un mayor uso de Facebook los fines de semana.

P. EL FIN DE SEMANA, ¿CUÁL ES LA APLICACIÓN QUE UTILIZA MÁS FRECUENTEMENTE?

USO SMARTPHONE FIN DE SEMANA



P. ¿CUÁLES DE ESTAS APLICACIONES TIENE EN SU CELULAR?

APLICACIONES MÁS USADAS



% TIENE 98 93 91 78 70

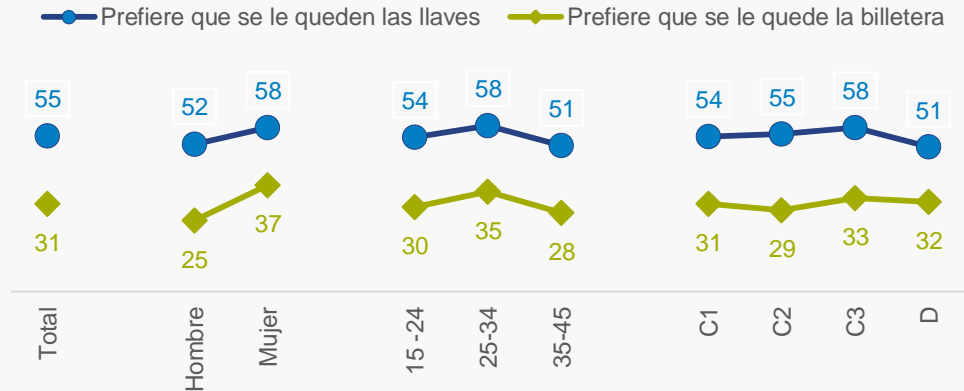
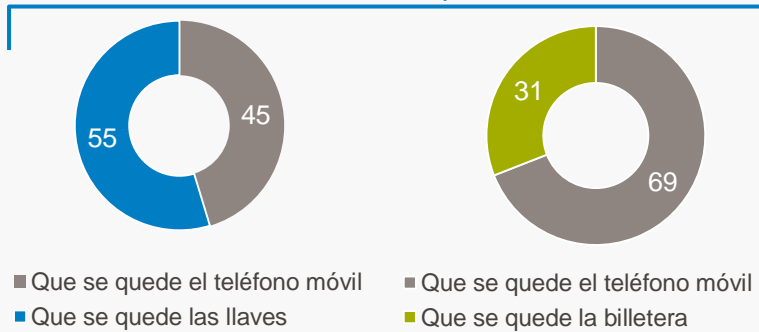


Más necesario que las llaves para la mayoría y más que la billetera para 1 de cada 3.

- ✓ Un 55% declara que prefiere que se le queden las llaves en la casa antes que el teléfono móvil, y un 31% preferiría que se le quedara la billetera.
- ✓ Las mujeres son quienes más preocupación tienen por llevar el celular consigo.

P. SI PUDIERAS ELEGIR ¿QUÉ PREFIERES QUE SE TE QUEDARA EN LA CASA?

22% prefiere que se le queden las llaves
Y la billetera, antes que el celular

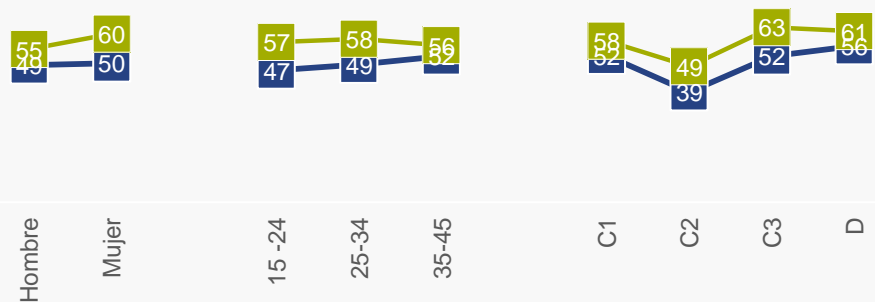
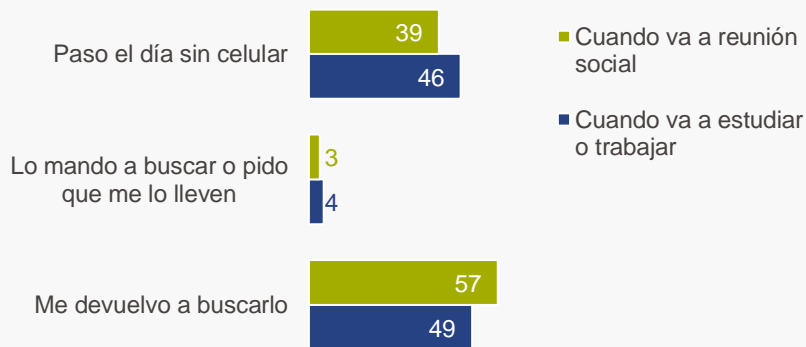




Tan imprescindible que volvemos a buscarlo si se nos queda, incluso si tenemos algún compromiso que cumplir.

- ✓ Más de la mitad de las personas prefieren devolverse a buscar su smartphone si es que se dan cuenta que han salido sin él.
- ✓ Resultados son transversales, aunque algo menores en el segmento C2.

P. ¿SI SE SALES DE TU CASA SIN CELULAR CUANDO VAS A TRABAJAR O ESTUDIAR /REUNIÓN SOCIAL, QUÉ HACES...?





Lo usamos hasta en las situaciones más insólitas...

- ✓ Dentro de las ocasiones cotidianas, las que más destacan en el uso del teléfono móvil es el baño y las comidas.
- ✓ También un alto porcentaje admite usarlo durante citas médicas o psicológicas, principalmente los del segmento D.
- ✓ E incluso cerca del 40% lo usa durante una ceremonia religiosa, especialmente las mujeres.

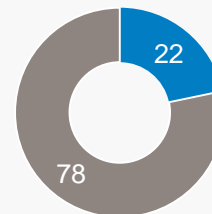


P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA USTED...? % USO FRECUENTE



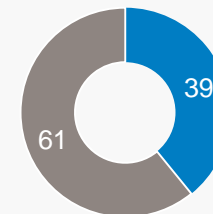
P. ¿HA REVISADO SUS MENSAJES DE FACEBOOK, WHATSAPP O SMS..?

Durante una cita médica o psicológica



■ Si
■ No

Está en una misa o ceremonia funeral



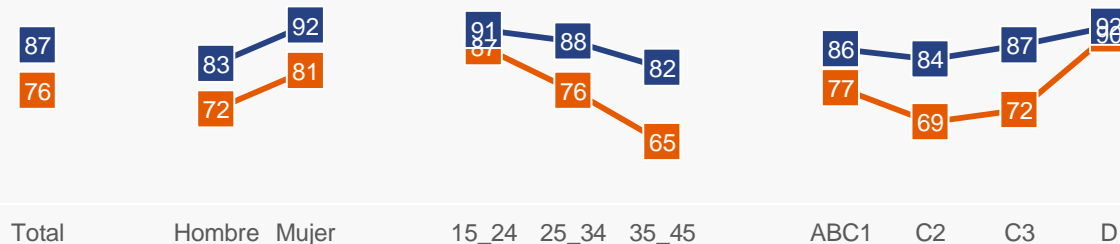
■ Si
■ No

El smartphone nos acompaña incluso en nuestra cama.

- ✓ El 87% de los usuarios revisa el celular antes de dormirse en la noche y el 76% lo hace antes, incluso, de salir de la cama.
- ✓ Las mujeres son quienes más muestran este comportamiento, al igual que los más jóvenes y el segmento D.

P. ¿Y CON QUÉ FRECUENCIA USTED...? - % RESPONDE "VARIAS VECES POR SEMANA" O MÁS FRECUENTE

— Antes de salir de la cama en la mañana
— Antes de dormirse en la noche



¿Tres son multitud?

- ✓ El 45% de los usuarios de smartphone ha revisado redes sociales después de tener sexo.
- ✓ El número crece hasta el 54% en el segmento de 25 a 35 años.
- ✓ Llega al 56% en el segmento D

P. ¿HA REVISADO SUS MENSAJES DE FACEBOOK, WHATSAPP O SMS...? (filtro: sexualmente activos)

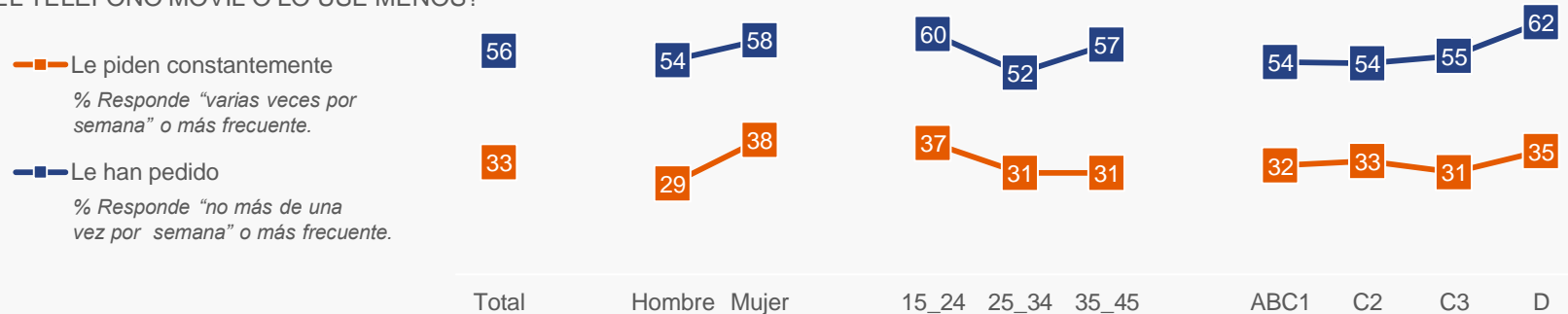


Un problema para quienes comparten con nosotros.



- ✓ El 56% de los usuarios ha recibido una petición por parte de alguien para que deje de usar el celular o lo use menos y el 33% afirma que se lo piden constantemente.
- ✓ Las mujeres, los jóvenes y el segmento D lideran nuevamente los indicadores.

P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA LE OCURREN LAS SIGUIENTES SITUACIONES: PAREJA, HIJOS, FAMILIAR, AMIGO, JEFE LE HA PEDIDO QUE DEJE EL TELÉFONO MOVIL O LO USE MENOS?

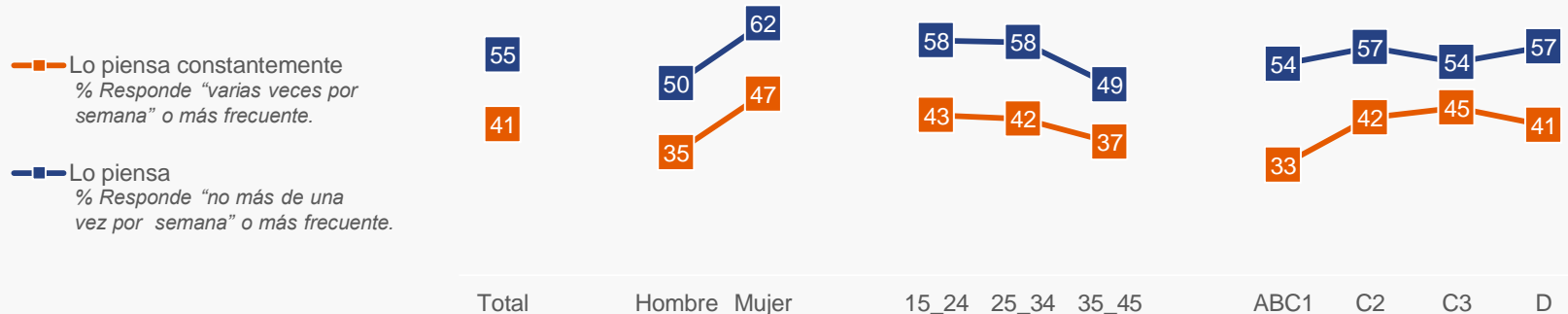


Aunque puede ser un problema también para nosotros mismos.



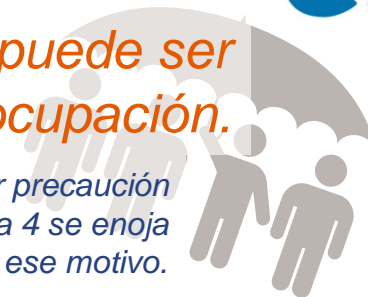
- ✓ El 55% ha pensado que usa mucho el teléfono móvil, mientras un 41% (8% más que quienes admiten que les piden constantemente que dejen de usarlo) piensa constantemente en ello.
- ✓ Es un tema más presente entre las mujeres, edad intermedia y segmento C3.

P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA LE OCURREN LAS SIGUIENTES SITUACIONES: HAS PENSADO QUE USAS MUCHO EL TELÉFONO MOVIL?

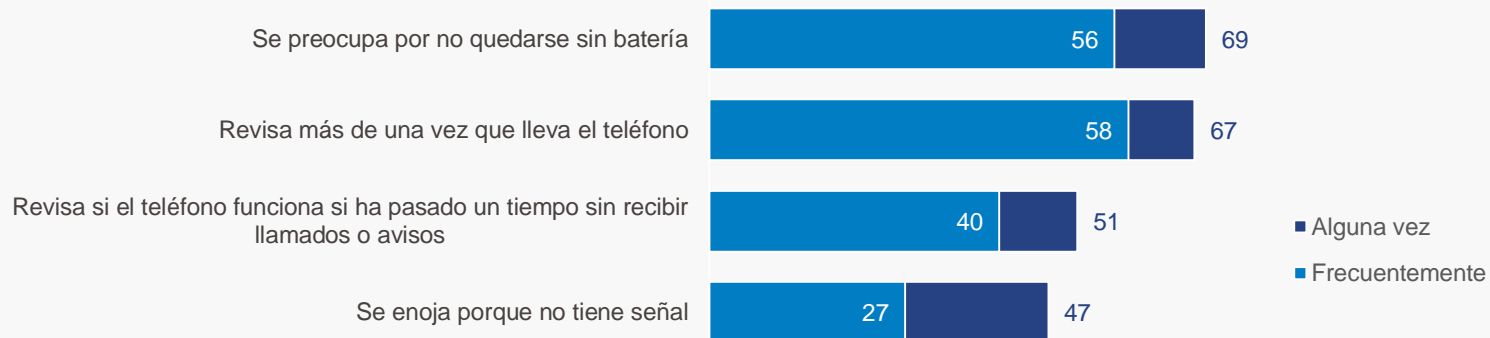


No sólo el uso, sino que el propio dispositivo puede ser fuente de preocupación.

- ✓ El 50% revisa el teléfono aunque éste no haya sonado, sólo por precaución
- ✓ Alrededor del mismo porcentaje se ha enojado porque no tiene señal y 1 de cada 4 se enoja frecuentemente por ese motivo.



P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA USTED...?

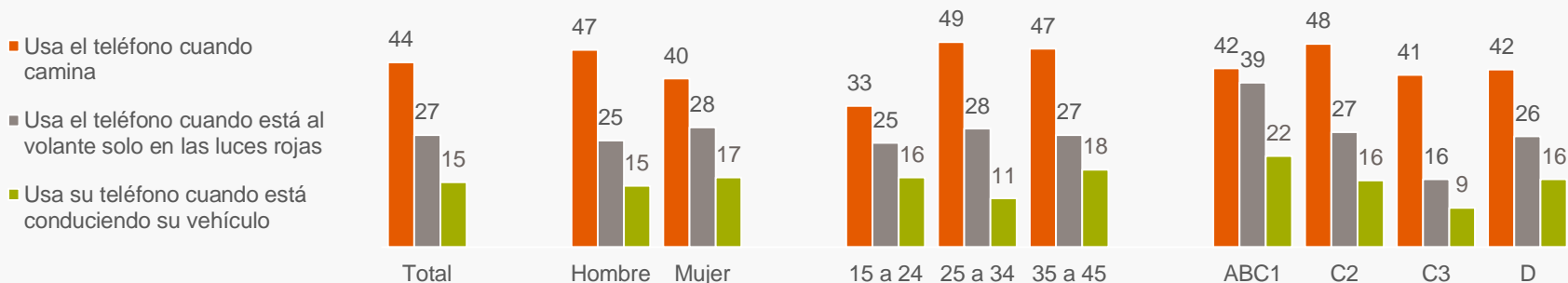




A veces incluso nos ponemos en peligro...

- ✓ Las personas lo usan mientras caminan e incluso cuando están al volante
- ✓ Son los mayores de 25 años y el C2 quienes más lo usan cuando caminan
- ✓ Y mientras conducen, ya sea en luz roja o cuando manejan, es este mismo segmento etario y el C1, el que más lo hace.

P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA USTED...? USO FRECUENTE (AL MENOS SEMANAL)



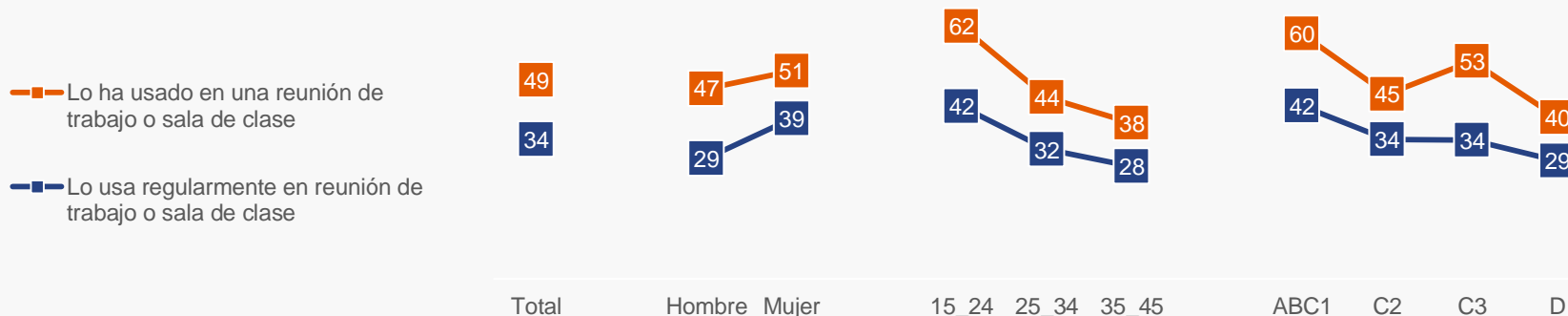


El smartphone ya es parte de nuestro día laboral...

✓ El 49% ha usado el smartphone en reuniones de trabajo o salas de clase y el 34% lo hace regularmente.

✓ Los jóvenes y el segmento ABC1 son quienes más tienen este comportamiento. Nuevamente las mujeres destacan en este sentido.

P. ¿CUAL DE ESTAS FRASES LO REPRESENTA MEJOR?



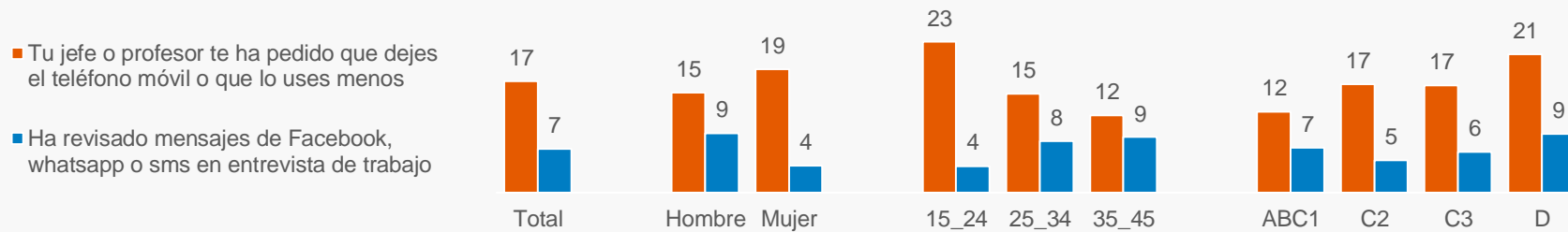


... En algunos casos, ¿demasiado?

✓ Al 17% de los entrevistados, su jefe o profesor le ha pedido que deje de usar el teléfono o que lo use menos. Al 23% de los jóvenes hasta 24 años, y al 21% del segmento D le ha ocurrido esto.

✓ El 7% ha revisado mensajes en una entrevista de trabajo. Los hombres han caído más en esta práctica.

P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA LE OCURREN LAS SIGUIENTES SITUACIONES: JEFE O PROFESOR TE HA PEDIDO QUE DEJES EL TELÉFONO MOVIL O LO USES MENOS? | P. ¿HA REVISADO SUS MENSAJES DE FACEBOOK, WHATSAPP O SMS...? (filtro: tienen profesor o jefe | han estado en una entrevista de trabajo)



En síntesis:

El smartphone se ha convertido en un dispositivo de primera necesidad para quienes tienen uno (llegando a algunos casos extremos).

- ✓ Es el aparato tecnológico más relevante de la casa.
- ✓ La mujeres muestran una mayor dependencia del smartphone que los hombres, posiblemente debido a la mayor afinidad que tienen ellas con el “multitasking”.
- ✓ A los chilenos les parece más insoportable estar sin su smartphone en situaciones sociales que en actividades laborales o académicas.
- ✓ El segmento D, recién ingresando al mundo de los smartphones, es hoy uno de los grupos que presentan un uso más intensivo.

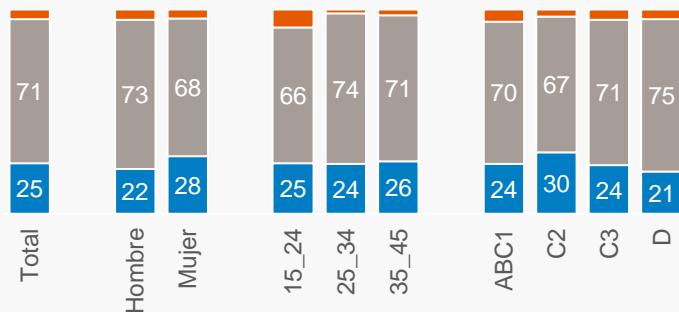
Gracias

Un artículo que utilizamos mucho, pero que no siempre mejora nuestra vida familiar y social.

- ✓ En la mayoría de los casos, mejora algunas cosas y empeora otras: 71% respecto a la vida familiar y 66% respecto a la vida social.
- ✓ De todas formas, 1 de cada 4 entrevistados considera que su vida familiar o social ha mejorado con el uso de smartphones.

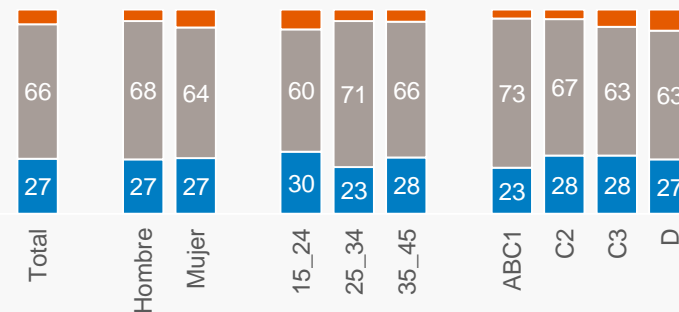
P. ¿CUAL DE ESTAS FRASES LO REPRESENTA MEJOR?

...RESPECTO A SU VIDA FAMILIAR...



- Desde que tengo Smartphone, mi vida familiar /social ha empeorado
- El Smartphone ha mejorado algunas cosas y empeorado otras en mi vida familiar /social
- Desde que tengo Smartphone, mi vida familiar /social ha mejorado

...RESPECTO A SU VIDA SOCIAL...



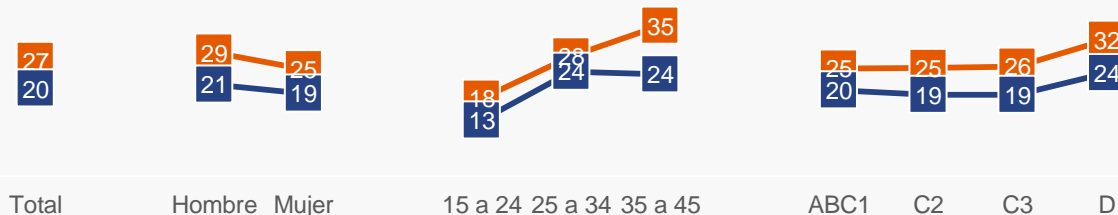


No se utiliza con finalidad productiva...

- ✓ Menos de un tercio lo ha usado para registrar algún hecho problemático.
- ✓ Sin embargo, quienes han registrado lo han hecho en mayor medida para apoyar o denunciar hechos que le suceden a terceros.
- ✓ A mayor edad hay más capacidad de denuncia y sucede más en el segmento socioeconómico más bajo.

P. ¿HA USADO SU TELÉFONO PARA SACAR FOTOS O HACER VIDEOS DE...?

- Para grabar hechos problemáticos que suceden a otros
- Para grabar hechos problemáticos que te suceden a ti mismo





Interfiere en nuestra vida social y familiar

- ✓ Alrededor del 40% su pareja le ha pedido alguna vez que deje de usar el celular, especialmente en el segmento D.
- ✓ Los hombres declaran un mayor uso cuando están con algún alguien que está aproblemado

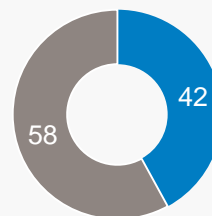
P. ¿CON QUÉ FRECUENCIA TE OCURREN LAS SIGUIENTES SITUACIONES?
% ALGUNA VEZ



En promedio 2,1 personas les han pedido dejar de usar el smartphone

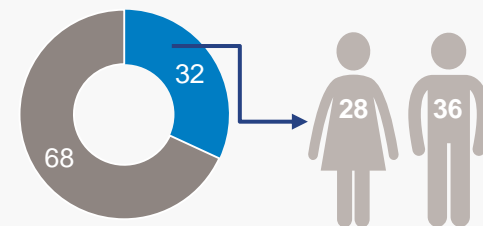
P. ¿HA REVISADO SUS MENSAJES DE FACEBOOK, WHATSAPP O SMS MIENTRAS...?

Está en una cita romántica



■ Si ■ No

Un amigo o familiar te cuenta un problema



■ Si ■ No